

RAPPORT DE RSC 2022

ÉTAT D'INFORMATION NON FINANCIÈRE

CONTENÛR

Sommaire



p. — **3**

LETTRE DU DIRECTEUR
GÉNÉRAL

01



p. — **5**

À PROPOS DE CONTENUR

02



p. — **11**

DONNÉES PERTINENTES

03



p. — **14**

ÉVÉNEMENTS
PRINCIPAUX

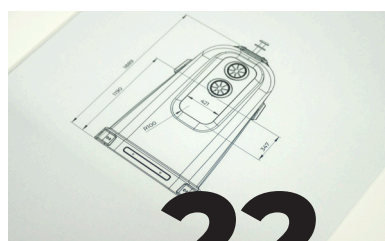
04



p. — **17**

STRATÉGIE DE
RESPONSABILITÉ
CORPORATIVE

05



p. — **22**

DIMENSION
ÉCONOMIQUE

06



p. — **35**

DIMENSION SOCIALE

07



p. — **45**

DIMENSION
ENVIRONNEMENTALE

08



p. — **59**

DIMENSION
FOURNISSEURS

09



p. — **61**

ANNEXES

10

1 Lettre du Directeur Général



LETTRE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

IÑIGO QUEREJETA

CONSEILLER - DIRECTEUR GÉNÉRAL

2022 a été une année très instable en raison de la volatilité des coûts des matières premières, de l'énergie et des transports, ainsi que de la hausse de l'inflation. L'une des causes de cette instabilité est la guerre en Ukraine.

Tout cela a affecté négativement l'activité des marchés dans lesquels **CONTENUR** opère en Europe de l'Est et au Royaume-Uni, et a entraîné un effort continu pour adapter les prix de vente au coût des intrants sur tous nos marchés et dans la gestion de l'entreprise en général.

Dans le domaine économique, malgré toutes les difficultés, le bilan est positif. Nous avons largement dépassé la facturation de 2021 et la facturation pré-Covid et nous avons obtenu de solides résultats financiers.

En fin d'année, nous avons obtenu le contrat de conteneurisation de la ville de Madrid, qui est le plus important de ce type de contrat en Europe.

Dans le domaine social, en plus de garantir un environnement de travail sécurisé et des emplois stables et de qualité, nous avons lancé des nouvelles initiatives pour améliorer le recrutement et le développement des talents internes, promouvoir la qualité du management et accroître la diversité.

En ce qui concerne le domaine environnemental, en 2022, il convient de noter l'augmentation du nombre d'opérations CIRCLE® et le maintien de la consommation de matériaux recyclés (malgré sa rareté sur le marché), ainsi que l'obtention de la certification de notre Stratégie de Économie Circulaire.



Pour le 2023, et dans le but de continuer à diriger le développement environnemental de notre secteur, **CONTENUR** a conçu un plan qui comprend un grand nombre d'initiatives visant à réduire la consommation des ressources et à accroître l'utilisation des ressources renouvelables et recyclables, à réduire les déchets générés, pour favoriser le recyclage et prolonger la durée de vie de nos produits.

Je vous encourage à apprécier ce rapport, où nous détaillons nos actions tout au long de 2022 et nos principales initiatives pour 2023 en matière de Responsabilité Sociale Corporative.

Meilleures salutations,

Iñigo Querejeta
Conseiller - Directeur Général de **CONTENUR**

2

À propos de CONTENUR



À propos de CONTENUR

CONTENUR est leader du marché ibérique dans son domaine d'activité et il occupe la troisième place dans l'échelle européenne. Elle dispose de cinq centres de production, dont deux à Getafe (Espagne), un à Mielec (Pologne), un à Mandirituba (Brésil), et un à Knowsley (RU).

CONTENUR développe son activité de promotion et de prestation de services à travers ses propres filiales commerciales dans 14 pays et au moyen de distributeurs dans plus de 50 pays.

**“Entreprise avec
implantation mondiale
préférée par les clients
et qui motive ses
employés”**

MISSION

Concevoir, fabriquer, commercialiser et maintenir des conteneurs pour les déchets urbains, pour améliorer la qualité de vie, la durabilité et l'esthétique des villes.

VISION

Entreprise multinationale, leader sur les marchés dans lesquels elle opère, un modèle pour ses clients et motivatrice pour ses employés.

Valeurs

PERSONNES

“Nous encourageons le développement de nos professionnels



VOLONTÉ DE CROISSANCE

“Nous sommes une organisation en expansion”



ORIENTATION CLIENT

“Le client est au centre de nos décisions”



INNOVATION

“Nouvelles approches pour répondre aux besoins de nos clients”



FIABILITÉ

“Notre entreprise suit une ligne d'action claire et homogène”



ESPRIT DE SERVICE

“Notre différence réside dans un service impeccable”

➤ Gamme de produits et services

**CONTENUR est leader
du marché, car elle mise
essentiellement sur
l'innovation et la qualité
depuis plus de 35 ans**

CONTENUR est l'un des principaux fournisseurs de solutions complètes pour la conteneurisation des déchets:



Conteneurs à
chargement latéral



Conteneurs à
chargement arrière



Conteneurs à
chargement vertical



Conteneurs
enterrés



Corbeilles



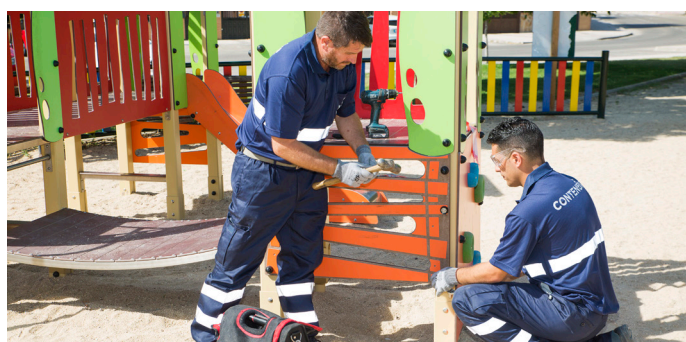
Conteneurs pour
excréments canins -
Sanecan®



Conteneurs à
chargement bilatéral -
2Side System®



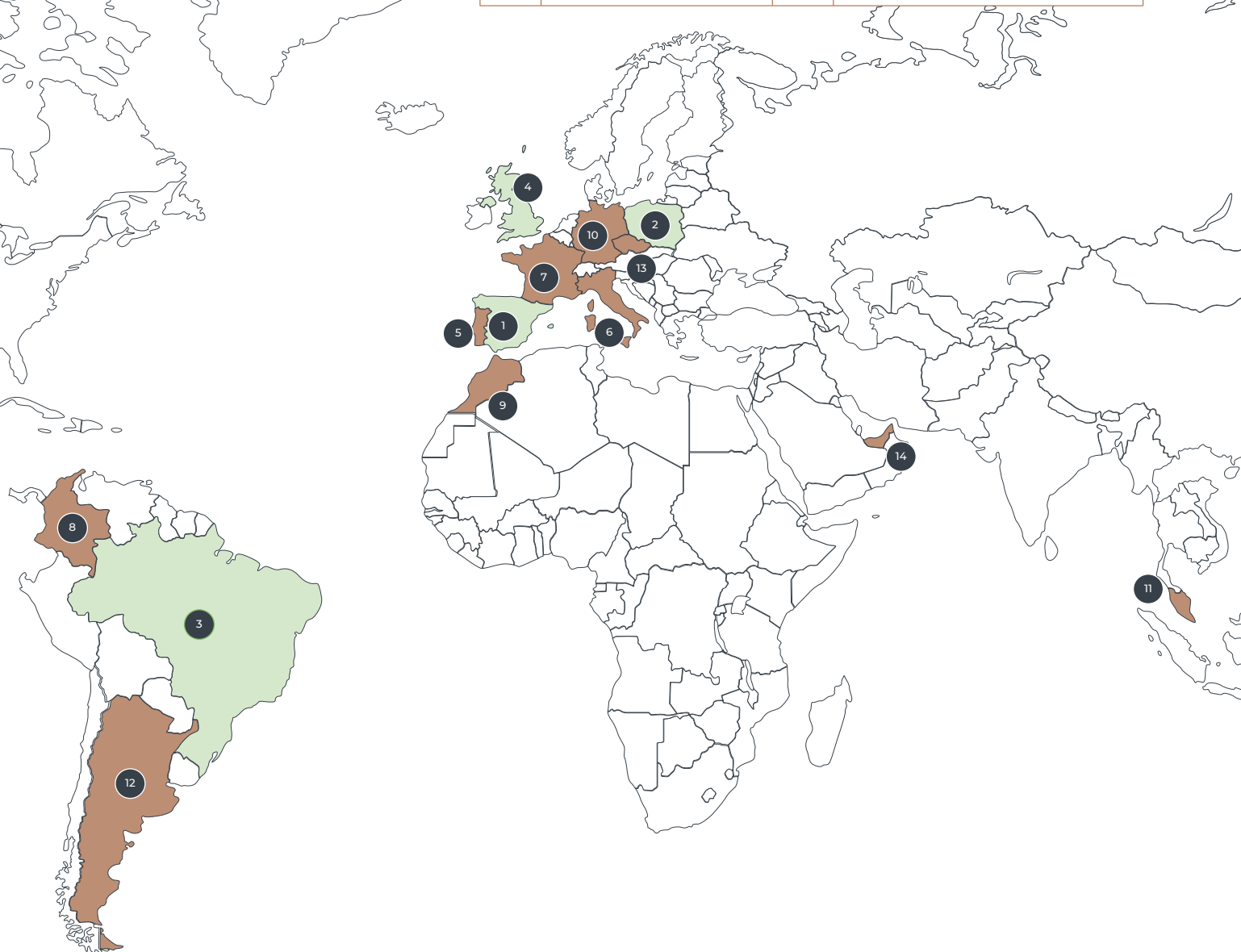
Services de dimensionnement, distribution, entretien et nettoyage de conteneurs.



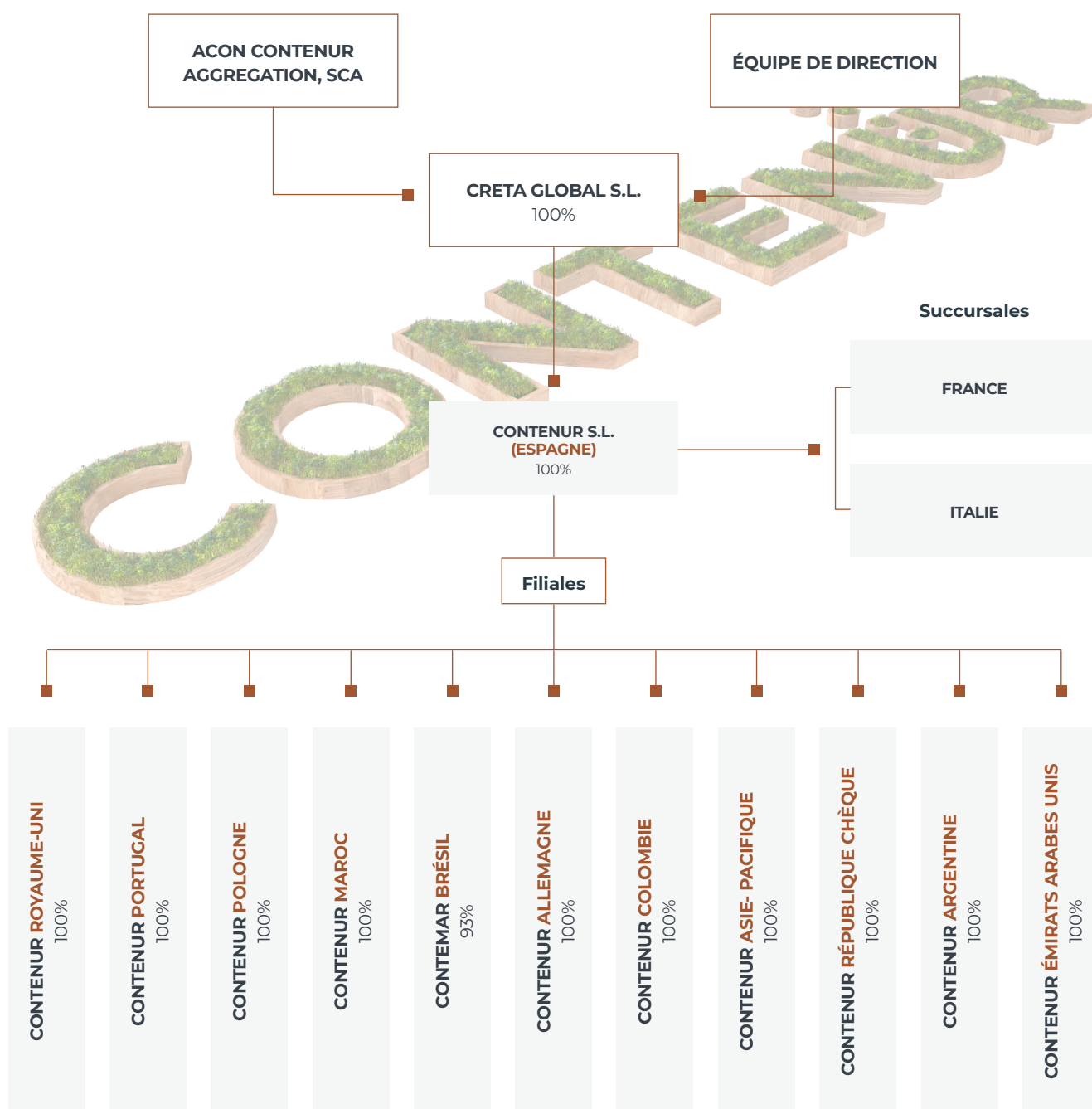
Services **d'entretien** et adaptation des aires de jeux pour accomplir la norme UNE-EN 1176-1.

Centres de production et filiales de CONTENUR

Centros de producción CONTENUR		Filiales comerciales CONTENUR			
1	Espagne	5	Portugal	10	Allemagne
2	Pologne	6	Italie	11	Singapour
3	Brésil	7	France	12	Argentine
4	Royaume-Uni	8	Colombie	13	République Tchèque
		9	Maroc	14	Émirats Arabes Unis



➤ Actionnaires et structure juridique





Conseiller – Directeur Général

Íñigo Querejeta

Président
CONTENURFernando
IrisarriDirecteur de
SystèmesAntonio
RodríguezDirecteur de
Ressources
HumainesDavid
FernándezDirectrice
FinancièreEsther
Da VeigaDirecteur
Marché
Europe
CentraleEmmanuel
LedroitDirecteur
Développement
InternationalFlorentino
MacarroDirecteur
Marché
Europe du
SudJesús
AjuriaDirecteur
IndustrielJesús
AjuriaDirecteur
Général
CONTENURIgnacio
Arriola

Resp. Auditeur interne

Contrôleur Finances

Responsable Administratif Espagne

Responsable Administratif Royaume-Uni

Resp. Administratif Portugal

Resp. Administratif France

Resp. Administratif Pologne

Resp. Administratif Colombie

Directeur Commercial Pologne

Directeur Commercial France

Directeur d'exploitation France

Responsable Commercial Allemagne

Directrice Communication et Marketing

Directeur Commercial Royaume-Uni

Directeur Commercial Est de l'Union Européenne

Responsable Commercial Maroc

Responsable Commercial Asie

Responsable Commercial Colombie

Responsable Export

Directeur d'exploitation Espagne

Directeur Commercial Espagne

Directeur Commercial Portugal

Responsable Développement de produit

Responsable Logistique Groupe

Responsable logistique Getafe

Directrice Qualité et Matériaux

Responsable Ingénierie

Responsable Conteneurs Enterrés

Responsable Achats

Responsable Production Espagne

Responsable Production Pologne

Responsable Production Royaume-Uni

Responsable Commercial

Responsable Services

Resp. Adm/Fin

Responsable Production Brésil

Responsable Production Brésil

Responsable Projets

Responsable Log/Assistance Brésil



3

Données pertinentes 2022



Données pertinentes 2022



152 M€

Chiffre d'affaires annuel du groupe



14

Agences commerciales
et filiales de CONTENUR

53

Pays dans lesquels nous opérons



1.260.847

Conteneurs vendus



849

Employés à l'échelle mondiale



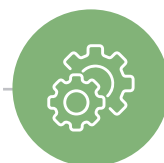
3.173

Nombre de clients



4

Usines industrielles



1

Centres de montage
de conteneurs enterrés

MARCHÉS GÉOGRAPHIQUES	FACTURATION En milliers d'euros
Europe	133.354
Amérique	16.169
Afrique	1.430
Asie	618
Océanie	0

	RÉSULTAT NET 2022	PAIEMENTS D'IMPOT SUR LE RÉSULTAT EFFECTUÉS EN 2022	RÉSULTAT NET 2021	PAIEMENTS D'IMPOT SUR LE RÉSULTAT EFFECTUÉS EN 2021
CRETA GLOBAL, S.L. (Espagne)	-228 K€	+75 K€	+156,35 K€	+353 K€
CONTENUR S.L.U (Espagne, France et Italie)	1.946 K€	-1.955 K€	-778,15 K€	0 K€
CONTENUR UK Limited (Angleterre)	-2.450 K€	469 K€	-2.617,51 K€	0 K€
CONTENUR Portugal S.A. (Portugal)	+69 K€	-33 K€	+17,57 K€	+12 K€
CONTENUR Maroc S.A.R.L. (Maroc)	-420 K€	-262 K€	+27,90 K€	+90 K€
CONTENUR Polska sp z.o.o. (Pologne)	-376 K€	-49 K€	-147,90 K€	+49 K€
CONTENUR Deutschland GMBH (Allemagne)	-98 K€	0 K€	-37,35 K€	0 K€
CONTENUR Colombia S.A.S (Colombie)	-53 K€	+14 K€	-146,55 K€	+5 K€
CONTENUR Ambiental Containers Ltda (Brésil)	+1.785 K€	-756 K€	+499,98 K€	+376 K€
CONTENUR Asia Pacific Pte Ltd (Singapour)	+36 K€	-6 K€	+17,24 K€	0 K€
CONTENUR Česká republika s.r.o. (République tchèque)	+42 K€	-12 K€	+8,9 K€	+189 K€
CONTENUR Contenedores S.A.S. (Argentine)	+151 K€	-102 K€	+84,26 K€	+10 K€
CONTENUR Weme (Émirats arabes unis)	-38 K€	0 K€	-21,59 K€	0 K€

4

ÉVÉNEMENTS

PRINCIPAUX

2022





JAN

Colmenar Viejo commence à mettre en place les nouveaux conteneurs en surface sans contact.

Le **conteneur OVALE** est le protagoniste de la collecte des déchets organiques dans les municipalités de **CYCLAD (France)**.

FÉV



MAR



L'usine de fabrication **CONTENUR UK à Knowsley** est officiellement ouverte.
L'ambassade britannique en Espagne récompense **CONTENUR** par son expansion au Royaume-Uni grâce à l'ouverture de la nouvelle usine de Knowsley.
Sept nouveaux contrats confortent le leadership national et la spécialisation de **CONTENUR** dans la gestion des **espaces pour enfants et des circuits bio-santé**.

Première entreprise du secteur à obtenir le certificat **Stratégie de Développement Durable et Économie Circulaire**.

CONTENUR participe au salon **CleanEnviro Summit** à Singapour.

AVR



MAI



Installation de **675 corbeilles OMEGA** de 50 litres dans les communes italiennes de Monopoli, Conversano, Pomigliano, Mare et Mola di Bari.

SMAS Torres Vedras installe des conteneurs pour recycler les déchets marins.

La mairie d'Avilés et CONTENUR signent un accord de collaboration pour la réalisation du projet "Seconde vie des conteneurs".

JUI





JUIL

L'approvisionnement en conteneurs enterrés commence dans la ville de **Liverpool**.
CONTENUR participe au salon **Expoclean 2022** en **Argentine**.

La **mairie de Madrid** attribue à **CONTENUR** le plus grand contrat de conteneurisation attribué en Europe.

AOÛ



SEP

La fourniture de conteneurs à chargement arrière commence dans la **municipalité de Mohelnica (République tchèque)**.

Ponte de Lima choisit les conteneurs enterrés de la marque **CONTENUR** pour les installer dans toute la municipalité.

450 unités du modèle à chargement latéral OVAL sont distribuées et installées à **Paraná (Argentine)**.

CONTENUR sponsor principal de la **Conférence LARAC 2022 (Royaume-Uni)**.

OCT



NOV

Saint-Jacques de Compostelle renouvelle sa flotte de conteneurs et intègre la collecte des déchets organiques ou cinquième fraction dans ses itinéraires.

La **Communauté d'Agglomération Pays de Grasse** installe des conteneurs enterrés dans le centre de la ville de **Mouans-Sartoux**.

CONTENUR a officiellement parrainé la **IVe Rencontre Nationale sur le Nettoyage Urbain** qui a eu lieu à **Loulé (Portugal)**.

CONTENUR nommé aux **Knowsley Business Awards (Royaume-Uni)**.

Torrevieja étrenne des conteneurs à chargement latéral et des corbeilles OMEGA

DÉC



5

Stratégie de Responsabilité Corporative



Responsabilité sociale Principes basiques

CONTENUR promeut l'excellence commerciale, l'efficacité de ses produits et services, le développement professionnel et personnel de ses employés dans des conditions d'égalité, la prévention de leur santé et de leur sécurité, le respect de l'environnement et des milieux naturels et l'intégration des collectifs plus défavorisés.

L'entreprise travaille pour améliorer son environnement de travail et sa relation avec ses parties prenantes (actionnaires, clients, employés, fournisseurs et communautés), en se basant sur l'éthique, l'exemplarité et la transparence.

Le projet **CONTENUR** aspire à être reconnu au niveau national et international comme une référence dans son secteur, en s'appuyant sur les lignes d'action suivantes :

Un comportement éthique et exemplaire de ses actions, développées dans un environnement professionnel qui favorise la transparence et le dialogue ouvert et participatif de toutes ses parties prenantes.

Maintenir la confiance de ses clients en s'appuyant sur le développement de produits et services de qualité répondant à leurs attentes et contribuant au développement des villes de demain.

Promouvoir un environnement de travail respectueux et participatif, permettant le développement professionnel de ses employés et favorisant la diversité et l'égalité

L'élaboration de projets et de solutions permettant **l'intégration des collectifs plus défavorisés**.

La mise en place de systèmes efficaces pour **prévenir et réduire les risques professionnels dans ses installations**, centres de travail et dans le cadre de ses activités de maintenance, à l'aide de formations et de la sensibilisation de ses employés et fournisseurs dans cette matière. Les risques professionnels détectés sont les accidents de travail.

La réduction de l'impact environnemental de ses actions, sur la base de politiques strictes de prévention et de gestion des déchets, l'utilisation responsable de matériaux et la mise en place de systèmes de gestion environnementale normalisés pour toutes ses activités. Les risques détectés liés à l'impact environnemental sont : les émissions de CO₂, la production de déchets, les rejets et la consommation de matières premières.

**L'entreprise travaille pour
améliorer son environnement
de travail et sa relation avec
ses parties prenantes**



Analyse de matérialité

L'un des meilleurs outils pour établir les priorités RSE est l'analyse de matérialité. Cette analyse, qui s'appuie sur les normes GRI (Global Reporting Initiative), permet de connaître les enjeux qui préoccupent le plus les groupes d'intérêts définis (clients, fournisseurs, employés et actionnaires).

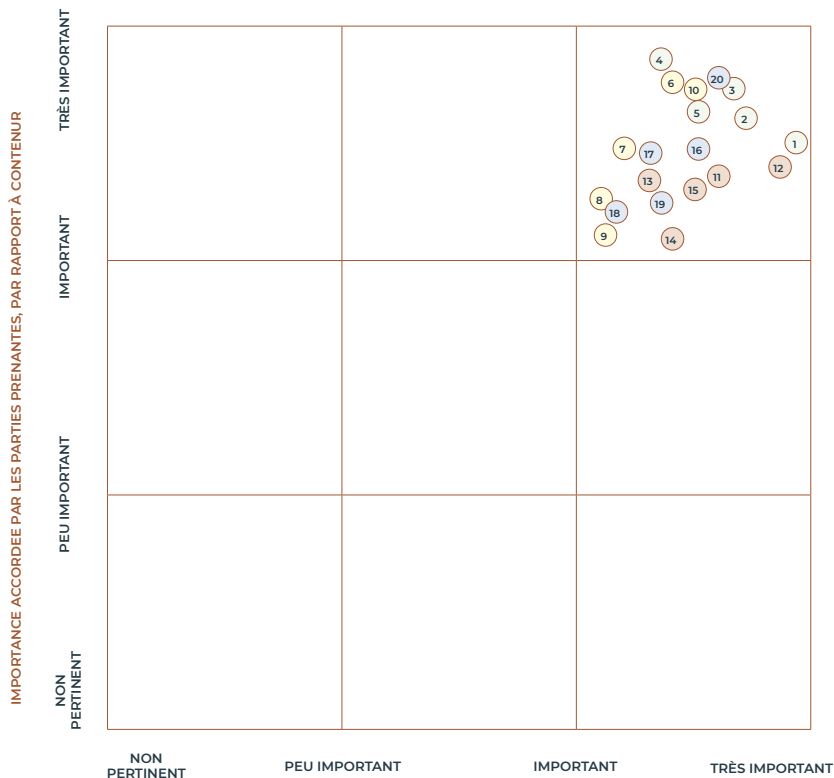
En 2022, **CONTENUR** a réalisé, avec l'aide d'un cabinet externe, sa première analyse de matérialité. La matrice ci-jointe intègre les questions les plus pertinentes pour l'ensemble des groupes d'intérêt :



QUESTIONS PRIORITAIRES POUR LES PARTIES PRENANTES

Ces questions prioritaires seront intégrées dès cette année dans la stratégie RSE de **CONTENUR**. De cette façon, l'entreprise assurera la bonne sélection des actions d'amélioration à entreprendre en termes de durabilité.

Analyse de matérialité : Global



ENVIRONNEMENTALE	1	Impact des produits sur l'environnement
	2	Gestion de l'énergie et des ressources naturelles
	3	Bonnes pratiques de consommation
	4	Atténuation du changement climatique
	5	Gestion des déchets plastiques
SOCIALE	6	Création d'emplois stables et de qualité
	7	Soin des relations de travail
	8	Promotion de la formation
	9	Inclusion sociale, diversité et égalité
	10	Participation à la SST
ECONOMIQUE	11	Réussite économique et financière
	12	Qualité-prix des produits
	13	Bonnes pratiques dans les achats
	14	Transformation numérique
	15	Innovation des produits
BONNE GOUVERNANCE	16	Éthique et lutte contre la corruption
	17	Confidentialité, sécurité des informations
	18	Transparence et communication
	19	Leadership de l'industrie
	20	Conformité légale et fiscalité

IMPORTANCE QUE, SELON L'AVIS DES PARTIES PRENANTES S, ATTACHE À CONTENUR

17 OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Que sont les ODD?

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) sont un ensemble de 17 objectifs et 169 cibles visant à résoudre les problèmes sociaux, économiques et environnementaux qui affecteront le monde tout au long des 15 prochaines années (2015-2030).

L'Agenda 2030 a été adoptée par les dirigeants mondiaux dans le **Pacte mondial des Nations Unies et propose 17 objectifs de Développement Durable (ODD)** qui exigent une action à la fois collective et collaborative urgente dans les domaines économique, social et environnemental.

Les 17 objectifs de développement durable proposés sont les suivants:



Les objectifs de développement durable (ODD) La contribution de CONTENUR à leur réalisation

Les ODD sont un guide permettant à **CONTENUR** d'identifier si ses actions dans les dimensions sociales, économiques et environnementales ajoutent de la valeur à la société, et par conséquent entreprendre des actions visant à améliorer sa contribution aux différentes parties prenantes.

CONTENUR s'engage à progresser régulièrement sur certains des objectifs produisant un impact positif sur la société et la planète.

Il ne suffit pas de n'avoir aucun impact négatif. Il faut contribuer à la production d'impacts positifs pour obtenir un bénéfice d'intérêt général, en faisant progresser le développement durable.



SUR QUEL ODD TRAVAILLE CONTENUR DIRECTEMENT ?

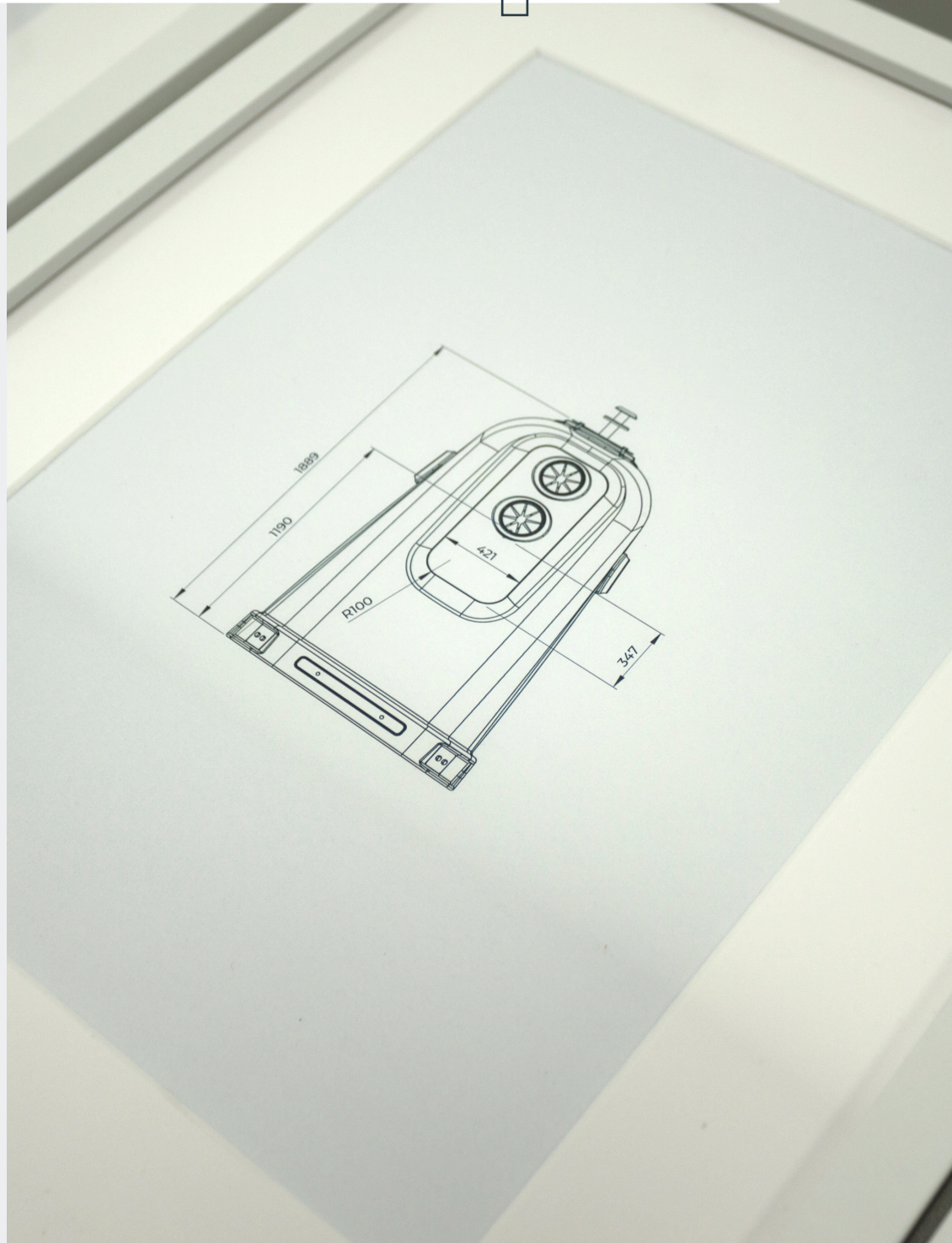
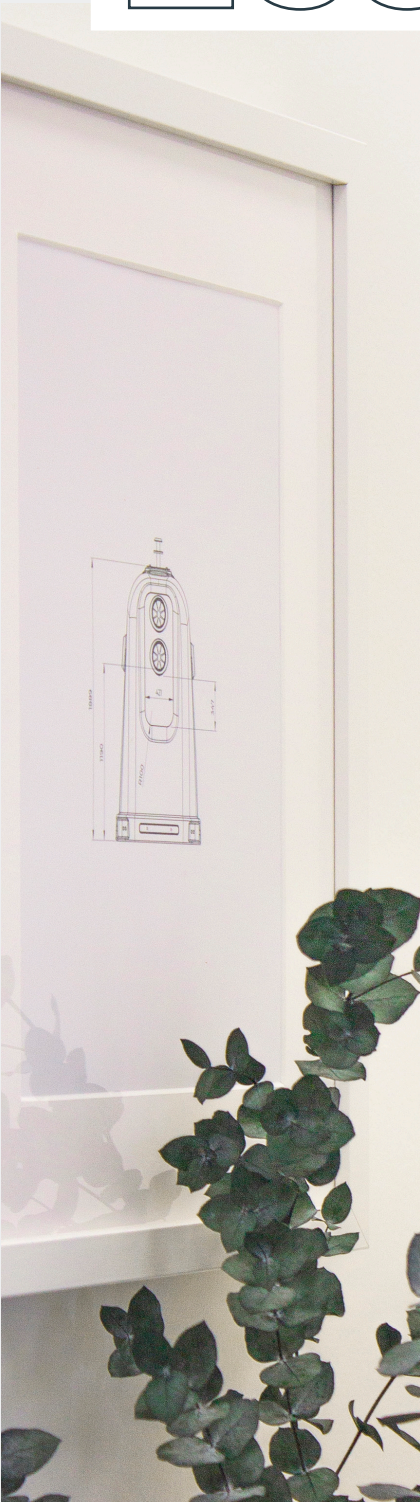
Sur les pages de ce document seront développées les lignes d'action sur lesquelles l'entreprise travaille, en soulignant lesquels des 17 ODD se répercutent sur les stratégies et les plans de **CONTENUR**.

Les ODD sur lesquels l'entreprise a effectué des actions sont :

- Dimension économique: 8,9,17
- Dimension sociale: 1,3,5,8,10
- Dimension environnementale: 7,9,11,12,13,14,15,16

6

Dimension Économique





Dimension Économique

Nous analysons dans ce chapitre l'évolution de la société dans la dimension économique de son activité, sur la base de ce que suit:

- Croissance des **ventes et des résultats**.
- **Conformité**.
- **Innovation et développement** de produits.
- **Qualité de ses produits et procédés**.



➤ Résumé de l'année

CONTENUR a enregistré en 2022 le plus haut niveau de ventes et du résultat de son histoire. Ce résultat record s'est concrétisé grâce à l'activité robuste du marché espagnol. Au second semestre de l'année, **CONTENUR** a remporté l'appel d'offres de conteneurisation de Madrid, qui est, à ce jour, le montant économique le plus important de l'histoire de **CONTENUR**.

Les marchés brésilien et argentin ont également connu un niveau d'activité élevé cette l'année.

Le marché britannique a connu une année avec une croissance de l'activité plus faible que prévu après le démarrage de l'activité industrielle en 2021.

Le marché polonais et d'Europe de l'Est a vu son activité affectée par la guerre en Ukraine qui a débuté en février.

D'une manière générale, le premier semestre a été une période de redressement de la rentabilité grâce à une hausse généralisée des prix sur tous les marchés.

En 2023 nous prévoyons une hausse significative de l'activité de 22%, principalement soutenue par:

- L'exécution du contrat de fourniture et d'entretien de conteneurs pour la ville de Madrid
- Augmentation significative de l'activité au Royaume-Uni
- Reprise des niveaux d'activité en Pologne et en Europe de l'Est.

➤ Evolution des ventes

2022	152 M€
2021	122 M€
2020	105 M€
2019	121 M€



➤ Indicateurs de l'activité commerciale

	2022	2021	2020	2019
Pays avec activité	53	52	49	55
Nombre de filiales	14	14	14	14
Participation aux salons	3	3	4	5
Nombre de commerciaux	84	84	87	81

Le secteur de la collecte de déchets se développe dans le monde entier, grâce aux aspects suivants:

- Augmentation de la réglementation environnementale.
- Augmentation de la sensibilisation mondiale face à l'impact de la pollution.
- Augmentation de la réglementation sur le recyclage.
- Développement de nouveaux modèles de collecte.
- Augmentation de la production de déchets.
- Hausse de la collecte mécanisée dans les pays en développement.

Risques potentiels liés aux activités du Groupe:

- Réduction des dépenses publiques.
- Hausse du coût des matières premières, énergie et transport.
- Entrée de nouveaux concurrents (marchés en développement).
- Évolution des taux de change.
- Augmentation du vandalisme sur les conteneurs.

L'analyse, l'évaluation et la gestion des risques éventuels sont effectuées par le Comité de Direction. Celui-ci se réunit mensuellement pour suivre l'ensemble des indicateurs.



CERTIFICATIONS

- Certification en Systèmes de Gestion de la Qualité ISO 9001:2015 (Espagne, Pologne, Portugal, Brésil, Royaume-Uni) et Services (7 centres en Espagne).
- Certificat du Système de Gestion Anti-corruption ISO 37001 (Espagne, Brésil y et Colombie).
- Certification en Systèmes de Gestion de Sécurité et Santé ISO 45001:2018 (Espagne, France, Pologne).
- Certification de la Chaîne de Contrôle selon la norme FSC (Espagne).
- Certification de la Chaîne de Contrôle selon la norme PEFC (Espagne).
- Certification en Système de Gestion de l'Écoconception ISO 14006:2020 (Espagne).
- Certification MA. CO² vérifié (Protocol GHG) dans les usines de Getafe et Mielec, ainsi que dans la Division Services et Enterrés.
- Certification de Sécurité de l'Information (ISO 27001) dans le siège de **CONTENUR**.
- Certifications de produits conformément aux normes d'application européennes EN 840, EN 12574, EN 13071 et RAL GZ 951/1.
- Certification d'un Système de gestion de Design Universel (modèle SOLIDUN).



ACTIONS 2022

- Réalisation et mise en marche du contrat de fourniture et de maintenance du parc de conteneurs de la ville de Madrid.
- Progrès dans le contrôle de la fixation des prix sur tous les marchés.
- Progrès dans la promotion de CIRCLE® en Espagne et au Royaume-Uni.
- Élaboration du plan de digitalisation de l'entreprise.
- Réorganisation de l'activité au Moyen-Orient et en Asie.



PLAN 2023

- Exécution du contrat de Madrid.
- Forte augmentation de l'activité commerciale au Royaume-Uni, tant sur le segment municipal que sur le segment de la collecte privée.
- Déploiement du plan de digitalisation **CONTENUR**.
- Réaliser des investissements visant à améliorer l'efficacité énergétique.
- Progrès dans l'incorporation de matériaux issus de conteneurs en fin de vie dans la fabrication de nouveaux produits.

Toutes les certifications environnementales se trouvent à la page 47

➤ Conformité

CONTENUR renforce son comportement éthique avec les politiques incluses dans le **système de conformité**.

Les principaux risques décelés dans l'entreprise sont les suivants:

- Extorsion financière externe et interne.
- Conflit d'intérêts interne et externe.
- Trafic d'influence.
- Corruption privée (active ou passive).
- Corruption publique (active ou passive).

CONTENUR a réalisé une analyse des risques directs, en les quantifiant à l'aide de fiches de risques par pays. Pour les contrôler, l'entreprise applique des politiques et contrôles spécifiques. Un contrôle limité des risques indirects est aussi réalisé.

Il y a aussi des communications régulières et réglementées avec le Commission de Conformité, le Conseil et la haute Direction.

En 2022, il y a eu des révisions du manuel, des politiques du canal éthique, de la politique des cadeaux et invitations, de la politique des frais de représentation et de la sélection du personnel. 5 plaintes ont été reçues dans le Canal Éthique (2 en Espagne et 3 au Brésil).

CONTENUR a renouvelé sa certification en Espagne et au Brésil pour le Système de Conformité Anti-corruption selon la norme ISO 37001 et a certifié le Système en Colombie.

CONTENUR évalue continuellement les risques de corruption auxquels l'organisation s'affronte. A cette fin, elle procède à des révisions, tant en interne comme par des entités indépendantes, pour actualiser continuellement les procédures et s'assurer de leur conformité.

CONTENUR a réussi à promouvoir l'utilisation de son canal éthique grâce à des communications spécifiques et à l'amélioration de la confidentialité, en mettant en place un canal géré en externe.

CONTENUR n'a pas reçu des plaintes concernant des cas de violations des droits de l'homme en 2022.

CONTENUR no ha realizado donaciones, y ha realizado dos patrocinios por importe de 10.000€ y 7600 SDG respectivamente, que han sido sometidos a los controles contemplados en las políticas de compliance.

CONTENUR n'a reçu aucune subvention en 2022.

CONTENUR établit son comportement et sa prise de décision suivant les politiques incluses dans le système de conformité



POLITIQUES DE CONFORMITÉ *:

- Politique anti-corruption.
- Politique de relation avec des fonctionnaires publics.
- Politique et guide de procédure avec des tiers.
- Politique de gestion de conflits d'intérêt.
- Politique du Canal éthique.
- Politique de parrainages et donations.
- Politiques de cadeaux, invitations et attentions personnelles.
- Politiques de frais de représentation.
- Politique pour la sélection du personnel.

* Ces politiques incluent la lutte contre la corruption.

* La Société ne dispose pas d'un Code d'éthique, car elle considère que les politiques mises en œuvre dans l'entreprise sont suffisantes pour le développement éthique des travailleurs.

* Les politiques de lutte contre le blanchiment d'argent sont incluses dans les politiques de conformité.

**ACTIONS 2022**

- Certification ISO 37001 en Colombie
- Révision de toutes les politiques, manuels et procédures (adaptés à la norme ISO37001).
- Révision- de la procédure du Canal Ethique et mise en place d'un nouveau canal de communication externe.
- Désignation d'un nouveau Responsable de Conformité pour le Brésil et le Royaume Uni.
- Amélioration de la formation interne dans le SGA

**PLAN 2023**

- Préparation pour obtenir la certification ISO37001 en Pologne.
- Standardisation de tous les contrôles dans les différents pays où le Groupe opère.
- Audit de suivi ISO 37001 en Espagne, Brésil et Colombie.
- Plan spécifique de révision et d'évaluation des contrôles.
- Plan de formation pour des domaines spécifiques de l'entreprise (personnel particulièrement exposé au risque de corruption).

Innovation et développement de produits

L'activité d'innovation de **CONTENUR** repose sur des solutions et des développements techniques pour :

- Développer des produits réduisant le coût de la collecte des déchets.
- Développer des produits aidant ses clients à améliorer les taux de recyclage et la qualité des matières recyclables.
- Développer des produits toujours plus respectueux de l'environnement dès leur fabrication à leur mise à disposition du client et à leur réutilisation en fin de vie.



Pour ceci, **CONTENUR** dispose d'un département R+D+I et d'un Comité de développement de produits et innovation.

CONTENUR collabore avec des designers de prestige et avec des centres de développement technologique pour améliorer la conception et intégrer le savoir de pointe dans ses projets d'innovation.

Indicateurs d'innovation:

Indicateurs d'innovation	2022	2021	2020	2019
Personnel consacré à R+D	5	6	6	6
Développements commencés	15	18	16	14
Brevets, designs, modèles d'utilité et marques	210	195	193	188



ACTIONS 2022

- Conception de conteneurs pour la ville de Madrid, selon les critères d'écoconception et de conception universelle (accessibilité).
- Solutions accessibles pour les modèles de grande capacité.
- Des solutions adaptées aux igloos et conteneurs.
- Personnalisations spéciales pour les corbeilles OMEGA.



PLAN 2023

- Lancement des modèles pour la ville de Madrid.
- Nouvelles solutions adaptées aux différents clients et marchés.

**Conception de conteneurs pour
la ville de Madrid, selon les critères
d'écoconception et de conception
universelle (accessibilité)**

Des modèles ont été conçus pour la ville de Madrid, en utilisant comme cadre les critères d'écoconception et d'accessibilité universelle.

Tous les modèles présentent une esthétique uniforme, adaptant leur forme et leur fonction à chaque type de collecte de déchets : chargement latéral, chargement vertical, chargement arrière, Textile et Enterrés.

Chaque modèle dispose de solutions spécifiques pour une utilisation optimale tant pour l'utilisateur comme pour l'opérateur de collecte des déchets.





Solutions abordables dans des modèles de grande capacité

Les modèles de grande capacité intègrent un orifice de grand format qui offre deux avantages principaux : ils sont plus accessibles aux citoyens car ils ont plus d'espace pour déposer les déchets, et les déchets peuvent être éliminés sans contact avec le conteneur, car il n'est pas nécessaire de manipuler aucun élément du conteneur.

Des villes comme Móstoles, Colmenar ou Saint Jacques de Compostelle ont choisi cette solution.



Solutions adaptées pour les igloos et les Conteneurs

Pour la ville de Liverpool, une solution de couvercle à double apport a été développée pour le modèle Igloo OVAL, répondant aux besoins du client.



Nouveau clip indiquant le type de déchets dans les conteneurs à deux roues. Il permet une identification rapide du résidu et une plus grande homogénéisation des produits.

Ce développement a été réalisé suite à la demande d'un client en République Tchèque.

Personnalisations spéciales dans les corbeilles OMEGA

Nouvelles personnalisations spéciales dans les corbeilles OMEGA, selon les besoins des clients, au moyen d'un insert avec l'image intégrée ou au moyen d'un autocollant intégré. Avec ce développement, l'éventail des possibilités de personnalisation s'élargit.



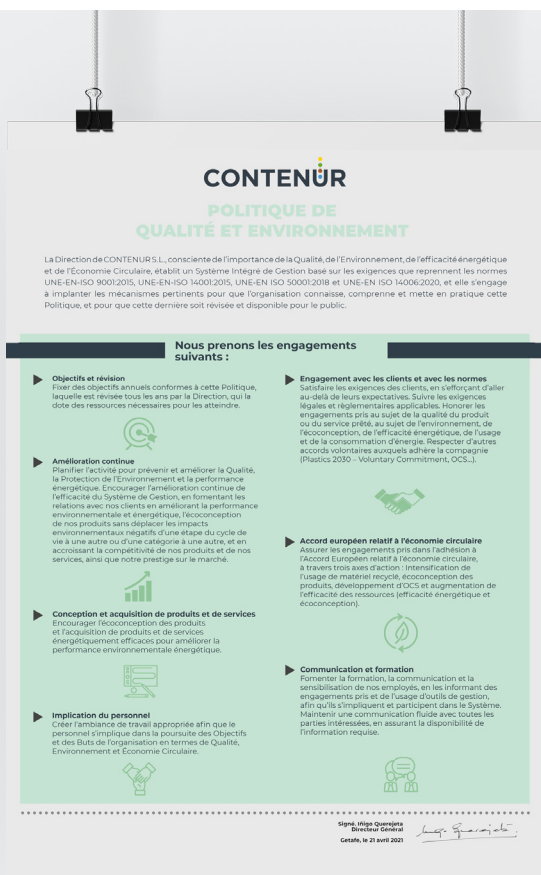
Qualité des produits et procédés

CONTENÛR s'efforce pour mettre en place une culture d'amélioration continue pour la gestion de ses procédés et activités à l'aide des plus hauts standards de qualité.

CONTENÛR a une **Politique de Qualité** basée sur les principes suivants:

1. Comprendre les attentes des clients, internes et externes, pour que les produits et services garantissent leur entière satisfaction.
2. Favoriser l'**AMÉLIORATION CONTINUE** des produits et de la gestion des procédés du Groupe.
3. **ENCOURAGER** la culture du respect de l'environnement et du développement durable.

CONTENÛR s'efforce pour mettre en place une culture d'amélioration continue de la gestion des procédés et des activités de la société.



Cette politique de qualité est également appliquée à toutes les activités et procédés développés par **CONTENUR**, et qui sont certifiés selon la norme ISO 9001:2015 dans la portée «Conception, fabrication et commercialisation de conteneurs à déchets et des éléments de mobilier urbain ».

Par ailleurs, les centres de la Division Espagnole des Services ont obtenu cette même certification ISO 9001:2015, dont la portée est «entretien de conteneurs pour la collecte de déchets, l'entretien des éléments du mobilier urbain et entretien des espaces enfants et biologiquement sains».

Dans les installations de fabrication de **CONTENUR**, nous avons des zones de test dans lesquelles les produits finis

sont testés conformément aux normes UNE-EN 840, UNE-EN 12574, UNE-EN 13071 et RAL GZ 951/1, et aussi pour d'autres tests internes définis dans des protocoles de **CONTENUR**. De même, dans chacune des usines, nous avons des laboratoires pour tester les matériaux utilisés dans les procédés d'injection.

CONTENUR fait partie du Comité européen de normalisation, avec une représentation au sein du groupe de travail WG1 « Waste Containers » et des sous-groupes liés à chacun des types de conteneurs, dont nous assurons la conception, la fabrication, la commercialisons et l'entretien. De même, la société participe activement à l'élaboration de nouvelles normes et à la révision de celles en vigueur.

CONTENUR fait partie du Comité

Européen de Normalisation,
avec une représentation dans le
groupe de travail WG1 "Waste
Containers"



Indicateurs de qualité de produit

	2022	2021	2020	2019
Réclamations acceptées */**	99	79	90	86
Temps de résolution en moyenne (jours)	13	10	15	24
Réclamations par rapport au total des commandes	0,39%	0,33%	0,42%	0,37%

* En plus de celles des années précédentes (Getafe, Mielec et centre Enterrés), les réclamations acceptées d'un nouveau centre de travail (Knowsley) sont incluses.

** Corrigée donnée 2021 (deux réclamations en cours)

ACTIVITÉ DE CERTIFICATION
RÉALISÉE 2022:

1. Renouvellement des certifications EN 840-51 et RAL CZ 951/1 (2020) des produits de Getafe et Mielec.
2. Audit annuel de suivi des certifications EN 840-5 y RAL 951/1 à Mielec et Knowsley.
3. Audit de suivi de la certification ISO 9001 pour les centres d'application (Getafe, Royaume-Uni, Mielec, Brésil, Enterrés et Division de Services).
4. Audits de suivi des certifications des produits dans le Siège et pour les Enterrés.
5. Certification selon la norme UN 3291 (cliniciens) au Royaume-Uni pour des nouveaux produits.
6. Certification du Modèle SOLIDUN avec Conception Universelle (AESIDU).
7. Certification selon EN 840-5 et RAL GZ 951/1 (2020) du nouveau conteneur C-120H3.

ACTIVITÉ DE CERTIFICATION
PRÉVUE EN 2023:

1. Audits annuels de suivi RAL-GZ 952/1 (2020) dans les usines de Getafe, Mielec et Knowsley.
2. Renouvellement de la certification EN840-5 dans les conteneurs C-360 et C-1000/1100F.
3. Renouvellement de la certification EN 12574-2 des conteneurs à chargement latéral C-2400D et C-3200D.
4. Renouvellement des certifications EN 13071 pour les produits : 2SideSystem (volumes 2000, 2800 et 3600), igloo OVAL 3000, SCV (Enterré)
5. Audit de suivi de la certification ISO 9001 au Brésil.
6. Renouvellement de la certification ISO 9001 avec augmentation de sa portée (Palma de Majorque et Oviedo)
7. Certification des cliniciens selon UN3291 au Royaume-Uni (240H3).
8. Certification de nouveaux produits.

Indicateurs de qualité du service

	2022	2021	2020	2019
Retard par rapport aux délais de livraison convenus (jours)	1,99	1,3	0,9	1,3
Commandes livrées en retard (%)	8,3	5,7	5,8	5,1
Cycle jours *	33,6	35,5	30,6	39,5

* Cycle jours : C'est le nombre total de jours entre la saisie du bon de commande dans le système et le moment où la commande est prête à être expédiée.

* La formule de calcul des indicateurs ne tient pas compte des pondérations.

En 2022, les résultats ont été affectés par l'important nombre de commandes de chargement latéral à Getafe et les difficultés dans le démarrage de l'usine de Knowsley.

**Les centres de fabrication de
CONTENUR à Getafe (Espagne)
et à Mielec (Pologne) sont
certifiés ISO 9001, ISO 14001,
ISO 45001, ISO 50001, et celui
du Royaume-Uni est certifié
ISO 9001 et ISO 14001.**



ACTIONS 2022

- Réduction à l'usine de Knowsley du nombre de réclamations de 10%.
- Amélioration de la traçabilité des produits récupérés (100% DI gérés).
- Augmentation des ressources Circle® (une personne incorporée exclusivement au projet).
- Augmentation du réseau de points de recyclage (réduction de l'empreinte carbone liée au transport).
- Triplé le nombre d'audits qualité fournisseurs.

PLAN 2023

- 4% de réduction du nombre de réclamations qualité par rapport à 2022.
- Amélioration de la traçabilité des matériaux récupérés (30% de fournisseurs certifiés EuCerPlast).
- Augmenter de 5% la consommation de matériel en fin de vie.
- Réduction de l'impact sur le changement climatique en réduisant les émissions de CO2 de 2%.
- Intégration de critères de durabilité environnementale dans l'homologation des fournisseurs.

7

Dimension sociale





Ce chapitre décrit les principales actions de **CONTENUR** dans les domaines suivants:

- Engagement pour l'égalité.
- Promotion d'un climat de bien-être.
- Intégration de personnes avec des capacités différentes.
- Formation et développement professionnel des employés.
- Prévention des risques professionnels, sécurité et santé.



Le personnel de CONTENUR comptait 849 employés fin 2022.

Effectifs CONTENUR

	2022	2021	2020	2019
Nombre de travailleurs	849	694	667	659
Nbre de centres de travail	42	34	34	34
Hommes 2022 - 712 Femmes 2022 - 137	84%  16%	81%  19%	80%  20%	80%  20%
Contrats à durée indéterminée en 2022 - 776 Contrats à durée déterminée en 2022 - 73	91%  9%	87%  13%	85%  15%	85%  15%
Âge moyen des effectifs Ancienneté moyenne des effectifs (en années)	43 9	45 11	45 11	45 11
Taux de rotation	7%	1%	1%	1%

Des informations concernant la répartition des employés par sexe, âge, type de contrat, salaire, etc. figurent dans l'annexe A1 à partir de la page 58 du présent document.

Taux de rotation : La méthode de calcul a été modifiée en considérant seulement le taux de rotation volontaire.

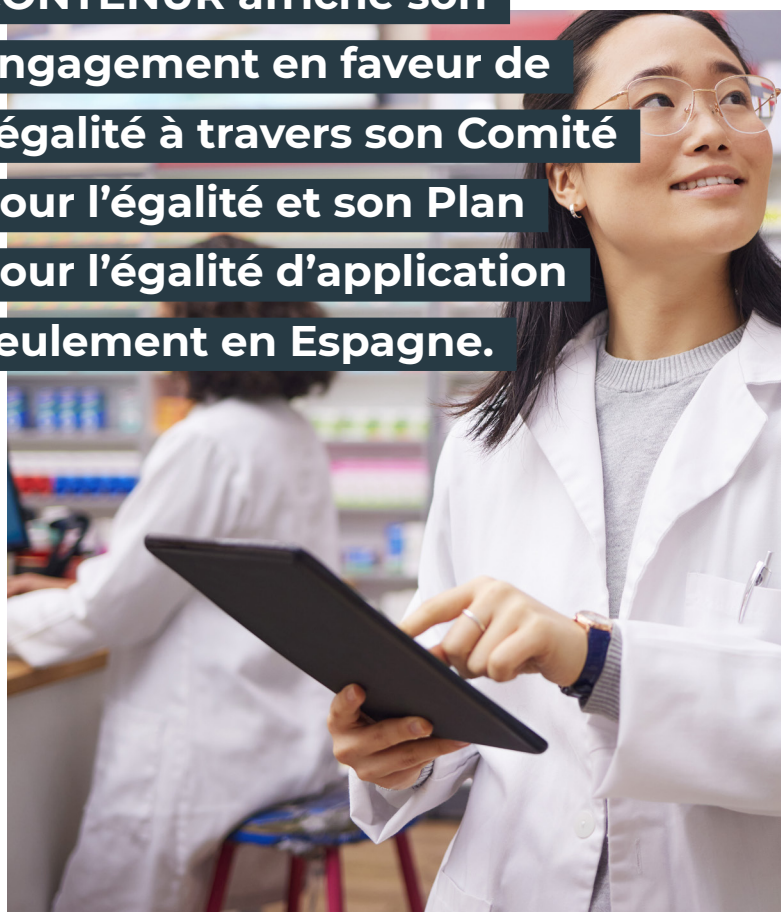
Engagement pour l'égalité

CONTENUR affiche son engagement en faveur de l'égalité à travers son Comité pour l'égalité et son Plan pour l'égalité d'application seulement en Espagne.

Le Comité pour l'égalité est une instance paritaire composée de membres du personnel désignés par l'entreprise et par des délégués du personnel élus librement. Des réunions annuelles sont organisées pour suivre les actions inscrites dans le Plan pour l'égalité. Le deuxième Plan pour l'égalité a été signé le 14/02/2020. CONTENUR a l'initiative prévoyante de mettre à jour ledit plan pour l'égalité dans les mois à venir.

Les mesures adoptées pour l'égalité des opportunités entre les hommes et les femmes sont les suivantes:

CONTENUR affiche son engagement en faveur de l'égalité à travers son Comité pour l'égalité et son Plan pour l'égalité d'application seulement en Espagne.



CONCERNANT L'ACCES AU TRAVAIL, L'EMBAUCHE ET LE CLASSEMENT PROFESSIONNEL:

- Garantir l'égalité de traitement et des opportunités dans les processus de sélection et encourager la diversité.
- Équilibrer progressivement la présence des femmes dans les domaines où le pourcentage d'écart soit supérieur.
- Classer chaque travailleur dans son groupe lorsque les fonctions justifient le changement.

CONCERNANT LA FORMATION:

- Former et sensibiliser en ce qui concerne l'égalité de traitement et des opportunités.
- Réaliser une évaluation des besoins de formation impliquant les travailleurs.
- Offrir aux travailleurs la formation qui puisse permettre leur promotion ultérieure.



CONCERNANT LA PROMOTION ET LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL:

- Garantir l'objectivité et la non-discrimination dans la promotion et l'avancement.
- Garantir l'accès aux informations sur les postes vacants à tout le personnel.
- Promouvoir la possibilité d'accès aux femmes à des postes de responsabilité dans lesquels elles ne sont pas représentées par la promotion.

CONCERNANT LA CONCILIATION ENTRE VIE PROFESSIONNELLE ET VIE FAMILIALE:

- Suivre le guide pour concilier vie professionnelle, vie privée et vie familiale.
- Horaire flexible et 1 jour par semaine de télétravail.
- Faciliter l'exercice des droits de conciliation entre vie privée, vie familiale et vie professionnelle.
- Démontrer l'engagement pris par l'entreprise en matière de conciliation, en améliorant les paramètres fixés par la loi. (Comme l'amélioration de la réduction de la journée de travail jusqu'à ce que le mineur ait 14 ans).

CONCERNANT LA PREVENTION DU HARCELEMENT AU TRAVAIL, PSYCHOLOGIQUE ET/OU SEXUEL:

Surveiller et assurer le strict respect du protocole de lutte contre le harcèlement au travail, psychologique et/ou sexuel.

CONCERNANT L'INFORMATION, LA COMMUNICATION ET LA SENSIBILISATION:

Faciliter la diffusion en interne et la connaissance du contenu du Plan d'égalité, ainsi que du cadre réglementaire en vigueur en matière d'égalité et de conciliation.

ÉCART SALARIAL:

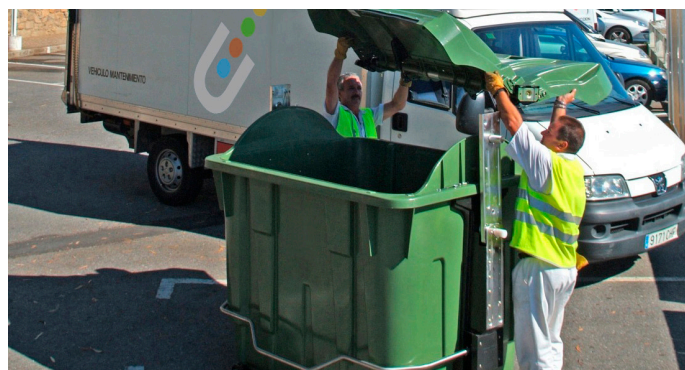
L'écart salarial qui existe chez les managers et les responsables est dû à la comparaison entre groupes/collectifs professionnels et non aux postes de travail, puisqu'il n'y a pas de dédoublement de postes dans les postes à responsabilité, ce qui justifie cette différence, par ex. Directeur des ventes pays vs chef de l'administration pays.

Dans les postes techniques et administratifs où il y a des usines, l'écart salarial est plus important, puisque le personnel de maintenance est là, avec des salaires plus élevés selon le marché du travail.

Les postes de production en Espagne sont justifiés par le concept d'accord plus qui est associé aux années de permanence dans l'entreprise et le groupe de femmes dans la production a récemment rejoint ce groupe.

COMMUNICATION AVEC L'ENTREPRISE:

CONTENUR España compte avec 3 Comités d'entreprise, dont un dans l'usine de production de Getafe et deux dans les centres de services de Getafe.



➤ Développement du climat de bien-être, du sens d'appartenance et du dialogue social

CONTENUR organise l'augmentation du climat de bien-être et du dialogue social à travers de différentes systématiques tels que:

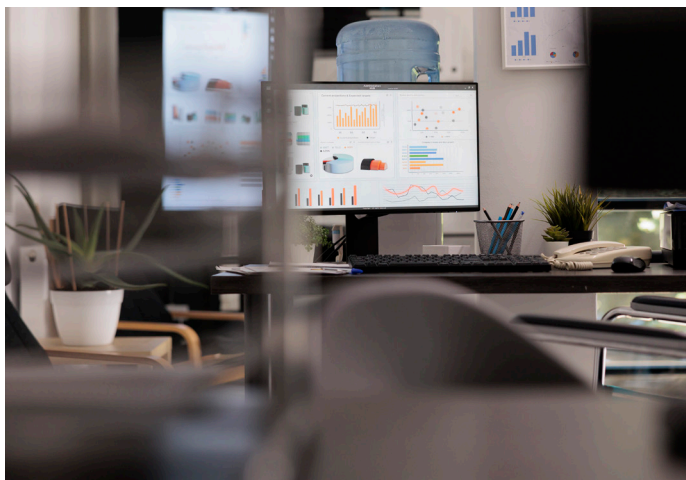
- Enquête de satisfaction des employés.
- Réunions avec des collaborateurs.
- Entretiens de développement.
- Plan d'accueil et d'intégration.
- Réunions sur les résultats de l'organisation.
- Réunion annuelle d'information pour les travailleurs.
- Réunions dans les Comités de l'organisation:
 - Comité d'entreprise. Il se réunit une fois par an (au moins). En Espagne, il y a des comités d'entreprise dans 3 centres de travail. En France, il y a un seul comité d'entreprise représentant tous les employés.
 - Les comités de santé et de sécurité au travail se réunissent trimestriellement ou à la demande de certaines parties concernées.
 - Comité pour l'égalité. Il se réunit 1 fois par an (au moins).
- Plan de communication interne.
- Prix de reconnaissance annuels.
- Congrès annuel.
- Prix annuels de fidélité (25 ans).



Environnement de travail

	2022	2021	2020	2019
Taux de satisfaction générale	Non réalisée*	82%	Non réalisée*	79%
Réunions des collaborateurs	59%	85%	82%	88%

* L'enquête sur l'environnement de travail et la satisfaction des travailleurs est menée tous les deux ans.



Déconnexion professionnelle

Un pourcentage majoritaire du personnel de **CONTENUR** travaille avec des horaires fixes et/ou par roulements, les autres employés ont l'option d'un horaire flexible selon notre guide sur la conciliation entre vie professionnelle et vie privée. De plus, **CONTENUR** continue à travailler sur une politique de déconnexion des appareils mobiles à intégrer à notre politique de conciliation entre vie professionnelle et vie de famille.

➤ L'intégration de personnes avec des capacités différentes

CONTENUR démontre son engagement avec l'intégration professionnelle des personnes avec des capacités différentes ou en risque d'exclusion. Pour cela, **des adaptations au lieu de travail ont été réalisées** et des accords ont été conclus avec la Fondation Adecco pour l'intégration de personnes avec des capacités différentes sur le marché du travail, avec laquelle on collabore depuis 2009.

En 2019, un accord de collaboration pour l'intégration des personnes à risque d'exclusion sociale a été signé avec ECOEMBES.

En 2022, **CONTENUR** a organisé une formation pour les Hiring Managers où les meilleures pratiques pour améliorer l'image de marque de l'employeur ont été traitées, en ciblant une évaluation sans risques pour obtenir la diversité dans les nouvelles incorporations.



Formation et développement professionnel des employés

CONTENUR considère qu'il est vital pour la réalisation de ses objectifs de croissance et d'excellence de disposer d'un personnel motivé composé par des travailleurs avec une formation technique et professionnelle d'avant-garde. Pour cette raison, **CONTENUR** prévoit annuellement un poste budgétaire pertinent à son plan de formation.

Le Plan de formation est construit en fonction des besoins de formation identifiés lors des entretiens annuels de développement, des réunions de collaborateurs, de l'enquête de satisfaction des employés et des réunions des comités.



HEURES DE FORMATION:

2022	8.171
2021	8.364
2020	6.634
2019	8.200

CONTENUR considère qu'il est vital pour la réalisation de ses objectifs de croissance et d'excellence de disposer d'un personnel motivé composé par des travailleurs avec une formation technique et professionnelle d'avant-garde.

Heures 2022 : 5.351 dispensées au personnel de bureau, aux techniciens et aux responsables et 2.820 attribuées au personnel des opérations.





ACTIONS 2022

- Développement et promotion de la diversité du talent.
- Flexibilité de la journée de travail.
- Amélioration des processus d'intégration et d'accueil.
- Favoriser l'apprentissage au moyen de nouvelles expériences.
- Mise en place de systèmes de comportement 360°.



PLAN 2023

- Formation en innovation / intrapreneuriat.
- Enquête de satisfaction des employés.
- Employeee branding.
- Programme de réduction du roulement du personnel.

Prévention des risques professionnels, sécurité et santé

La prévention des risques professionnels est un objectif permanent et prioritaire chez **CONTENUR**, tant par son contenu social et sa dimension humaine, comme par sa contribution à l'efficacité des entreprises.

La haute direction de l'entreprise a prévu dans sa Politique de Prévention des Risques de Professionnels que tous les niveaux de l'organisation doivent respecter les principes suivants:

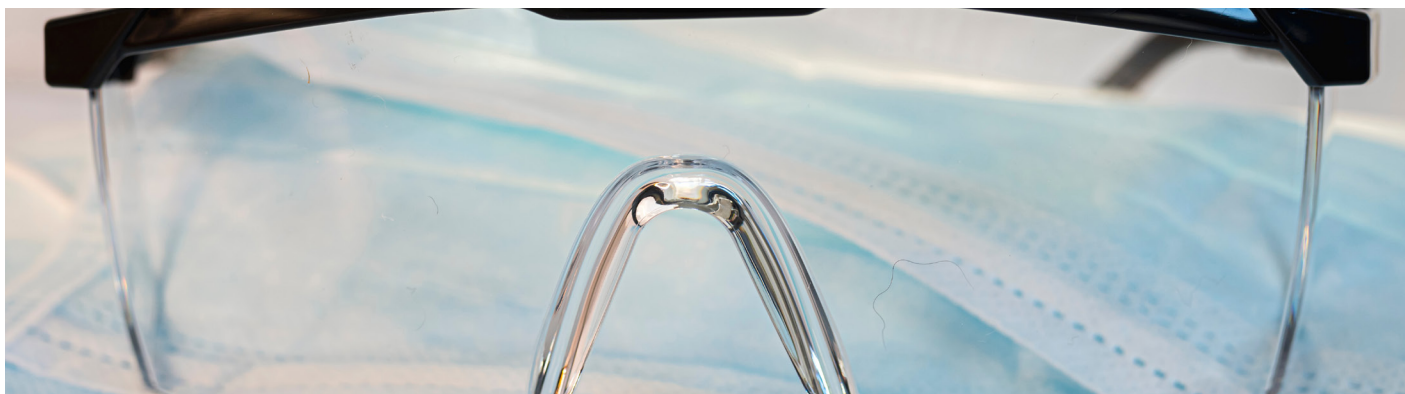
- Engagement visible et permanent de la Direction et de la Ligne de Responsabilité..
- Gestion intégrée de la santé et de la sécurité au travail.
- Respect de la réglementation.
- Formation.

- Communication et participation des travailleurs et de leurs représentants.
- Prévention des incidents.
- Planification.
- Engagement à l'amélioration continue du Système de Gestion de la Santé et de la Sécurité au Travail.

CONTENUR dispose d'un responsable de la Prévention et des Risques Professionnels dédié exclusivement à ces tâches, ainsi que d'un service de prévention externe dans les divers centres de travail.

Depuis 2010, **CONTENUR** dispose d'un système de gestion de santé et de sécurité au travail certifié selon la norme internationale ISO 45001. Ce certificat concerne 22 centres de travail en Espagne, en France et en Pologne.

* Nous respectons l'Accord général de l'industrie chimique sur la santé et la sécurité au travail.



Indicateurs de prévention

	2022	2021	2020	2019
Nombre de centres certifiés (ISO 45001:2018)	22	22	22	22
Nombre d'accidents *	75	41	53	69
Accidents en cours de déplacement professionnel	3	4	3	2
Taux d'absentéisme	5,46%	5,26%	4,24%	4,14%
Maladies professionnelles **	0	0	0	0

* Accidents dans tout le groupe (avec et sans arrêt de travail).

** En 2022, aucune maladie professionnelle n'est survenue dans aucun des centres **CONTENUR**.

*** Le nombre de jours d'absentéisme est de 14 545.

Accidents professionnels

		Hommes	Femmes
Accidents professionnels	Avec arrêt	34	1
	Sans arrêt	34	6
Taux d'incidence de fréquence des accidents	Espagne	31,7	8,39
	Pologne	0	0
	France	43,9	0
	Brésil	0	0
	Royaume-Uni	118,09	0
Taux d'incidence de gravité des accidents	Espagne	0,88	0,05
	Pologne	0	0
	France	0,48	0
	Brésil	0	0
	Royaume-Uni	1,93	0
Taux d'incidence		4,7	0,76

Calculs référencés selon la réglementation en vigueur en matière de santé et de sécurité au travail.

Méthodes de calcul et description à l'annexe I - page 75.

Les données en pourcentage sont appliquées au taux d'incidence.



ACTIONS 2022

- Préparation et intégration de la documentation et des conditions de sécurité et de santé des matériaux dans l'usine du Royaume-Uni.
- Utilisation d'outils numériques pour faciliter la traçabilité et l'accès aux informations sur la SST.
- Gestion du personnel subrogé contrat Hermética Madrid (formation et information)



PLAN 2023

- Mise en œuvre documentaire du système au Royaume-Uni.
- Constitution du SPP en Espagne.
- Audit de suivi ISO 45001 : 2018
- Intégration du système de gestion du nouveau centre Hermética Madrid.



8

Dimension

Environnementale



Dimension Environnementale

Cette rubrique expose le détail des politiques et actions mises en œuvre par **CONTENUR** en matière environnementale:



CERTIFICATIONS
ENVIRONNEMENTALES

CONSOMMATION DE
RESSOURCES NATURELLES

UTILISATION DES ENERGIES
RENOUVELABLES ET PROMOTION DU
RECYCLAGE

REDUCTION DES
EMISSIONS DANS
L'ENVIRONNEMENT

REDUCTION DES DECHETS GENERES

MAINTENIR LA VALEUR DES PRODUITS

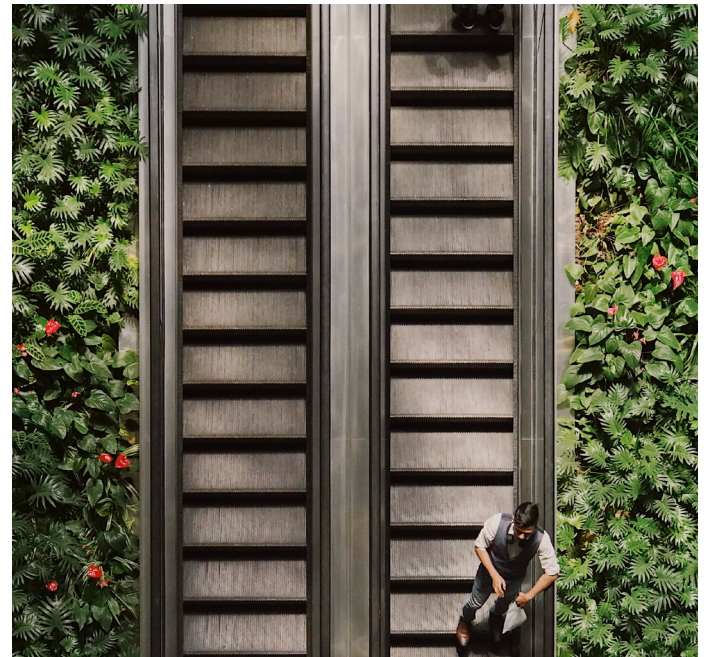


L'activité de **CONTENUR**
est étroitement liée à
l'environnement en tant
que fabricant et fournisseur
d'équipements destinés à
encourager et à améliorer le
recyclage dans les villes

» Certifications environnementales

CONTENUR confirme sa préoccupation pour l'environnement en certifiant chaque principe de l'économie circulaire, ainsi qu'avec des certificats qui garantissent la durabilité environnementale dans son ensemble:

- Mise en place de nouveaux services et maintien du certificat ISO 14001 du Système de Management Environnemental dans 7 centres de travail et 3 usines.
- Certification de la stratégie de développement durable et contribution aux principes de l'économie circulaire.
- Certification ISO 50001 du système de gestion de l'énergie dans les usines de Getafe et Mielec et de la flotte de véhicules de service. (Principe 1 : diminution de l'utilisation des ressources naturelles).
- Certificat de % de consommation de Matériel Recyclé. (Principe 2 : énergies renouvelables et promotion du recyclage)
- Certificat MORE, délivré par EuPC et ANAIP et certifiant l'engagement dans l'Economie Circulaire avec l'intégration du Plastique Recyclé. (Principe 2 : énergies renouvelables et promotion du recyclage).
- Calcul, vérification et enregistrement de l'empreinte carbone dans l'Agence espagnole pour le changement climatique, dans 11 centres de travail et



dans les usines de Getafe. (Principe 3 : réduction des émissions dans l'environnement).

- Vérification et certification du programme OCS au centre de production de Getafe (Principe 4 : réduction des déchets).
- Certification Ecodesign Management selon la norme ISO 14006 pour toute la gamme de produits conçus et commercialisés par CONTENUR. (Principe 5 : maintenir la valeur des produits).
- Certification FSC et PEFC pour la traçabilité de la chaîne de contrôle (dans les jeux pour enfants) des matériaux utilisés issus de forêts durables. (Principe 5 : maintenir la valeur des produits).
- Conscient de la valeur des atteintes à l'environnement, **CONTENUR** a signé une police spécifique pour la contamination de l'environnement à l'usine de Getafe avec une couverture de 3 000 000 € par sinistre en 2021.
- Par ailleurs, le montant des primes RC en 2022 s'élève à 94 699,72 € répartis au Maroc, en Colombie, à Singapour, au Brésil, en Argentine, en Pologne, en Italie, en France, en Espagne, en Allemagne, au Royaume-Uni et au Portugal.
- Enregistrement de l'Empreinte Carbone au SACE (Registre du Système Andalou de Compensation des Emissions).



➤ Consommation de ressources naturelles

Le premier principe de circularité appelle à une réduction de la consommation des ressources naturelles.

CONTENUR, en tant qu'industrie de transformation, a une activité étroitement liée à la consommation d'électricité, celle-ci étant la plus importante dépense de ressources naturelles (en plus de la matière première, qui est traitée dans les sections suivantes).

Dans le domaine des services, la plus grande consommation de ressources naturelles est liée aux carburants des véhicules.

Il existe un programme de gestion de l'efficacité énergétique, certifié selon la norme ISO 50001, qui vise à protéger l'environnement en réduisant l'intensité énergétique et la consommation responsable.

La consommation des trois usines est étudiée individuellement, en tenant compte de la situation de chacune d'entre elles (volume de fabrication, environnement, capacité d'action...).

Des trois usines, Knowsley, la plus jeune, est la plus économe en énergie. Au cours de 2023, une série d'investissements seront réalisés pour moderniser les installations et les machines des usines de Getafe et de Mielec dans le but de les rapprocher de la consommation énergétique de l'usine de Knowsley. (le détail des actions se trouve dans la section plan d'action)

L'objectif de réduction de l'usine Mielec, qui présente les données les plus élevées en KWh par tonne transformée, est ambitieux, étant proche de 40 % en 2023 par rapport à la consommation actuelle.

La consommation énergétique des services reste stable au fil des années.

CONTENUR poursuivra la mise en place progressive de l'éclairage LED et le changement de véhicules par d'autres avec une plus grande efficacité énergétique pour maintenir les bonnes données d'efficacité énergétique de ses centres de travail.

Du point de vue de la conception (plus d'informations dans la rubrique « Maintenir la valeur des produits », des

travaux sont menés sur la fabrication de moules plus performants, qui nécessitent moins d'énergie pour la fabrication et moins de ressources naturelles.

A ces actions, il faut ajouter la formation et la sensibilisation de nos travailleurs. Tout cela signifie que l'impact de nos produits sur l'environnement est de moins en moins important.



Utilisation des énergies renouvelables et promotion du recyclage

Nous pouvons dire que le deuxième principe de circularité, la promotion du recyclage, est essentiellement le moteur de **CONTENUR**, en tant qu'entreprise qui cherche des solutions pour aider à augmenter les pourcentages de recyclage.

En interne, l'engagement de **CONTENUR** est de travailler sur la conception de processus et de produits qui minimisent l'impact environnemental de son activité industrielle en réduisant, réutilisant et recyclant tous ses composants.

Au fil des ans, des sources d'approvisionnement stables et de qualité ont été garanties qui permettent l'introduction croissante de matériaux recyclés dans la fabrication des produits.

Ces actions nous ont permis de valoriser l'ensemble de nos matériaux en fin de vie (CIRCLE®), transformant le déchet en ressource.

Au cours de l'année 2022, près d'un quart de la matière recyclée consommée était CIRCLE® et l'objectif de **CONTENUR** est d'augmenter les apports de cette matière de 5% en 2023.

La stratégie de l'entreprise mise depuis des années sur le développement de formules nous permettant de maintenir la qualité de nos produits, tout en consommant du recyclage.

Concernant l'utilisation des énergies renouvelables, nous consommons actuellement 100% d'énergie renouvelable selon un accord avec l'entreprise d'électricité à la fois dans l'usine de Getafe et dans une partie des Services. À l'usine de Knowsley, nous utilisons de l'électricité 100 % renouvelable depuis octobre 2022. En 2023, nous voulons aller plus loin en installant des panneaux solaires à l'usine de Getafe et en analysant la faisabilité des autres usines.

Consommation de matériaux recyclés



2022

51,51%

Consolidée de
Getafe+Mielec+Knowsley

2021

52%

* Consommations internes et externes, consommation consolidée du groupe CONTENUR.

* Les données de % de consommation de recyclage se rapportent au % moyen consommé au cours de l'année, pouvant atteindre 100 % d'utilisation dans tout produit selon sa conception et sa couleur.

* Compte tenu de la stratégie d'entreprise et de la sensibilité des données qui font partie du savoir-faire de la société, la consommation totale de matières premières n'est pas indiquée.



➤ Réduction des émissions dans l'environnement

Engagé à réduire les émissions de CO₂ et à améliorer le changement climatique, selon le troisième principe de circularité, **CONTENUR** continue de mener des actions qui réduisent l'utilisation des combustibles fossiles, tant dans les usines comme dans les centres de travail de service.

Les actions viseront donc à changer le type de véhicules, tant dans les services, en remplaçant progressivement la flotte de véhicules par des zéro et éco, que dans l'usine, où **CONTENUR** remplacera une partie de ses chariots élévateurs diesel par des chariots électriques.

Avec ces actions, en 2023, nous visons une réduction des émissions de 2 % par rapport à 2022.

Une autre source de réduction de CO₂ est l'utilisation de matériaux en fin de vie pour nos conteneurs (CIRCLE®) par opposition à la consommation de matières premières vierges. **CONTENUR** délivre un certificat de réduction de l'empreinte carbone aux clients qui collaborent au projet avec des conteneurs qu'ils n'utiliseront plus.

Considérant également les pollutions sonore et lumineuse comme des émissions.

À l'usine de Getafe, la dernière mesure du bruit effectuée conformément à l'ordonnance générale pour la protection de l'environnement de la municipalité de Getafe, du 2 juin 2021.

À l'usine Mielec, une mesure du bruit est effectuée dans le polygone où se situe l'usine, conformément à la législation applicable.

Dans les services, aucun risque environnemental acoustique n'a été identifié dans aucun des centres. Dans ceux qui ont le certificat ISO 14001, des mesures de bruit ont été effectuées et toutes sont conformes aux limites établies par les ordonnances municipales.

Aucun risque environnemental significatif dû à la pollution lumineuse n'a été identifié, ni dans les usines ni dans les centres de services, c'est pourquoi aucune mesure n'a été prise à ce sujet.

Au Brésil, l'analyse des aspects environnementaux et des exigences légales environnementales applicables a également été développée.

Données 2021:

96,30
TnCO₂eq

À L'USINE DE
GETAFE

* En attente de certification année 2022.
Portée 1 et 2

1176,18
TnCO₂eq

DANS 11 CENTRES DE
SERVICES

* En attente de certification année 2022.
Portée 1 et 2

7875,92
TnCO₂eq

À L'USINE DE
MIELEC

* En attente de certification année 2022.
Portée 1 et 2

Données 2020:

75,72
TnCO₂eq

À L'USINE DE GETAFE

861,25
TnCO₂eq

DANS 11 CENTRES DE SERVICES

7443,51
TnCO₂eq

À L'USINE DE MIELEC

Actions réalisées pour réduire ces valeurs à la page 58 dans la section efficacité énergétique.

➤ Réduction des déchets générés

Continuons avec le quatrième principe de circularité. Dans notre activité, deux types de déchets sont générés : dangereux (huileux, et conteneurs contaminés par les activités de maintenance, principalement) et non dangereux (conteneurs qui protègent certaines de nos expéditions et qui n'ont actuellement aucun retour).

Tous les déchets dangereux sont traités par des gestionnaires agréés.

Chaque année, les travailleurs sont sensibilisés au respect des bonnes pratiques qui réduisent le volume de déchets dangereux.

Pour réduire les déchets non dangereux, **CONTENUR**, en 2022 a compté le volume de déchets en poids, par type de déchet, des emballages que nous utilisons pour protéger nos produits et en 2023 nous proposons une réduction de 7% de ce volume en repensant nos produits et emballage.

CONTENUR collabore également à la conception d'un SCRAP qui favorise le respect du RAP dans le cadre du nouvel RD sur les Conteneurs.



Un autre des déchets sur lesquels **CONTENUR** a mis un accent particulier, en tant qu'entreprise de transformation du plastique, est le pellet issu de son activité, pour lequel elle a mis en place des actions et a été la première entreprise certifiée par AENOR en OCS (Operation Clean Sweep®), une initiative de l'industrie des plastiques pour réduire les éventuels rejets de granulés (microplastiques primaires), sous forme de granulés, de flocons ou de résine en poudre, dans l'environnement.

La certification OCS reconnaît que **CONTENUR**, sur une base volontaire, s'est activement engagée à réduire ces déchets dans l'environnement par la mise en place d'un plan d'action rigoureux et leur maintien.



➤ Maintenir la valeur des produits

Le cinquième principe de circularité se concentre sur le maintien de la valeur des produits.

De **CONTENUR**, nous donnons une importance particulière à la conception de nos produits avec des critères d'écoconception, en identifiant au moment où un produit ou un service est projeté, tous les impacts environnementaux qui peuvent être produits dans les différentes phases de son cycle de vie, pour les réduire au minimum, sans diminuer la qualité ou les avantages des produits.

C'est pour cette raison que tous nos produits sont facilement démontables, toutes leurs pièces sont réutilisables et les matériaux sont recyclables pour nos propres produits. Cela permet aux produits de conserver leur valeur dans le temps.



Parmi les actions mises en place dans une perspective d'écoconception figurent l'utilisation de moules de nouvelle génération qui optimisent l'utilisation de la matière première et la consommation d'énergie par unité produite et l'adaptation progressive des machines d'injection pour optimiser également la consommation d'énergie.

Depuis les services de maintenance, **CONTENUR** possède une vaste expérience pour préserver la valeur des produits et leur donner plus d'une vie, réutiliser leurs composants et participer avec les matériaux du conteneur au projet CIRCLE®, lorsqu'il n'est plus possible de les réutiliser.

À la fin de 2022 et tout au long de 2023, **CONTENUR** participe à une initiative de la Mairie de Madrid et de la CIEC dont l'objectif est de mettre en œuvre des projets de circularité dans les entreprises et avec laquelle **CONTENUR** veut promouvoir, encore plus, par le suivi d'indicateurs et la formation dans les bonnes pratiques disponibles, la récupération des conteneurs et des accessoires dans les centres de service.





Projet CIRCLE®

CIRCLE® est le concept qui regroupe et définit la stratégie, le positionnement, les modalités d'intervention, les obligations et les développements en matière de durabilité environnementale de **CONTENÛR**, ainsi que tous les éléments avec référence aux recommandations de la Commission européenne sur des questions et actions spécifiques concernant la durabilité environnementale et le recyclage des plastiques.

CIRCLE®

QU'EST CE QUE C'EST ET
ÇA FONCTIONNE COMMENT?



1. Accords stratégiques avec les mairies pour mettre en marche le projet Circle® dans leurs villes.	5. Contrôle dans un laboratoire de la matière première obtenue. Traçabilité du processus, audité par une entité externe. Essais et test de qualité des matériaux récupérés.	8. Les nouveaux conteneurs sont prêts à être livrés .
2. Collecte de vieux conteneurs .	6. Fabrication des nouveaux conteneurs en suivant les contrôles de qualité les plus stricts. • ISO 14.006 Écoconception • ISO 50.001 Énergie 100% renouvelable • Certificat OCS Moins de pertes de granules	9. Promouvoir le recyclage . En prolongeant la vie utile de nos produits, nous promouvons un comportement responsable du citoyen.
3. Transfert des conteneurs à une station de broyage...	7. Réalisation de tests de contrôle de qualité sur des produits déjà fabriqués, pour garantir la viabilité du projet Circle®.	10. Maintenance . Un bon entretien des conteneurs permet de prolonger la vie utile du produit.
4. Récupération de matières premières . Traitement de nettoyage, séparation et broyage...		

CIRCLE® se base sur 4 concepts**OCS —**

La certification OCS reconnaît que **CONTENUR** s'est volontairement engagée à réduire activement ces déchets de granulés, paillettes et microplastiques dans l'environnement en mettant en œuvre un plan d'actions rigoureux.

ÉCOCONCEPTION —

Le certificat Écoconception montre que **CONTENUR** a adopté un système de gestion pour identifier, contrôler et améliorer en permanence les caractéristiques environnementales de ses produits et/ou services en informant les clients des produits qui ont incorporé des améliorations environnementales dans leur conception, conformément à la norme UNE-EN ISO 14006.

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE —

Il existe un programme de gestion de l'efficacité énergétique visant à protéger l'environnement par la réduction de l'intensité énergétique et par une consommation responsable.

RECYCLAGE DU PRODUIT EN FIN DE VIE UTILE —

Le recyclage est un processus visant à transformer les déchets en ressources ou matières premières pour leur utilisation ultérieure dans des produits neufs.

Nous commençons par des matériaux en fin de vie utile provenant de nos clients et de nos services, nous les traitons par des recycleurs préalablement homologués par **CONTENUR** et nous les transformons en nouveaux conteneurs pour nos clients.

CONTENUR, dispose d'un laboratoire qui facilite le travail et le développement de formules permettant l'utilisation de matériaux en fin de vie dans de nouvelles matières premières avec l'addition d'antioxydants, de protecteurs UV et de modificateurs d'impact.

**OCS****ÉCOCONCEPTION****EFFICACITÉ
ÉNERGÉTIQUE****SECONDE VIE
UTILE**

Indicateurs environnementaux

Déchets dangereux consolidés gérés à la fabrication

(Usines de Getafe et de Mielec)*

	2022	2021	2020
Kg de déchet dangereux/tn transformées*	0,0062	0,0081	0,0059

* Le contrôle des déchets sous gestion n'a pas été effectué à l'usine du Brésil, car le système de gestion environnementale n'y est pas encore installé et qu'il n'y a aucun contrôle opérationnel sur place. À Knowsley, les déchets n'ont pas été triés et les quantités sont globales, de sorte qu'ils ne sont pas inclus dans aucun des deux indicateurs.

Déchets industriels consolidés gérés à la fabrication

(Usines de Getafe et de Mielec)*

	2022	2021	2020
Tn de déchets dangereux/Tn transformées*	0,014	0,016	0,016

* Le contrôle des déchets sous gestion n'a pas été effectué à l'usine du Brésil, car le système de gestion environnementale n'y est pas encore installé et qu'il n'y a aucun contrôle opérationnel sur place. À Knowsley, les déchets n'ont pas été triés et les quantités sont globales, de sorte qu'ils ne sont pas inclus dans aucun des deux indicateurs.

Consommation d'électricité consolidée à la fabrication

(Usines de Getafe + Mielec + Brésil + Knowsley)

	2022	2021	2020
kwh/Tn transformées*	1,20	1,29	1,28

* Depuis 2020, l'usine du Brésil est incluse, auparavant il n'y avait aucun contrôle opérationnel sur la consommation.

Consommation d'eau consolidée à la fabrication

(Usines de Getafe + Mielec + Knowsley)

	2022	2021	2020
M³/Tn transformées*	0,46	0,55	0,73

* Au Brésil, la consommation d'eau a commencé à être mesurée en 2022 (4^e trimestre). Comme seulement une mesure de 4 mois est disponible, elle n'a pas été incluse.



Consommation de diesel pour chariots

(Usine de Getafe)

	2022	2021	2020
Litres consommées*	27.735	34.462	27.491

* La consommation de carburant pour les chariots n'a pas été effectuée à l'usine du Brésil, car le système de gestion environnementale n'y est pas encore installé et qu'il n'y a aucun contrôle opérationnel sur place.

Consommation de gaz pour les chaudières

(Usine de Mielec + Knowsley)

	2022	2021	2020
Litres consommées*	108.208	52.665	19.811

* Il y a seulement une chaudière à gaz dans l'usine de Mielec

Consommation d'eau pour les services

	2022	2021	2020
m³	2.752	2.787	2.728

* Étant donné la situation provoquée la crise du COVID 19, il n'a pas été possible de mettre en œuvre le système de gestion environnementale dans l'usine du Brésil. Des travaux sont en cours pour obtenir des données de toutes les usines

* La consommation d'électricité dans les services n'est pas prévue pour ne pas avoir les factures du dernier trimestre dans aucun des centres.

Consommation de carburant pour les services

(diesel) (11 centres)

	2022	2021	2020
Litres consommées	229.471	335.244	224.079

* En 2022 lors de la fermeture de Vigo et de l'incorporation de Palma de Majorque

Consommation de carburant pour les services (essence) (11 centres)

	2022	2021	2020
Litres	30.508	37.008	25.216

Consommation de carburant pour les services (autogaz) (11 centres)

	2022	2021	2020
Litres	41.064	93.960	60.949



Actions 2022

- Certification de la stratégie de développement durable et contribution aux principes de l'économie circulaire.
- Audit de renouvellement de la certification de l'écoconception (ISO 14006).
- Vérification du calcul de l'Empreinte Carbone (GHG Protocol) pour les usines de Getafe et Mielec, et pour la Division Services et Enterrés.
- Audit de suivi du Système de gestion de l'énergie (ISO 50001).
- Audit de suivi de certification OCS dans l'usine de Getafe.
- Continuer avec la mise en place des actions d'efficacité énergétique dans les usines.
- Réalisé l'étude pour l'installation de panneaux solaires sur le côté latéral de l'entrepôt de fabrication de Getafe.
- La substitution des véhicules traditionnels par des véhicules hybrides et/ou électriques dans Services a continué.
- Augmentation de 21% de la consommation de matériel en fin de vie CIRCLE® (Getafe).
- Souscription d'énergie 100% renouvelable pour les centres de service qui n'en disposent pas. Fait déjà pour 8 centres de plus (déjà dans 10).
- Adhésion à l'Engagement SCRAP pour les déchets des emballages mis sur le marché.





Plan 2023

Certifications:

- Renouvellement des certifications ISO 14001 et ISO 50001, intégrant les nouveaux centres d'Oviedo et de Palma de Majorque (Vigo est supprimé).
- Calcul et vérification des émissions de CO2 pour les usines de Getafe, Mielec et Knowsley, ainsi que pour la Division Enterrés et Services (11 centres).
- Audits de suivi des certifications environnementales : OCS, Ecoconception selon ISO 14006 et "Stratégie de Développement Durable et contribution aux principes de l'Economie Circulaire" selon les exigences d'AENOR.

Diminution des ressources naturelles (GESTION DE L'ÉNERGIE)

- Remplacement des moteurs par des servomoteurs ("plus performants") dans 5 machines des usines de Getafe et Mielec.
- Installation d'éclairage LED dans l'entrepôt de l'usine de Getafe et progressivement dans les Services.
- Installation d'armoires électriques réduisant la consommation à l'usine de Getafe (équipements de qualité de l'énergie).
- Remplacement des refroidisseurs d'air à faible consommation à l'usine de Getafe
- Remplacement de l'équipement de réfrigération à l'usine Mielec.
- Installation d'un système d'arrêt automatique des pompes de refoulement à l'usine de Getafe.

Utilisation des énergies renouvelables et promotion du recyclage:

- Installation de panneaux solaires à l'usine de Getafe (600 panneaux / 3% de puissance souscrite).
- Etude pour l'installation de panneaux dans les usines de Mielec et Knowsley.
- Maintien des contrats d'énergie 100% renouvelable dans les usines de Getafe et Knowsley et dans 10 centres de travail.
- Augmentation de la consommation de matériel en fin de vie (CIRCLE®).
- Recycler 100 % des matériaux des conteneurs qui ne sont pas réparés à Madrid.

- Augmenter le réseau de recycleurs
- Étendre le projet CIRCLE® au Portugal
- Etablir des relations avec de nouveaux fournisseurs de recyclage et préparer les bases (formulations et conditions de livraison, tests machine...) pour le futur.

Réduction des émissions dans l'environnement (CHANGEMENT CLIMATIQUE)

- Remplacement partiel des chariots élévateurs diesel par des chariots élévateurs électriques à Getafe.
- Poursuivre le remplacement des véhicules de la flotte Services par des véhicules éco-performants, hybrides et/ou électriques.
- Utilisation de la matière CIRCLE® : réduction de l'Empreinte Carbone au moyen de l'utilisation de matériaux recyclés par rapport aux nouveaux.

Réduire les déchets et augmenter la réutilisation (BONNES PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES)

- OCS : Bonnes pratiques pour réduire les pertes de pellets.
- Suppression du clip de serrage des axes pour le transport.
- Réduction des accessoires d'empilage (pieds, bois, film) grâce aux nouvelles conceptions des produits.
- Promotion du recyclage de tous les accessoires qui ne peuvent plus être utilisés ou réutilisés.
- Collaboration à la conception d'un nouveau SCRAP pour la RD des Conteneurs et Emballages.

Maintien de la valeur des produits

- Des actions d'écoconception qui permettent :
 - a. Facilité de séparation des pièces du produit.
 - b. Possibilité de réutiliser tous les accessoires.
- Homologation du nouveau conteneur Madrid (plus efficace)
- Nouvelle conception des conteneurs CL pour réduire les pièces métalliques (meilleure recyclabilité).

9

Dimension

Fournisseurs

et organisations



Chaque année, **CONTENUR** réalise le **suivi de ses fournisseurs** en évaluant ces derniers conformément à ce qui est prévu dans son Système de gestion et en les encourageant à reprendre des initiatives environnementales prises par **CONTENUR**.

En 2019, un nouveau système de travail a été mis en place avec un contrôle environnemental renforcé sur les fournisseurs auxquels une part des produits est partiellement sous-traitée. Les fournisseurs doivent disposer de la certification ISO 14001 ou sinon être audités pour identifier clairement les aspects environnementaux découlant de l'activité qu'ils réalisent pour **CONTENUR**.

(En raison de la situation de la pandémie COVID, en 2020 et 2021, les évaluations et les audits ont été effectués par voie télématique).

En 2021, la procédure d'homologation et d'évaluation des fournisseurs a été révisée pour intégrer les obligations en matière sociale, d'égalité des sexes et de droits de l'homme. (Inclus dans la procédure d'homologation et d'évaluation des fournisseurs).

CONTENUR participe dans de différentes organisations intervenant dans le domaine du plastique, des services de collecte et du traitement des déchets solides urbains et dans d'autres organisations axées sur le domaine du management. Parmi celles-ci, il convient de distinguer :

- AIMPLAS: Institut technologique du plastique.
- ANAIP: Association espagnole des industriels des plastiques.
- ANEPMA: Association nationale des entreprises publiques de l'environnement.
- AITIIP: Centre technologique.
- Université de Saragosse
- ASELIP: Association des entreprises publiques de nettoyage et de protection de l'environnement urbain.
- AMEC: Association espagnole des entreprises industrielles internationalisées.
- ATEGRUS: Association technique pour la gestion des déchets et de l'environnement.
- CRE100DO: Fondation "Middle Market".

Autres informations d'intérêt

Au-delà du renouvellement des certifications FSC et PEFC, les objectifs relatifs à la biodiversité n'ont pas été considérés. L'impact direct sur la **biodiversité** est très réduit. Les activités ne sont pas exercées dans des environnements naturels protégés ou à proximité.

Le reste des fournisseurs est informé annuellement de la Politique DE Qualité et Environnement et des communications environnementales sont également réalisées pour qu'ils mettent en œuvre les meilleures pratiques.

Les actions de lutte contre le **gaspillage alimentaire** n'ont pas été envisagées, car il existe des salles à manger d'autoconsommation de produits dans l'organisation.



10

Annexes



➤ Annexe 1



Total de contrats par âge

Contrats au 31.12.2022	< 30 ans	> 30 et < 50 ans	> 50 ans	Totales
Espagne	40	307	189	536
France	0	19	14	33
Portugal	0	4	2	6
Italie	0	1	0	1
Royaume-Uni	8	23	10	41
Europe de l'Est	0	2	0	2
Pologne	9	39	6	54
Asie	0	1	0	1
Maroc	0	1	1	2
Colombie	1	10	2	13
Brésil	39	102	15	156
Argentine	1	2	0	3
Allemagne	0	0	1	1
Total	98	511	240	849

Contrats en vigueur au cours de l'année 2022	< 30 ans	> 30 et < 50 ans	> 50 ans	Totales
Espagne	41	296	214	551
France	1	22	14	37
Portugal	0	4	3	7
Italie	0	1	0	1
Royaume-Uni	11	36	13	60
Europe de l'Est	0	3	0	3
Pologne	13	48	6	67
Asie	0	1	0	1
Maroc	0	1	1	2
Colombie	1	10	2	13
Brésil	42	110	15	167
Argentine	1	2	0	3
EAU	0	1	0	1
Allemagne	0	0	1	1
Total	110	535	269	914

Contrats par type de journée de travail

Type de contrat au 31.12.2021	< 30 ans		> 30 et < 50 ans		> 50 ans	
	Temps complet	Temps partiel	Temps complet	Temps partiel	Temps complet	Temps partiel
Espagne	20	3	233	6	138	13
France	3	0	20	1	13	0
Portugal	0	0	2	0	0	0
Italie	0	0	1	0	0	0
Royaume-Uni	4	0	30	0	4	0
Europe de l'Est	0	0	4	0	0	0
Pologne	11	0	35	0	8	0
Asie	0	0	1	0	0	0
Maroc	0	0	2	0	0	0
Colombie	2	0	8	0	2	0
Brésil	28	2	77	2	14	0
Argentine	0	0	2	0	0	0
EAU	0	0	1	0	0	0
Total	68	5	416	9	183	13

Rémunération par âge, catégorie et sexe

<30			
	Personnel technique et administratif		Personnel de production
	Homme	Femme	Homme
Espagne	31.809,00 €	26.895,00 €	21.839,00 €
France			
UK		£30.034,06	£27.870,40
Pologne	66.011,33 PLN		52.557,20 PLN
Brésil	32.282,79 BRL	24.667,00 BRL	21.012,01 BRL

>30 y <50								
	Dirigeants		Responsables		Personnel technique et administratif		Personnel de production	
	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme
Espagne	107.932,00 €	99.827,00 €	46.380,00 €	45.311,00 €	32.728,00 €	28.826,00 €	22.260,00 €	21.654,00 €
France			58.922,00 €	52.085,00 €	28.031,75 €	30.085,88 €	25.174,00 €	
UK			£57.118,00		£39.238,74	£31.787,25	£25.598,40	
Pologne	315.925,00 PLN		158.234,00 PLN		83.217,14 PLN	73.660,56 PLN	57.600,00 PLN	
Brésil	129.524,00 BRL		71.954,00 BRL		48.772,81 BRL	33.539,65 BRL	28.919,90 BRL	

>50 Años								
	Dirigeants		Responsables		Personnel technique et administratif		Personnel de production	
	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme
Espagne	109.132,00 €	72.691,00 €	60.280,00 €	56.690,00 €	34.486,00 €	33.614,00 €	24.034,00 €	
France	125.636,00 €		66.750,00 €		32.379,00 €		28.190,33 €	
UK						£35.760,00	£27.451,08	
Pologne							51.112,80 PLN	
Brésil			87.050,00 BRL				34.383,47 BRL	

L'évolution des rémunérations salariales par pays est selon convention ou PC.

La rémunération variable n'est pas indiquée en détail par la protection des données.

Les données ne sont pas indiquées par la confidentialité car la gamme est inférieure à trois personnes.

Les rémunérations des CEO de Contenur et Contemar ne sont pas incluses.

Licenciements au cours de l'année 2022

	<30 Ans				
	Responsables	Personnel technique et administratif		Personnel de production	
	Homme	Homme	Femme	Homme	Femme
Espagne	1	-	-	1	-
Royaume-Uni	-	-	-	1	-
Pologne	-	1	-	-	-
Brésil	-	-	1	1	-
Le détail des indemnités n'est pas indiqué par la protection des données.					

	30 et < 50 Ans					
	Responsables	Personnel technique et administratif		Personnel de production		Directeurs
	Homme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Espagne	-	2	2	2	-	2
Royaume-Uni	-	1	1	-	-	-
France	1	-	-	-	-	-
Europe de l'Est	1	-	-	-	-	-
Brésil	1	-	-	2	-	-
EAU	1	-	-	-	-	-
Le détail des indemnités n'est pas indiqué par la protection des données.						

	>50 Ans					
	Responsables		Personnel technique et administratif		Personnel de production	
	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme
Espagne	-	-	1	-	2	-
Royaume-Uni	-	1	-	-	-	-
Portugal	1	-	-	-	-	-
Le détail des indemnités n'est pas indiqué par la protection des données.						

Emploi local par pays

CONTENUR est engagé avec le développement durable, l'impact de l'activité de l'entreprise sur l'emploi et le développement local.

La politique de recrutement se fait par pays, en tenant compte de la proximité de chaque centre de travail.

CONTENUR España respecte les obligations imposées par le Décret Législatif Royal 1/2013 du 29 novembre, qui approuve le texte consolidé de la loi générale sur les droits des personnes handicapées et leur inclusion sociale, en respectant le pourcentage de 2% de employés handicapés.

	Employés	Employés avec des capacités différentes
Espagne	536	12
France	33	1
Portugal	6	0
Italie	1	0
Royaume-Uni	41	0
Europe de l'Est	2	0
Pologne	54	1
Asie	1	0
Maroc	2	0
Colombie	13	0
Brésil	156	3
Argentine	3	0
Allemagne	1	0
Total	849	17

Couverture de convention collective

	Espagne	Brésil	Reste du monde	Total
Personnel couvert par convention collective	100%	100%	0%	80%

Dans les pays inclus dans la catégorie « Reste du monde » ((France, Portugal, Italie, Royaume-Uni, Rép. Tchèque, Allemagne, Pologne, Singapour, Maroc, Colombie, EAU et Argentine), les conventions collectives n'existent pas.

Il n'y a pas de conflictualité au travail.

Contrats par âge, catégorie, type et sexe

Type de contrat au 31.12.22	< 30 Ans						
	Responsables	Personnel technique et administratif				Personnel de production	
	Durée indéterminée	Durée indéterminée	Durée déterminée	Durée indéterminée	Durée déterminée	Durée ndéterminée	Durée déterminée
	Homme	Homme	Homme	Femme	Femme	Homme	Homme
Espagne	1	3	0	4	1	26	5
France	0	0	0	0	0	0	0
Portugal	0	0	0	0	0	0	0
Italie	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	1	0	4	0	3	0
Europe de l'Est	0	0	0	0	0	0	0
Pologne	0	2	1	1	0	3	2
Asie	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	0	0	0	0	0	0
Colombie	0	0	0	0	0	0	1
Brésil	0	4	0	3	2	30	0
Argentine	0	0	0	1	0	0	0
Allemagne	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	10	1	13	3	62	8

Type de contrat au 31.12.2022	> 30 et < 50 Ans											
	Directeurs		Responsables		Personnel technique et administratif				Personnel de production			
	I	I	I	I	I	D	I	D	I	D	I	D
	H	F	H	F	H	H	F	F	H	H	F	F
Espagne	2	1	21	7	19	0	25	0	188	38	5	1
France	0	0	4	1	4	0	8	0	2	0	0	0
Portugal	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0
Italie	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	0	4	0	6	0	5	0	8	0	0	0
Europe de l'Est	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Pologne	0	0	8	0	6	1	6	3	11	4	0	0
Asie	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombie	0	0	3	2	0	0	2	0	2	1	0	0
Brésil	0	0	8	3	6	0	16	0	69	0	0	0
Argentine	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Allemagne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	1	53	16	41	1	65	3	280	43	5	1

I - Contrat à durée indéterminée | D - Contrat à durée déterminée | H - Homme | F - Femme

Contrats par âge, catégorie, type et sexe

Type de contrat au 31.12.2022	> 50 Ans										
	Directeurs		Responsables		Personnel technique et administratif				Personnel de production		
	I	D	I	I	I	I	D	D	I	D	I
	H	H	H	F	H	F	H	F	H	H	F
Espagne	3	1	5	6	5	17	0	0	140	11	1
France	1	0	6	1	2	0	0	1	3	0	0
Portugal	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Italie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	0	3	1	1	2	0	0	3	0	0
Europe de l'Est	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pologne	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0
Asie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Colombie	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Brésil	1	0	5	0	0	0	0	0	9	0	0
Argentine	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Allemagne	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	5	1	22	8	10	20	0	1	161	11	1

I - Contrat à durée indéterminée | D - Contrat à durée déterminée | H - Homme | F - Femme



Contrats par âge, catégorie, type et sexe

Contrats en vigueur en 2022	< 30 Ans						
	Responsables	Personnel technique et administratif				Personnel de production	
	Indefinido	Durée indéterminée	Durée déterminée	Durée Indéterminée	Durée déterminée	Durée Indéterminée	Durée déterminée
	Hombre	Hombre	Hombre	Mujer	Mujer	Hombre	Hombre
Espagne	3	4	0	5	2	35	14
France	0	0	0	0	0	1	0
Portugal	0	0	0	0	0	0	0
Italie	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	2	0	4	0	5	0
Europe de l'Est	0	0	0	0	0	0	0
Pologne	0	2	3	1	0	5	2
Asie	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	0	0	0	0	0	0
Colombie	0	0	0	0	0	1	0
Brésil	0	4	0	5	2	31	0
Argentine	0	0	0	1	0	0	0
Allemagne	0	0	0	0	0	0	0
Total	3	12	3	16	4	78	16

	> 30 et < 50 Ans												
Contrats en vigueur en 2022	Directeurs		Responsables			Personnel technique et administratif				Personnel de production			
	I	I	I	I	D	I	D	I	D	I	D	I	D
	H	F	H	F	H	H	H	F	F	H	H	F	F
Espagne	2	1	20	5	1	22	2	37	5	215	69	9	2
France	0	0	4	1	0	4	0	9	0	4	0	0	0
Portugal	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Italie	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	0	4	1	0	9	0	8	0	14	0	0	0
Europe de l'Est	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Pologne	0	0	8	0	0	8	1	8	4	13	6	0	0
Asie	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombie	0	0	3	2	0	0	0	2	0	2	1	0	0
Brésil	0	0	9	3	0	6	0	16	0	76	0	0	0
Argentine	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Allemagne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EAU	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	1	56	16	1	49	3	82	9	324	76	9	2

I - Contrat à durée indéterminée | D - Contrat à durée déterminée | H - Homme | F - Femme

Contrats par âge, catégorie, type et sexe au cours de l'année 2022

Contrats en vigueur en 2022	> 50 Ans											
	Directeurs		Responsables		Personnel technique et administratif				Personnel de production			
	I	D	I	I	I	I	D	D	I	D	I	D
	H	H	H	F	H	F	H	F	H	H	F	F
Espagne	6	1	8	9	13	16	2	3	175	27	5	0
France	1	0	6	1	2	0	0	1	3	0	0	0
Portugal	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Italie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	0	3	1	2	2	0	0	5	0	0	0
Europe de l'Est	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pologne	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0
Asie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Colombie	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Brésil	1	0	5	0	0	0	0	0	9	0	0	0
Argentine	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Allemagne	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	8	1	26	11	19	19	2	4	198	27	5	0

I - Contrat à durée indéterminée | D - Contrat à durée déterminée | H - Homme | F - Femme



Contrats par âge, catégorie, journée de travail et sexe

Type de journée de travail au 31.12.2022	< 30 Ans						
	Responsables		Personnel technique et administratif			Personnel de production	
	TC	TC	TP	TC	TP	TC	TP
	H	H	H	F	F	H	H
Espagne	1	3	0	3	2	25	6
France	0	0	0	0	0	0	0
Portugal	0	0	0	0	0	0	0
Italie	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	1	0	4	0	3	0
Europe de l'Est	0	0	0	0	0	0	0
Pologne	0	3	0	1	0	5	0
Asie	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	0	0	0	0	0	0
Colombie	0	0	0	0	0	1	0
Brésil	0	4	0	3	2	30	0
Argentine	0	0	0	1	0	0	0
Allemagne	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	11	0	12	4	64	6

Type de journée de travail au 31.12.2022	> 30 et < 50 Ans											
	Directeurs		Responsables			Personnel technique et administratif			Personnel de production			
	TC	TC	TC	TC	TP	TC	TC	TP	TC	TP	TC	TP
	H	F	H	F	F	H	F	F	H	H	F	F
Espagne	2	1	21	7	0	19	23	2	216	10	5	1
France	0	0	4	1	0	4	7	1	2	0	0	0
Portugal	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0
Italie	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	0	4	0	0	6	5	0	8	0	0	0
Europe de l'Est	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Pologne	0	0	8	0	0	7	9	0	15	0	0	0
Asie	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombie	0	0	3	2	0	0	1	1	3	0	0	0
Brésil	0	0	8	3	0	6	16	0	69	0	0	0
Argentine	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Allemagne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	1	53	15	1	42	64	4	313	10	5	1

H - Homme | F - Femme | TC - Temps complet | TP - Temps partiel

Type de journée de travail au 31.12.2022	> 50 Ans										
	Directeurs			Responsables		Personnel technique et administratif			Personnel de production		
	TC	TP	TC	TC	TC	TC	TC	TP	TC	TP	TC
	H	H	F	H	F	H	F	F	H	H	F
Espagne	3	1	0	5	6	5	15	2	141	10	1
France	1	0	0	6	1	2	1	0	3	0	0
Portugal	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Italie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	0	0	3	1	1	2	0	3	0	0
Europe de l'Est	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pologne	0	0	0	0	0	1	0	0	5	0	0
Asie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Colombie	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Brésil	1	0	0	5	0	0	0	0	9	0	0
Argentine	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Allemagne	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Total	5	1	0	22	8	10	19	2	162	10	1

H - Homme | F - Femme | TC - Temps complet | TP - Temps partiel



Contrats par âge, catégorie, journée de travail et sexe

Contrats en vigueur en 2022	< 30 Ans						
	Responsables		Personnel technique et administratif			Personnel de production	
	TC	TC	TP	TC	TP	TC	TP
	H	H	H	F	F	H	H
Espagne	3	4	0	4	3	37	12
France	0	0	0	0	0	1	0
Portugal	0	0	0	0	0	0	0
Italie	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	2	0	4	0	5	0
Europe de l'Est	0	0	0	0	0	0	0
Pologne	0	5	0	1	0	7	0
Asie	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	0	0	0	0	0	0
Colombie	0	0	0	0	0	1	0
Brésil	0	4	0	5	2	31	0
Argentine	0	0	0	1	0	0	0
Allemagne	0	0	0	0	0	0	0
Total	3	15	0	15	5	82	12

Contrats en vigueur en 2022	> 30 et < 50 Ans												
	Directeurs		Responsables			Personnel technique et administratif				Personal producción			
	TC	TC	TC	TC	TP	TC	TC	TP	TP	TC	TP	TC	TP
	H	F	H	F	F	H	F	H	F	H	H	F	F
Espagne	2	1	21	5	0	23	39	1	3	264	20	9	2
France	0	0	4	1	0	4	8	0	1	4	0	0	0
Portugal	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Italie	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	0	4	1	0	9	8	0	0	14	0	0	0
Europe de l'Est	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Pologne	0	0	8	0	0	9	12	0	0	19	0	0	0
Asie	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombie	0	0	3	2	0	0	1	0	1	3	0	0	0
Brésil	0	0	9	3	0	6	16	0	0	76	0	0	0
Argentine	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Allemagne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EAU	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	1	57	15	1	51	86	1	5	380	20	9	2

H - Homme | F - Femme | TC - Temps complet | TP - Temps partiel

> 50 Ans

Contrats en vigueur en 2022													
	Directeurs			Responsables		Personnel technique et administratif				Personnel de production			
	TC	TP	TC	TC	TC	TC	TP	TC	TP	TC	TP	TC	TP
	H	H	F	H	F	H	H	F	F	H	H	F	F
Espagne	6	1	0	9	8	15	2	13	4	191	11	5	0
France	1	0	0	6	1	2	0	1	0	3	0	0	0
Portugal	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Italie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	0	0	3	1	2	0	2	0	5	0	0	0
Europe de l'Est	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pologne	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0
Asie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Colombie	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Brésil	1	0	0	5	0	0	0	0	0	9	0	0	0
Argentine	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Allemagne	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	8	1	0	26	10	21	2	17	4	214	11	5	0

H - Homme | F - Femme | TC - Temps complet | TP - Temps partiel

Écart salarial

	Directeurs	Responsables	Personnel technique et administratif	Personnel de production
Espagne	6,5%	-6,6%	8,0%	5,0%
France	*	21,8%	0,2%	*
UK	30,1%	*	13,1%	*
Pologne	*	*	7,9%	*
Brésil	3,1%	-24,4%	25,4%	*

* Il n'y a pas de femmes donc l'écart ne peut pas être calculé Il n'y a pas de femmes donc l'écart ne peut pas être calculé

Annexe 2

DESCRIPTION ET METHODE DE CALCUL DES TAUX D'ACCIDENT, DE GRAVITE ET D'INCIDENCE SELON L'INSHT (INSTITUT NATIONAL DE LA SECURITE ET DE L'HYGIENE DU TRAVAIL)

Taux d'incidence

Il met en relation la moyenne du nombre d'accidents avec la moyenne du nombre de personnes exposées au risque pendant une période de référence.

$$T_i = \frac{\text{Nombre d'accidents professionnels avec arrêt du travail} \times 10^5}{\text{Moyenne du nombre de travailleurs exposés}}$$

Le nombre d'accidents pendant la journée de travail (En excluant les accidents en cours de déplacement professionnel) se calcule comme dans le cadre des statistiques officielles du ministère de l'Emploi.

Le nombre de travailleurs correspond à la moyenne exposée au risque durant la période de référence.

Il est possible d'appliquer la même formule pour calculer le taux d'incidence des accidents mortels.

Taux d'incidence (accidents mortels)

$$T_{iM} = \frac{\text{Nombre d'accidents mortels} \times 10^5}{\text{Moyenne du nombre de travailleurs exposés}}$$

Taux de fréquence

$$T_f = \frac{\text{Nombre d'accidents professionnels avec arrêt de travail} \times 10^6}{\text{Nombre total d'heures effectivement travaillées}}$$

Le nombre d'accidents professionnels au cours d'une journée de travail (En excluant les accidents en cours de déplacement professionnel).

Taux de fréquence (accidents mortels)

$$TF_M = \frac{\text{Nombre d'accidents professionnels mortels} \times 10^3}{\text{Nombre total d'heures effectivement travaillées}}$$

Pour calculer le taux de fréquence (accidents mortels), le calcul se fait par centaine de millions d'heures travaillées.

Taux de gravité

$$T_g = \frac{\text{Nombre de jours non travaillés en raison d'un accident professionnel avec arrêt de travail} \times 10^3}{\text{Nombre total d'heures effectivement travaillées}}$$

Les journées de travail perdues sont comptabilisées comme l'écart entre les jours civils (hors déduction des jours fériés ou vacances dans le calcul) entre la date de reprise du travail et la date d'arrêt. Les journées de travail perdues sont une représentation de la gravité de l'accident survenu au cours de l'exercice ou de la période de référence.



Torneros, 3 Pol. In. Los Ángeles
28906 Getafe. Madrid. España
MK23CORP.MEM.FR.V1



www.contenur.fr