

RAPPORT DE RSC 2021

ÉTAT D'INFORMATION NON FINANCIÈRE

CONTENÛR

SOMMAIRE

État d'information non financière consolidé selon la norme GR



01

LETTRE DU DIRECTEUR
GÉNÉRAL
P.03



02

À PROPOS DE
CONTENÜR
P.05



03

DONNÉES
PERTINENTES
P.12



04

ÉVÉNEMENTS
PRINCIPAUX
P.15



05

RESPONSABILITÉ
SOCIALE
P.19



06

DIMENSION
ÉCONOMIQUE
P.24



07

DIMENSION
SOCIALE
P.40



08

DIMENSION
ENVIRONNEMENTALE
P.48



09

DIMENSION FOURNISSEURS
ET ASSOCIATIONS
P.57



10

ANNEXES
P.59

01

LETTRE DU
**DIRECTEUR
GÉNÉRAL**



01



LETTRE DU **DIRECTEUR GÉNÉRAL**

CONSEILLER - DIRECTEUR GÉNÉRAL
IÑIGO QUEREJETA

2021 a été une année compliquée pour l'industrie en général.

Pour **CONTENUR**, notre marché a retrouvé son niveau d'activité normale. Cependant, en plus des vagues successives de la pandémie Covid-19, nous avons subi des augmentations sans précédent du coût des matières premières, de l'énergie et des transports, ainsi que d'innombrables difficultés dans la chaîne d'approvisionnement.

Dans le domaine économique, nous avons repris le niveau de facturation de 2019, bien que nos résultats aient été significativement affectés par les difficultés indiquées ci-dessus. Malgré cela, nous avons maintenu l'exécution de tous les investissements pertinents inclus dans notre plan d'affaires, soulignant la **fin de l'investissement dans la construction et la mise en marche de la nouvelle usine de Knowsley (Royaume-Uni)**.

Dans la dimension sociale, en plus de garantir un environnement de travail sûr, nous avons lancé de nouvelles Initiatives pour améliorer le recrutement et le développement du talent interne, ainsi que pour améliorer l'innovation et la diversité.

En ce qui concerne le domaine environnemental, il faut souligner en 2021, **l'augmentation du nombre**

d'opérations Circle® et la consommation de matériau recyclé.

En 2022, et malgré l'impact que la situation géopolitique turbulente pourrait avoir sur notre fonctionnement, **nous concentrerons nos efforts à récolter les fruits des investissements réalisés récemment**. En même temps, nous donnerons une forte impulsion à la dimension environnementale, et nous certifierons notre stratégie d'économie circulaire.

Je vous encourage à lire ce rapport, où nous détaillons nos principales actions tout au long de 2021 ainsi que les actions sur lesquelles nous allons nous concentrer en 2022 en matière de Responsabilité Sociale Corporative.

Iñigo Querejeta
Conseiller - Directeur Général de **CONTENUR**

02

À PROPOS DE **CONTENUR**



À PROPOS DE CONTENUR

02

CONTENUR est leader du marché ibérique dans son domaine d'activité et il occupe la troisième place dans l'échelle européenne. Elle dispose de cinq centres de production, dont deux à Getafe (Espagne), un à Mielec (Pologne), un à Mandirituba (Brésil), et un à Knowsley (RU).

CONTENUR développe son activité de promotion et de prestation de services à travers ses propres filiales commerciales dans 14 pays et au moyen de distributeurs dans plus de 50 pays.

“Entreprise avec implantation mondiale préférée par les clients et qui motive ses employés”

VISION

Entreprise multinationale, leader sur les marchés dans lesquels elle opère, un modèle pour ses clients et motivatrice pour ses employés.

MISSION

Concevoir, fabriquer, commercialiser et maintenir des conteneurs pour les déchets urbains, pour améliorer la qualité de vie, la durabilité et l'esthétique des villes.

VALEURS

La vision de **CONTENUR** repose sur six valeurs.

INNOVATION

“Nouvelles approches pour répondre aux besoins de nos clients”



PERSONNES

“Nous encourageons le développement de nos professionnels”



FIABILITÉ

“Notre compagnie suit une ligne d'action claire et homogène”



VOLONTÉ DE CROISSANCE

“Nous sommes une organisation en expansion”



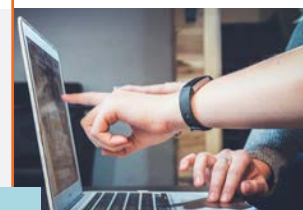
ESPRIT DE SERVICE

“Notre différence réside dans un service impeccable”



ORIENTATION CLIENT

“Le client est au centre de nos décisions”



GAMME DE PRODUITS ET SERVICES

CONTENUR est leader du marché, car elle mise essentiellement sur l'innovation et la qualité depuis plus de 35 ans

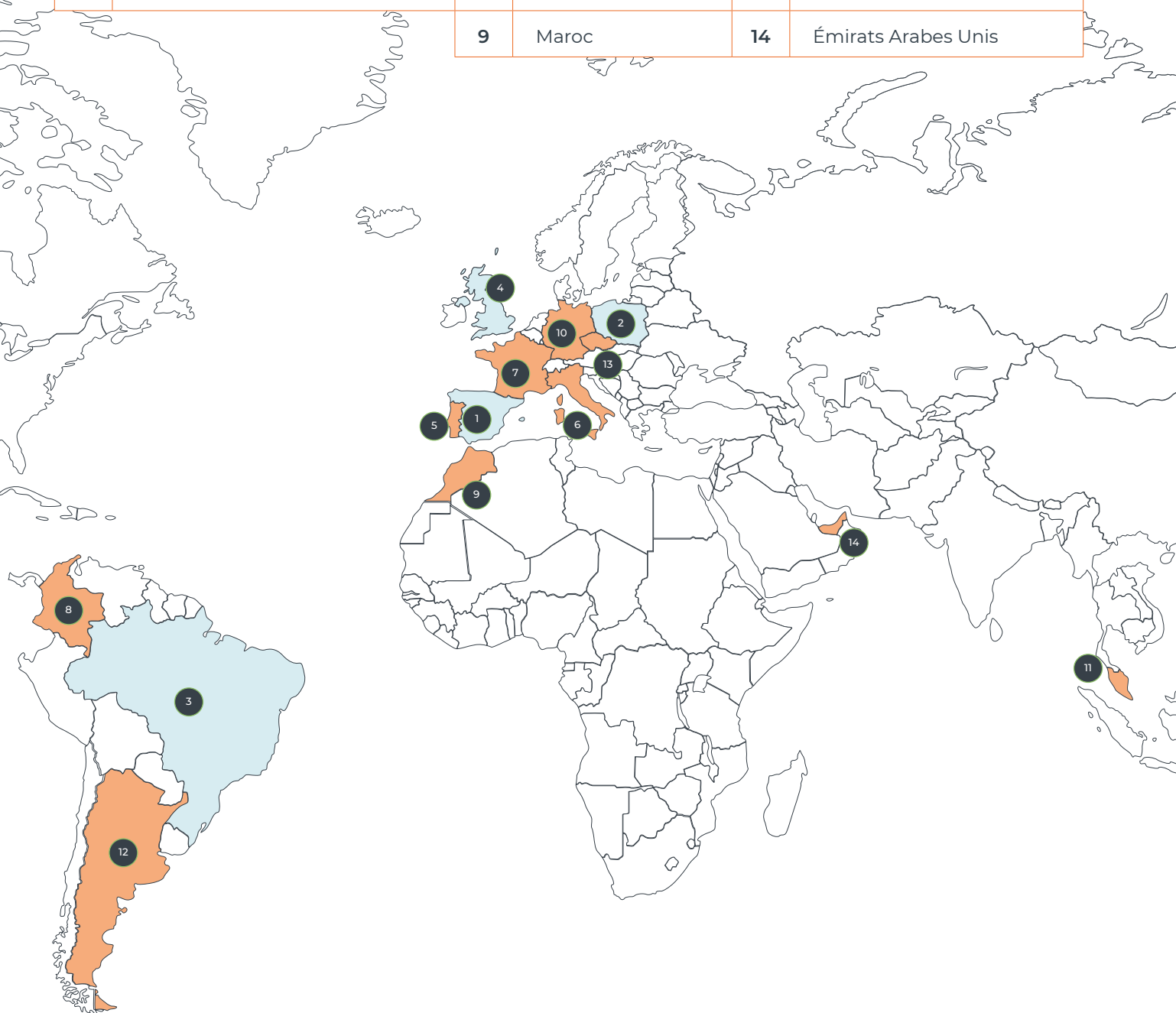
CONTENUR est l'un des principaux fournisseurs de solutions complètes pour la conteneurisation des déchets:

- Conteneurs à chargement latéral.
- Conteneurs à chargement arrière.
- Conteneurs à chargement vertical.
- Conteneurs enterrés.
- Conteneurs pour excréments canins - Sanecan®.
- Tecnibox®.
- Solution de conteneurs à chargement bilatéral 2Side System®.
- Services de dimensionnement, distribution, entretien et nettoyage de conteneurs.
- Recycla® : concept de gestion des déchets urbains qui applique de nouvelles technologies à nos produits pour améliorer le contrôle du recyclage.
- Services d'entretien et adaptation des aires de jeux pour accomplir la norme UNE-EN 1176-1.
- **CIRCLE®** est le concept qui regroupe et définit la stratégie, le positionnement, les modalités d'intervention, les obligations et développements en matière de durabilité environnementale de **CONTENUR**, ainsi que tous les éléments qui font référence aux recommandations de la Commission européenne sur des questions et actions spécifiques concernant la durabilité environnementale et le recyclage des plastiques.

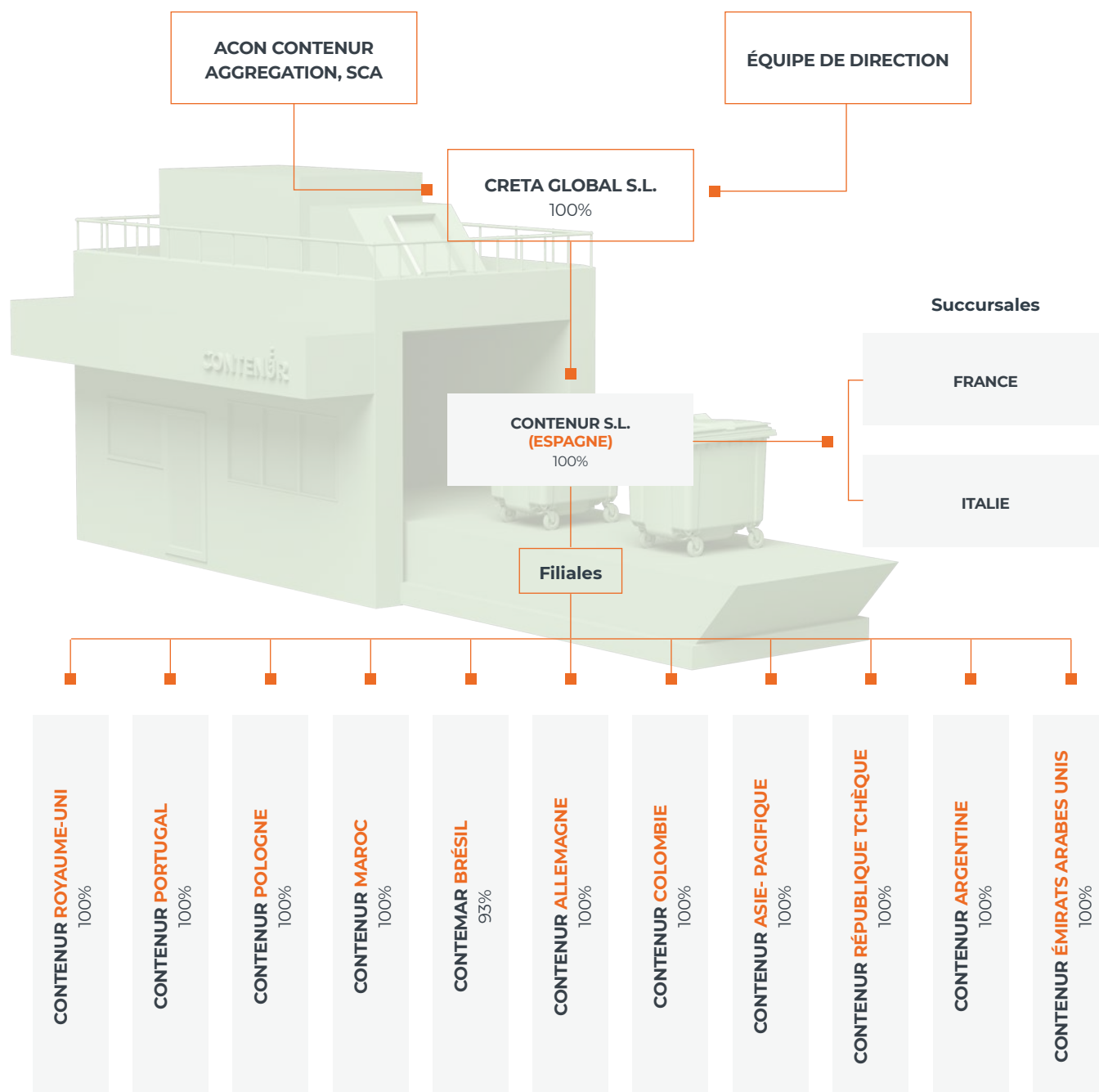


CENTRES DE PRODUCTION ET FILIALES DE CONTENUR

Centres de production CONTENUR		Filiales commerciales CONTENUR			
1	Espagne	5	Portugal	10	Allemagne
2	Pologne	6	Italie	11	Singapour
3	Brésil	7	France	12	Argentine
4	Royaume-Uni	8	Colombie	13	République tchèque
		9	Maroc	14	Émirats Arabes Unis



ACTIONNAIRES ET STRUCTURE JURIDIQUE



ORGANIGRAMME 2021



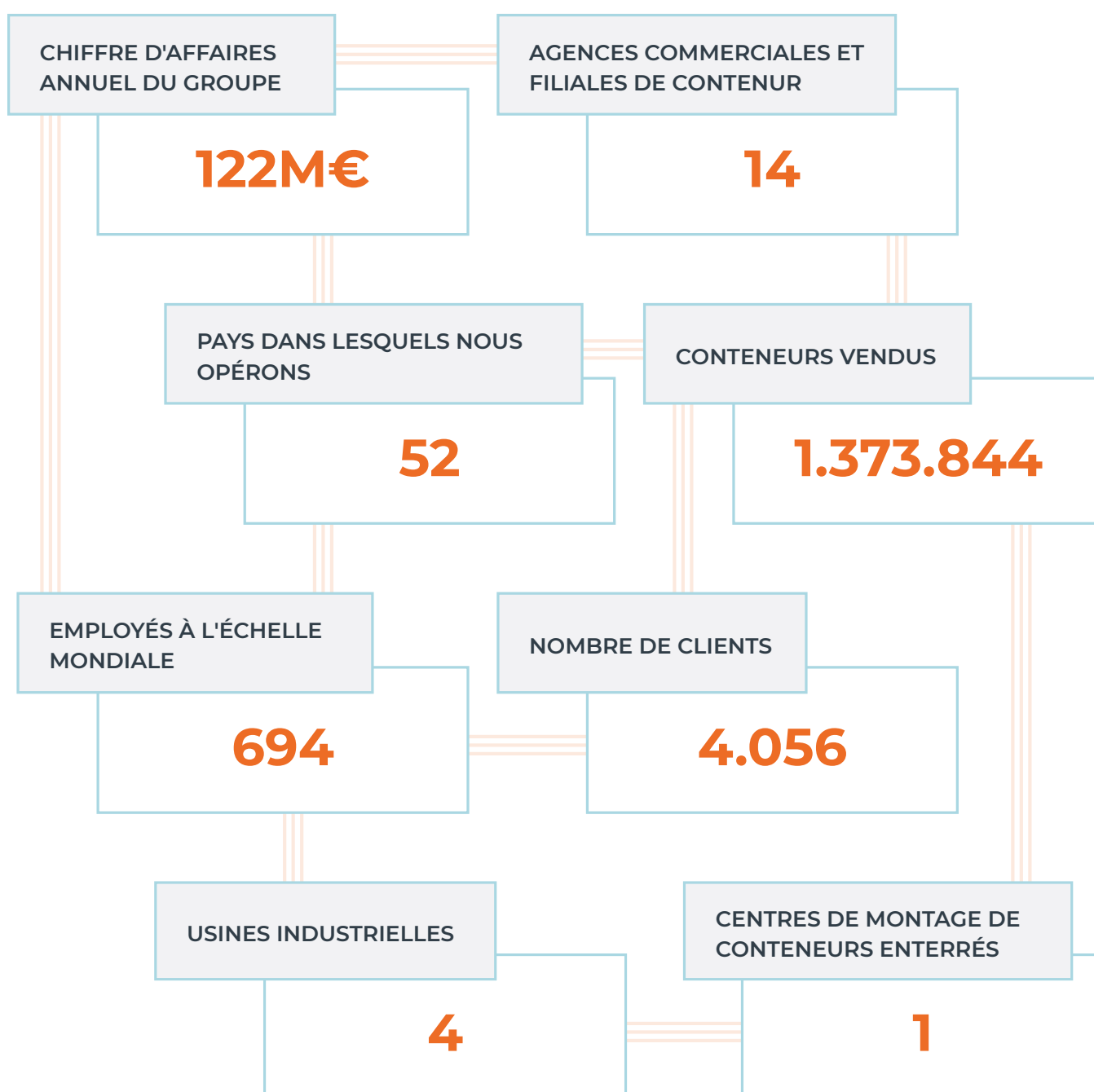
03

DONNÉES PERTINENTES **2021**



DONNÉES PERTINENTES 2021

03



MARCHÉS GÉOGRAPHIQUES	FACTURATION En millions d'euros
Europe	107,1
Amérique	10,8
Afrique	2,1
Asie	1,7
Océanie	0

	RÉSULTAT NET	PAIEMENTS D'IMPOT SUR LE RÉSULTAT EFFECTUÉS EN 2021
CRETA GLOBAL et S.L. (Espagne)	-156,35 K€	353 K€
CONTENÜR S.L.U (Espagne, France et Italie)	-778,15 K€	0 K€
CONTENÜR UK Limited (Angleterre)	-2.617,51 K€	0 K€
CONTENÜR Portugal S.A. (Portugal)	+17,57 K€	12 K€
CONTENUR Maroc S.A.R.L. (Maroc)	+ 27,90 K€	90 K€
CONTENUR Polska sp z.o.o. (Pologne)	- 147,90 K€	49 K€
CONTENUR Deutschland GMBH (Allemagne)	-37,35 K€	0 K€
CONTENUR Colombia S.A.S (Colombie)	- 146,55 K€	5 K€
CONTENUR Ambiental Containers Ltda (Brésil)	+499,98 K€	376 K€
CONTENUR Asia Pacific Pte Ltd (Singapour)	+17,24 K€	0 K€
CONTENUR Česká republika s.r.o. (République tchèque)	+8,90 K€	189 K€
CONTENUR Contenedores S.A.S. (Argentine)	+84,26 K€	10 K€
CONTENUR Weme (Émirats Arabes Unis)	-21,59 K€	0 K€

04

ÉVÉNEMENTS PRINCIPAUX 2021



ÉVÉNEMENTS PRINCIPAUX 2021

04

JANVIER



CONTENUR célèbre sa convention annuelle en format streaming avec connexion en direct avec tous ses marchés, comme conséquence de la crise provoquée par le COVID19.

FÉVRIER



La fourniture de conteneurs à chargement latéral Modèle OVAL commence dans la ville de Marseille (France).

MARS



La fourniture de conteneurs à 4 roues commence dans le district City – Punggol (Singapour).

Conteneurs à chargement latéral modèle asymétrique de CONTENUR pour l'élargissement de l'OTA de Badalona.

AVRIL



La Mairie de San Fernando renouvelle le parc de conteneurs de la localité avec 1600 unités du conteneur OVAL.

MAI



CONTENUR lance une nouvelle gamme de corbeilles. Corbeilles OMEGA : Efficience, esthétique et circularité.

Le nouveau service de nettoyage commence à Elche. Ce service est un des plus durables grâce au conteneur OVAL de CONTENUR.

JUIN



CONTENUR signe le premier contrat de fourniture de corbeilles OMEGA pour la ville de La Corogne.

CONTENUR Portugal participe à la III Rencontre de Nettoyage Urbain à Braga.

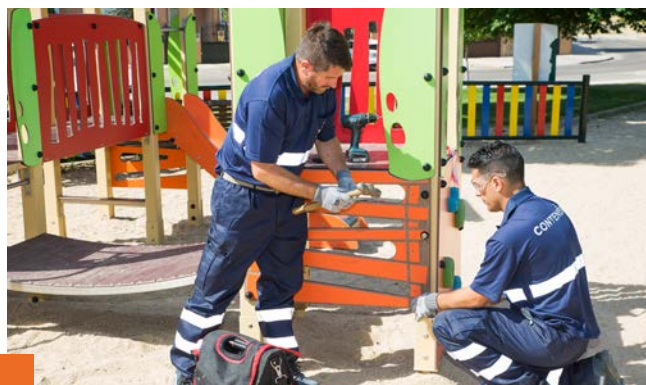
JUILLET



Les villes de Maribor et Izola en Slovénie installent des conteneurs enterrés avec borne Kheops et contrôle d'accès.

Nouvelle fourniture de conteneurs à chargement arrière pour KS Environmental (Australie).

AOÛT



Attribué à l'UTE **CONTENUR**. Valoriza le plus important contrat de maintenance des espaces enfants, sports et seniors au niveau européen.

Fourniture de conteneurs **CONTENUR** à chargement latéral pour Singapour, districts d'Ang Mo Kio – Toa Payoh et Punggol (Singapour).

SEPTEMBRE



CONTENUR UK commence la production dans son usine de dernière génération à Knowsley (Liverpool).

CONTENUR et **URD** s'associent pour lancer une nouvelle solution innovante et durable sur le marché, la corbeille Smafybin.

CONTENUR signe un des plus importants contrats de fourniture de conteneurs à chargement arrière à 2 et 4 roues en Grèce, plus de 19 000 unités au cours du dernier semestre 2021.

OCTOBRE



Fourniture de plus de 10 000 unités de conteneurs de 240 l pour la région de Zabresko (République tchèque).

CONTENUR publie le nouveau catalogue de produits et services avec les informations les plus complètes et mises à jour.

NOVEMBRE



Fourniture des premiers conteneurs à chargement latéral pour déchets organiques modèle OVAL en France au client Cyclad.

La ville de Bergen (Norvège) acquiert une nouvelle flotte de 172 conteneurs modèle 2Side System.

DÉCEMBRE



Alicante incorpore 2 000 nouveaux conteneurs OVAL à chargement latéral.

Le district de North Ayrshire (NADC) est la première mairie en Écosse à installer des conteneurs enterrés à chargement vertical.

05

RESPONSABILITÉ SOCIALE 2021



RESPONSABILITÉ SOCIALE

05

PRINCIPES BASIQUES

CONTENUR promeut l'excellence commerciale, l'efficacité de ses produits et services, le développement professionnel et personnel de ses employés dans des conditions d'égalité, la prévention de leur santé et de leur sécurité, le respect de l'environnement et des milieux naturels et l'intégration des collectifs plus défavorisés.

L'entreprise travaille pour améliorer son environnement de travail et sa relation avec ses parties prenantes (actionnaires, clients, employés, fournisseurs et communautés), en se basant sur l'éthique, l'exemplarité et la transparence.

Le projet **CONTENUR** aspire à être reconnu au niveau national et international comme une référence dans son secteur, en s'appuyant sur les lignes d'action suivantes:

Un comportement éthique et exemplaire de ses actions, développées dans un environnement professionnel qui favorise la transparence et le dialogue ouvert et participatif de toutes ses parties prenantes.

Maintenir la confiance de ses clients en s'appuyant sur le développement de produits et services de qualité répondant à leurs attentes et contribuant au développement des villes de demain.

Promouvoir un environnement de travail

L'entreprise travaille à améliorer son environnement de travail et sa relation avec ses parties

respectueux et participatif, permettant le développement professionnel de ses employés et favorisant la diversité et l'égalité.

L'élaboration de projets et de solutions permettant **l'intégration des collectifs plus défavorisés**.

La mise en place de systèmes efficaces pour **prévenir et réduire les risques professionnels dans ses installations**, centres de travail et dans le cadre de ses activités de maintenance, à l'aide de formations et de la sensibilisation de ses employés et fournisseurs dans cette matière. Les risques professionnels détectés sont les accidents de travail.

La réduction de l'impact environnemental de ses actions, sur la base de politiques strictes de prévention et de gestion des déchets, l'utilisation responsable de matériaux et la mise en place de systèmes de gestion environnementale normalisés pour toutes ses activités. Les risques détectés liés à l'impact environnemental sont : les émissions de CO₂, la production de déchets, les rejets et la consommation de matières premières.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'importance des ODD et leur application dans l'activité

Que sont les ODD?

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) sont un ensemble de 17 objectifs et 169 cibles visant à résoudre les problèmes sociaux, économiques et environnementaux qui affecteront le monde tout au long des 15 prochaines années (2015-2030).

L'Agenda 2030 a été adoptée par les dirigeants mondiaux dans le **Pacte mondial des Nations Unies et propose 17 objectifs de Développement Durable (ODD)** qui exigent une action à la fois collective et collaborative urgente dans les domaines économique, social et environnemental.

Les 17 objectifs de développement durable proposés sont les suivants:



Les objectifs de développement durable (ODD)

La contribution de CONTENUR à leur réalisation

Les ODD sont un guide permettant à **CONTENUR** d'identifier si ses actions dans les dimensions sociales, économiques et environnementales ajoutent de la valeur à la société, et par conséquent entreprendre des actions visant à améliorer sa contribution aux différentes parties prenantes.

CONTENUR s'engage à progresser régulièrement sur certains des objectifs produisant un impact positif sur la société et la planète.

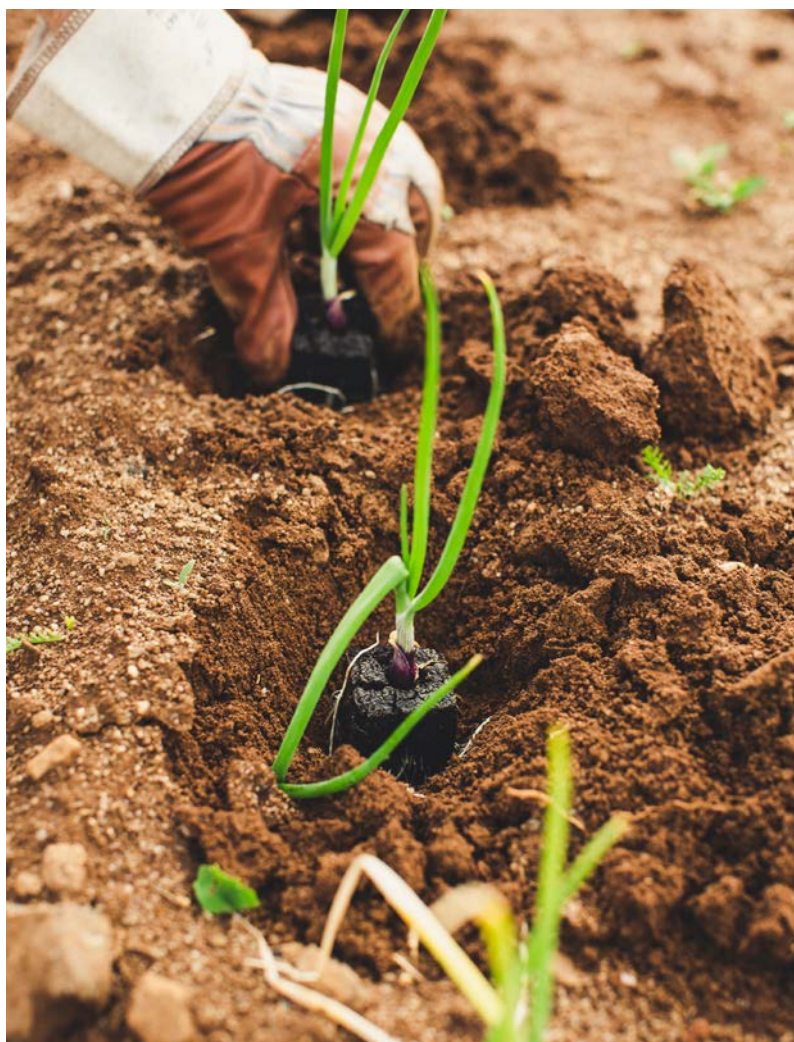
Il ne suffit pas de n'avoir aucun impact négatif. Il faut contribuer à la production d'impacts positifs pour obtenir un bénéfice d'intérêt général, en faisant progresser le développement durable.

Sur quel ODD travaille CONTENUR directement?

Sur les pages de ce document seront développées les lignes d'action sur lesquelles l'entreprise travaille, en soulignant lesquels des 17 ODD se répercutent sur les stratégies et les plans de **CONTENUR**.

Les ODD sur lesquels l'entreprise a effectué des actions sont:

- Dimension économique: 8, 9,17
- Dimension sociale: 1, 3, 5, 8,10
- Dimension environnementale: 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15,16



Les 17 objectifs de Développement Durable proposés sont:



Éradiquer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde.



Éliminer la faim, obtenir la sécurité alimentaire et améliorer la nutrition, et promouvoir l'agriculture durable.



Garantir une vie saine et promouvoir le bien-être de tous à tout âge.



Garantir une éducation de qualité inclusive et équitable, et promouvoir les opportunités d'apprentissage permanent pour tous.



Atteindre l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles



Garantir la disponibilité et la gestion durable de l'eau et de l'assainissement pour tous



Garantir l'accès de tous à une énergie abordable, fiable, durable et moderne.



Promouvoir la croissance économique soutenue, inclusive et durable, le plein emploi productif et du travail convenable pour tous.



Développer des infrastructures résilientes, promouvoir une industrialisation inclusive et durable et encourager l'innovation.



Réduire les inégalités entre et dans les pays.



Réussir à rendre les villes et les établissements humains inclusifs, sûrs, résilients et durables.



Garantir les critères de consommation et de production durables.



Prendre des mesures urgentes pour lutter contre les changements climatiques et ses effets (en tenant compte des accords adoptés dans la Convention-cadre des Nations Unies sur les changements climatiques).



Conserver et utiliser de façon durable les océans, les mers et les ressources marines pour parvenir à un développement durable.



Protéger, restaurer et promouvoir l'utilisation durable des écosystèmes terrestres, gérer de façon durable les forêts, lutter contre la désertification et arrêter et inverser la dégradation de la terre et stopper la perte de la diversité biologique.



Promouvoir des sociétés pacifiques et inclusives pour le développement durable, faciliter l'accès à la justice pour tous et créer des institutions efficaces, responsables et inclusives à tous les niveaux.



Renforcer les moyens de mise en œuvre et relancer le partenariat mondial pour le développement durable.

06

DIMENSION

ÉCONOMIQUE



DIMENSION ÉCONOMIQUE

06



Nous analysons dans ce chapitre l'évolution de la société dans la dimension économique de son activité, sur la base de ce que suit:

- Croissance des **ventes** et des **résultats**.
- **Conformité**.
- **Innovation et développement** de produits.
- **Qualité de ses produits et procédés**.

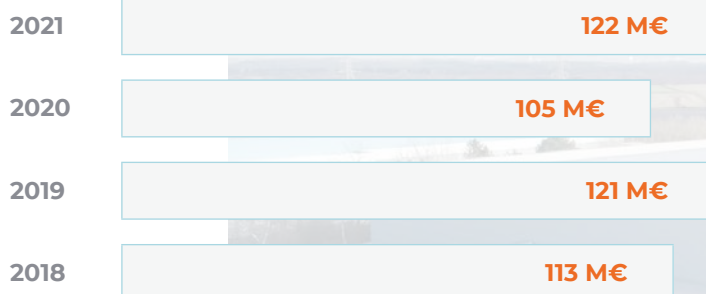
ZONES RÉGIONALES D'INFLUENCE

CONTENUR a retrouvé en 2021 les niveaux d'activité antérieurs à la crise du COVID19. Cependant, l'année a été marquée par la hausse importante du coût des matières premières, les difficultés des chaînes d'approvisionnement et l'augmentation des coûts de transport et d'énergie. La transmission de ces effets au marché à travers les prix a été plus lente compte tenu de la structure des contrats dans les différents pays et tout cela a eu un impact négatif sur les marges et donc sur les résultats de l'entreprise. Par zones, les marchés ibériques et tchèques ont maintenu un niveau de résultats raisonnable tandis que le reste des zones d'Europe centrale, le Royaume-Uni et les marchés d'exportation ont eu plus de difficultés.

En septembre 2021, les opérations ont commencé dans la nouvelle usine du Royaume-Uni, qui soutiendra la croissance de l'activité prévue pour 2022.

En 2022 nous prévoyons une augmentation de 15% du chiffre d'affaires par rapport à 2021 avec la croissance du marché britannique et de la division services comme principaux vecteurs de croissance.

ÉVOLUTION DES VENTES



INDICATEURS DE L'ACTIVITÉ COMMERCIALE

	2021	2020	2019	2018
Pays avec activité	52	49	55	54
Nombre de filiales	14	14	14	14
Participation aux salons	3	4	5	9
Nombre de commerciaux	84	87	81	85

Le secteur de la collecte de déchets se développe dans le monde entier, grâce aux aspects suivants:

- Augmentation de la réglementation environnementale.
- Augmentation de la sensibilisation mondiale face à l'impact de la pollution.
- Augmentation de la réglementation sur le recyclage.
- Développement de nouveaux modèles de collecte.
- Augmentation de la production de déchets.

- Hausse de la collecte mécanisée dans les pays en développement.

Risques potentiels liés aux activités du Groupe:

- Réduction des dépenses publiques.
- Hausse du coût des matières premières, énergie et transport.
- Entrée de nouveaux concurrents (marchés en développement)
- Évolution des taux de change.
- Augmentation du vandalisme sur les conteneurs.



ACTIONS 2021

- Début de la production à l'usine du Royaume-Uni.
- Amélioration de la position sur le marché ibérique avec le modèle OVAL et dans les espaces enfants.
- Augmentation de la part du marché dans la République tchèque.
- Lancement de la corbeille OMEGA.
- Augmentation des actions de marketing digital.

PLAN 2022

- Forte augmentation de l'activité au Royaume-Uni soutenue par la croissance dans le marché municipal.
- Récupération des marges grâce à la hausse des prix et à l'amélioration de l'efficacité.
- Approfondissement dans la gestion des outils de marketing digital.
- Participation aux salons TECMA (Espagne) et Let's Recycle Uve (Royaume-Uni).
- Encouragement de la circularité.

POLITIQUES ET CERTIFICATIONS

- Certification en Systèmes de Gestion de la Qualité ISO 9001:2015 (Espagne, Pologne, Portugal, Brésil, Royaume-Uni) et Services (Espagne et Portugal).
- Certificat du Système de Gestion Anti-corruption ISO 37001 (Espagne, Brésil).
- Certification en Systèmes de Gestion Environnementale ISO 14001:2015 (Espagne, Pologne, Royaume-Uni) et Services (Espagne: 11 centres).
- Certification en Systèmes de Gestion de Sécurité et Santé ISO 45001:2018 (Espagne, France, Pologne).
- Certification en Systèmes de Gestion de l'Énergie ISO 50001:2018 (Espagne, Pologne) et flotte de véhicules Services (Espagne).
- Certification de la Chaîne de Contrôle selon la norme FSC (Espagne).
- Certification de la Chaîne de Contrôle selon la norme PEFC (Espagne).
- Enregistrement de l'empreinte carbone dans l'Agence Espagnole du Changement Climatique. (Espagne: usine Cetafe et divisions Services et Enterrés).
- Certification Opération Clean Sweep® (OCS) (Espagne, Pologne).
- Certification en Système de Gestion de l'Écoconception ISO 14006:2020 (Espagne).
- Certification MA. CO² vérifié (ISO 14064) dans l'usine de Getafe et la division Services.
- Certification de Sécurité de l'Information (ISO 27001) dans le siège de CONTENUR.

CONFORMITÉ

CONTENUR renforce son comportement éthique avec les politiques incluses dans le **système de conformité**.

Les principaux risques décelés dans l'entreprise sont les suivants:

- Extorsion financière externe et interne.
- Conflit d'intérêts interne et externe.
- Trafic d'influence.
- Corruption privée (active ou passive).
- Corruption publique (active ou passive).

CONTENUR a réalisé une analyse des risques directs, en les quantifiant à l'aide de fiches de risques par pays. Pour les contrôler, l'entreprise applique des politiques et contrôles spécifiques. Un contrôle limité des risques indirects est aussi réalisé.

Il y a aussi des communications régulières et réglementées avec le Commission de Conformité, le Conseil et la haute Direction.

En 2021, le manuel et les politiques ont été révisés.

Aucune plainte n'a été enregistrée dans le Canal de plaintes.

CONTENUR a renouvelé sa certification en Espagne pour le Système de Conformité Anti-corruption selon la norme ISO 37001 et a certifié le Système au Brésil.

CONTENUR évalue continuellement les risques de corruption auxquels l'organisation s'affronte. Pour cela, elle a procédé, par l'intermédiaire de consultants spécialisés, à une révision de la méthodologie d'évaluation des risques plus adaptée à nos procédures.

CONTENUR est en train de réaliser des actions visant à faciliter l'accès et l'utilisation du canal de plaintes pour les employés et les tiers avec lesquels l'organisation est liée.

CONTENUR n'a pas reçu des plaintes concernant des cas de violations des droits de l'homme en 2021.

CONTENUR a participé à quelques parrainages et dons avec des sommes inférieures à 3 000 €, et elles ont été soumises aux contrôles visés par les politiques de conformité.

CONTENUR établit son comportement et sa prise de décision suivant les politiques incluses dans le système de conformité



ACTIONS 2021

- Certification ISO 37001 au Brésil.
- Révision de toutes les politiques, manuels et procédures (adaptés à la norme ISO37001).
- Modification de la méthodologie d'évaluation et d'analyse des risques dans CONTENUR.
- Désignation d'un Responsable de Conformité pour le Brésil et la Colombie.
- Amélioration de la communication et de l'accès aux informations SGA.

PLAN 2022

- Certification ISO 37001 en Colombie.
- Préparation pour obtenir la certification ISO37001 Royaume-Uni et mise en place des contrôles groupe.
- Audit de suivi ISO37001 en Espagne et au Brésil.
- Plan spécifique de révision et d'évaluation des contrôles.
- Plan de formation pour des zones spécifiques de l'entreprise (personnel particulièrement exposé).

Politiques de conformité*:

- Politique anti-corruption.
- Politique de relation avec des fonctionnaires publics.
- Politique et guide de procédure avec des tiers.
- Politique de gestion de conflits d'intérêt.
- Politique du canal de plaintes.
- Politique de parrainages et de dons.
- Politiques de cadeaux, invitations et attentions personnelles.
- Politiques de frais de représentation.
- Política de selección de personal.

Autres politiques importantes:

- Politique de qualité et de l'environnement.
- Politique de sécurité et de santé au travail.
- Lettre d'engagement avec le plan d'égalité.
- Protocole de conduite en réponse au harcèlement psychologique et/ou sexuel au travail.
- Politique de lutte contre l'esclavage et le trafic d'êtres humains.
- Politique d'achat et fournisseurs (intégrée dans le système de gestion de la qualité et MA).
- Politique de durabilité environnementale.
- Politique de sécurité des informations.

* Ces politiques incluent la lutte contre la corruption.

* La Société ne dispose pas d'un Code d'éthique, car elle considère que les politiques mises en œuvre dans l'entreprise sont suffisantes pour le développement éthique des travailleurs.

* Les politiques de lutte contre le blanchiment d'argent sont incluses dans les politiques de conformité.

* Nous respectons l'Accord général de l'industrie chimique sur la santé et la sécurité au travail.

INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS



CONTENÜR dispose d'un département R+D+i et d'un Comité de développement de produits et d'innovation

L'activité d'innovation de **CONTENÜR** repose sur des solutions et des développements techniques pour:

- Développer des produits réduisant le coût de la collecte des déchets.
- Développer des produits aidant ses clients à améliorer les taux de recyclage et la qualité des matières recyclables
- Développer des produits toujours plus respectueux de l'environnement dès leur fabrication à leur mise à disposition du client et à leur réutilisation en fin de vie.

Pour ceci, **CONTENÜR** dispose d'un département R+D+I et d'un Comité de développement de produits et innovation.

CONTENÜR collabore avec des designers de prestige et avec des centres de développement technologique pour améliorer la conception et intégrer le savoir de pointe dans ses projets d'innovation.



Indicateurs d'innovation :

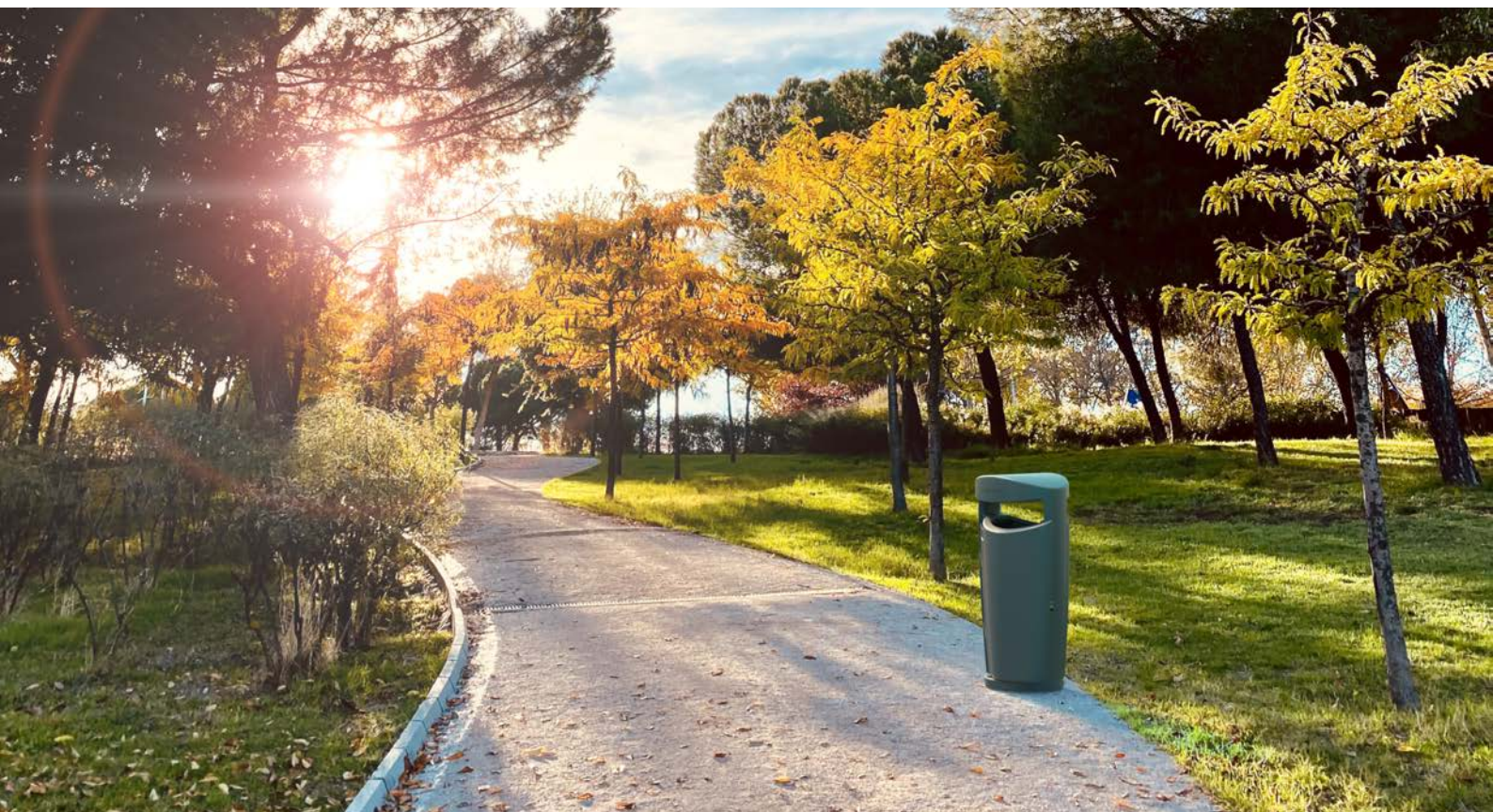
Indicateurs d'innovation	2021	2020	2019	2018
Personnel consacré à R+D	6	6	6	5
Développements commencés	18	16	14	10
Brevets, designs et modèles d'utilité	195	193	188	184

ACTIONS 2021

- Lancement de la nouvelle gamme de corbeilles urbaines OMEGA.
- Développement de solutions pour améliorer l'acoustique de toute la gamme de seaux à 2 roues.
- Nouvelle conception et adaptation des igloos OPTIK et 2SIDE aux nouveaux besoins du marché.
- Nouvelles solutions à chargement latéral pour la collecte des déchets organiques en France.
- Nouveaux orifices de chargement pour le tri sélectif pour les conteneurs à chargement latéral et vertical.
- Développement d'un nouvel Igloo pour le marché Brésilien.
- Incorporation de la technologie d'impression 3D dans le département de R+D.

PLAN 2022

- Adaptation des produits et nouvelles solutions pour une meilleure accessibilité.
- Développement de modèles pour le tri sélectif de nouveaux types de déchets.
- Nouveaux systèmes pour améliorer l'efficacité de la collecte dans les modèles à grande capacité.
- Solutions adaptées pour les marchés anglais et polonais.
- Plan d'amélioration du système de gestion et de communication des informations des produits.



DÉVELOPPEMENTS 2021



Lancement de la nouvelle gamme de corbeilles urbaines OMEGA

Nouvelle famille de corbeilles conçues principalement pour le marché espagnol de 50 L fabriquées par injection et de 60 L et 120 L fabriquées par rotomoulage.

Développement de solutions pour améliorer l'acoustique dans les seaux à deux roues

Nouvelle roue brevetée par CONTENUR pour améliorer l'acoustique du cube de 4dBA en moyenne. Le ressort permet à la roue de travailler sans jeu dans son axe, en évitant les mouvements diamétral et latéral, et en réduisant ainsi le bruit dans le mouvement du seau.



Nouvelle conception et adaptation des igloos OPTIK et 2SIDE aux nouveaux besoins du marché

Les conceptions des corps, des sas et de la ferrure des igloos **OPTIK** et **2SIDE** ont été optimisées en fonction des besoins réels du marché, en privilégiant toujours la fonctionnalité et l'esthétique.



Nouvelles solutions pour la collecte des déchets organiques à chargement latéral en France

Solution adaptée au marché français pour la collecte des matières organiques.

La solution consiste en une **serrure mécanique** qui permet le contrôle d'accès, et garantit la fermeture du conteneur par l'utilisateur quand on enlève la clé. La quantité de déchets impropres est réduite avec une limitation au moyen d'une plaque en acier inoxydable. Une **pédale Flex** facilite l'ouverture et la **fiabilité du mécanisme**.



Nouveaux orifices de chargement pour le tri sélectif à chargement latéral et vertical.

- Nouveau orifice papier dans le modèle C2200F pour Murcia.
- Pour le marché nordique, un nouveau orifice de 2x0300 a été développé pour la collecte d'emballages dans l'igloo 2SIDE 3600.



Développement d'un nouvel igloo pour le marché brésilien

Nouvel igloo de 3m3 fabriqué par rotomoulage pour le marché brésilien, avec une esthétique similaire à celle du modèle OPTIK.

Incorporation de la technologie d'impression 3D dans le département de R+D.



QUALITÉ DE PRODUITS ET PROCESSUS

CONTENUR s'efforce pour mettre en place une culture d'amélioration continue pour la gestion de ses processus et activités à l'aide des plus hauts standards de qualité.

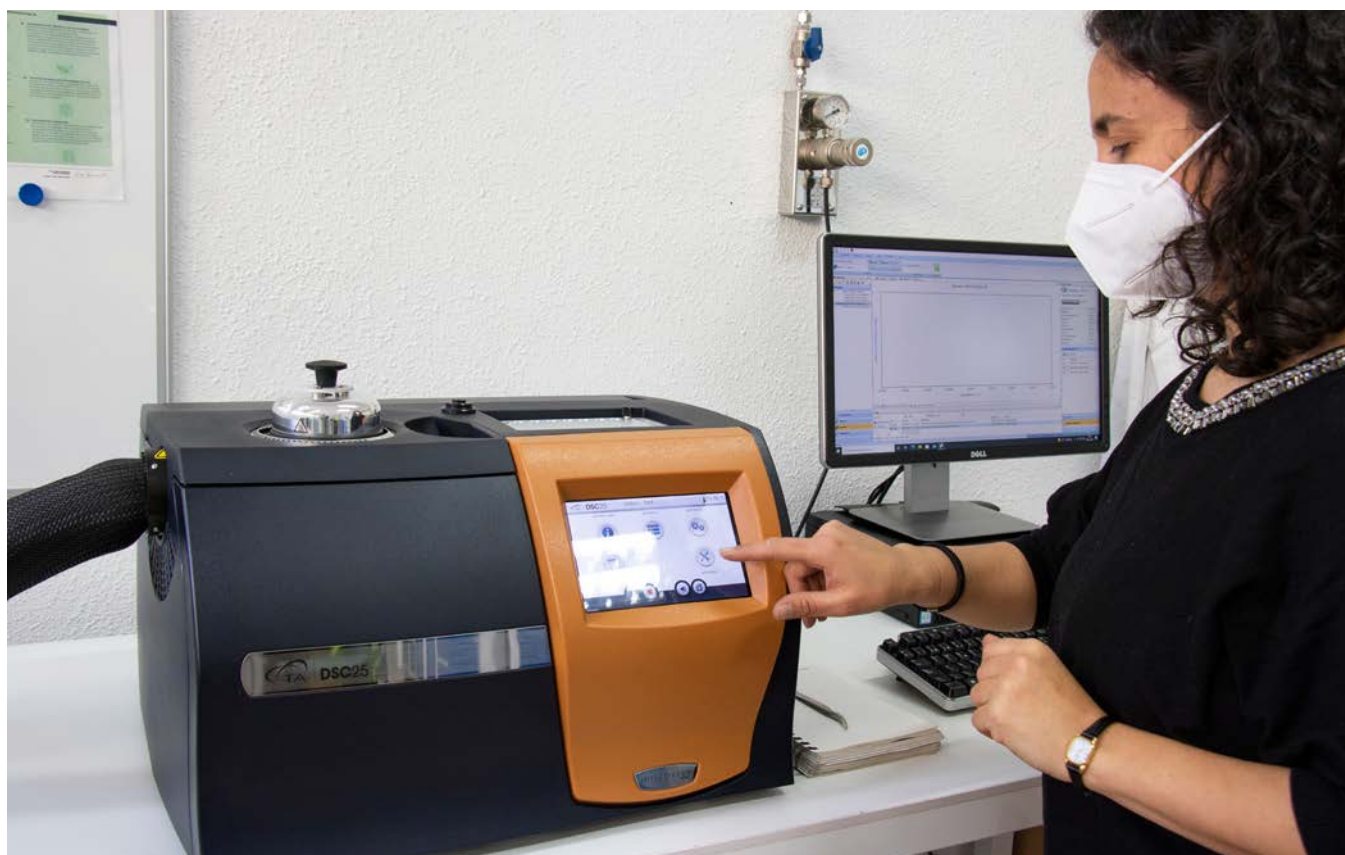
CONTENUR a une Politique de Qualité basée sur les principes suivants:

1. Comprendre les attentes des clients, internes et externes, pour que les produits et services garantissent leur entière satisfaction.
2. Favoriser l'**AMÉLIORATION CONTINUE** des produits et de la gestion des processus du Groupe
3. **ENCOURAGER** la culture du respect de l'environnement et du développement durable.



CONTENUR s'efforce pour mettre en place une culture d'amélioration continue de la gestion des procédés et des activités de la société.





Cette politique de qualité est également appliquée à toutes les activités et procédés développés par **CONTENUR**, et qui sont certifiés selon la norme ISO 9001:2015 dans la portée «Conception, fabrication et commercialisation de conteneurs à déchets et des éléments de mobilier urbain ».

Par ailleurs, les centres de la Division Espagnole des Services ont obtenu cette même certification ISO 9001:2015, dont la portée est «entretien de conteneurs pour la collecte de déchets, l'entretien des éléments du mobilier urbain et entretien des espaces enfants et biologiquement sains».

Dans les installations de fabrication de **CONTENUR**, nous avons des zones de test dans lesquelles les produits finis sont testés conformément aux normes UNE-EN 840, UNE-EN 12574, UNE-EN 13071 et RAL GZ 951/1, et aussi pour d'autres tests internes définis dans des protocoles de **CONTENUR**. De même, dans chacune des usines, nous avons des laboratoires pour tester les matériaux utilisés dans les procédés d'injection.

CONTENUR fait partie du Comité européen de normalisation, avec une représentation au sein du groupe de travail WG1 « Waste Containers » et des sous-groupes liés à chacun des types de conteneurs, dont nous assurons la conception, la fabrication, la commercialisons et l'entretien. De même, la société participe activement à l'élaboration de nouvelles normes et à la révision de celles en vigueur.

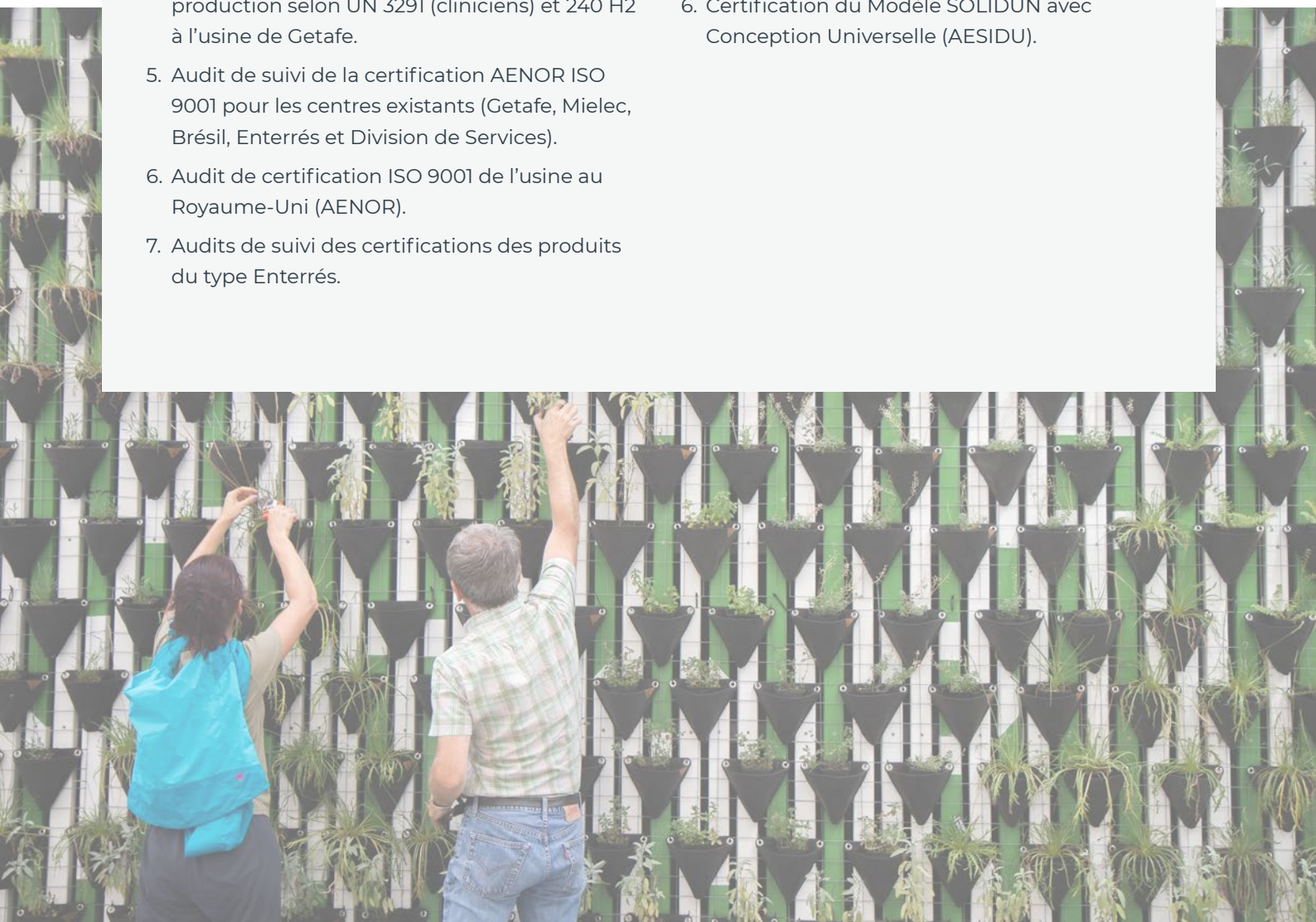
ACTIVITÉ DE CERTIFICATION RÉALISÉE EN 2021:

En 2021, **CONTENUR** a réalisé des audits de produits et de systèmes par le biais des organismes TÜV SUD et AENOR, qui se récapitulent comme suit:

1. Audits annuels de suivi RAL GZ 951/1 pour les conteneurs à chargement arrière à 2 et 4 roues à Getafe et Mielec (TÜV SUD).
2. Homologation de l'usine au Royaume-Uni et certification EN 840-5 et RAL CZ 951/1 des nouveaux bacs et conteneurs qui y sont fabriqués (TÜV SUD).
3. Certification UN3291 des conteneurs au Royaume-Uni : 800 D et 1100 F.
4. Audit semestriel de conformité de la production selon UN 3291 (cliniciens) et 240 H2 à l'usine de Getafe.
5. Audit de suivi de la certification AENOR ISO 9001 pour les centres existants (Getafe, Mielec, Brésil, Enterrés et Division de Services).
6. Audit de certification ISO 9001 de l'usine au Royaume-Uni (AENOR).
7. Audits de suivi des certifications des produits du type Enterrés.

ACTIVITÉ DE CERTIFICATION PRÉVUE EN 2022:

1. Renouvellement des certifications EN 840-51 et RAL CZ 951/1 (2020) des produits de Getafe et Mielec.
2. Audit annuel de suivi des certifications EN 840-5 y RAL 951/1 à Mielec et Knowsley.
3. Audit de suivi de la certification ISO 9001 para les centres d'application (Getafe, Royaume-Uni, Mielec, Brésil, Enterrés et Division de Services).
4. Audits de suivi des certifications des produits dans le Siège et pour les Enterrés.
5. Certification selon la norme UN 3291 (cliniciens) au Royaume-Uni pour des nouveaux produits.
6. Certification du Modèle SOLIDUN avec Conception Universelle (AESIDU).



Indicateurs de qualité de produit

	2021	2020	2019	2018
Réclamations acceptées */**/***/****/*****	77	90	86	145
Temps de résolution en moyenne (jours)	10	15	24	27
Réclamations par rapport au total des commandes	0,33%	0,42%	0,37%	0,63%

* Modification du périmètre : comprend les réclamations qualité mettant en cause les fournisseurs depuis 2018.

** Données de l'ensemble du groupe **CONTENUR** (usines de Getafe, Mielec et centre des Enterrés seulement depuis 2020).

*** Le système de gestion des réclamations qualité est inclus dans le système de gestion de la qualité et de l'environnement

**** Données exclusives des réclamations acceptées.

***** Aucune réclamation n'est déposée dans la division de services, car la relation quotidienne avec chaque Conseil municipal rend cette voie de communication inutile.

La réception des réclamations qualité se fait au moyen d'une assistance commerciale qui saisit les données correspondantes dans l'outil CRM.



ACTIONS 2021

- Réduction du nombre de réclamations de 14% par rapport à 2020.
- Augmentation du nombre d'opérations de récupération de matériau.
- Mise en place de la division qualité dans l'usine du Royaume-Uni.
- Contrôle de processus amélioré des opérations d'assemblage de Chargement Latéral.
- Audits qualité des fournisseurs.

PLAN 2022

- Réduction du nombre de réclamations des clients de 6%.
- Amélioration de la traçabilité des produits récupérés et des matériaux.
- Augmentation des ressources dirigées au projet Circle®.
- Amélioration de l'outil de gestion des réclamations des clients.
- Augmentation des audits qualité des fournisseurs.

Indicateurs de qualité du service



	2021	2020	2019	2018
Retard par rapport aux délais de livraison convenus (jours)	1,3	0,9	1,3	0,9
Commandes livrées en retard (%)	5,7	5,8	5,1	3,5
Cycle jours *	35,5	30,6	39,5	30,1

* Cycle jours: C'est le nombre total de jours entre la saisie du bon de commande dans le système et le moment où la commande est prête à être expédiée.

En 2021, les résultats ont été affectés par la demande de commandes et le retard dans le démarrage de l'usine du Royaume-Uni, ce qui a entraîné le transfert des commandes aux **usines de Getafe et Mielec**.

Les centres de fabrication de CONTENUR à Getafe (Espagne) et à Mielec (Pologne) sont certifiés ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 et certification OCS, et celui du Royaume-Uni est certifié ISO 9001 et ISO 14001.

07

DIMENSION
SOCIALE



DIMENSION SOCIALE

07

Ce chapitre décrit les principales actions de CONTENUR dans les domaines suivante:

- Engagement pour l'égalité.
- Promotion d'un climat de bien-être.
- Intégration de personnes avec des capacités différentes.
- Formation et Développement professionnel des employés.
- Prévention des risques professionnels, sécurité et santé.

Le personnel de CONTENUR comptait 694 employés fin 2021.



Effectifs CONTENUR

	2021	2020	2020	2019
Nombre de travailleurs Nbre de centres de travail	694 34	667 34	659 34	667 33
Hommes en 2021 - 565 Femmes en 2021 - 129	81,4% 18,5%	80% 20%	80% 20%	77% 23%
Contrats à durée indéterminée en 2021 - 608 Contrats à durée déterminée en 2021 - 86	87,6% 12,3%	85% 15%	85% 15%	81% 19%
Âge moyen des effectifs Ancienneté moyenne des effectifs (en années)	45,4 11,24	45,4 11,10	44,8 11,10	44,7 11,6
Taux de rotation	1,64%	1,64%	1,26%	1,48%

Des informations concernant la répartition des employés par sexe, âge, type de contrat, salaire, etc. figurent dans l'annexe A1 à partir de la page 58 du présent document.

ENGAGEMENT POUR L'ÉGALITÉ

CONTENUR affiche son engagement en faveur de l'égalité à travers son Comité pour l'égalité et son Plan pour l'égalité d'application seulement en Espagne.

Le Comité pour l'égalité est une instance paritaire composée de membres du personnel désignés par l'entreprise et par des délégués du personnel élus librement. Des réunions annuelles sont organisées pour suivre les actions inscrites dans le Plan pour l'égalité. Le deuxième Plan pour l'égalité a été signé le 14/02/2020. Les mesures adoptées pour l'égalité des opportunités entre les hommes et les femmes sont les suivantes:

Concernant l'accès au travail, l'embauche et le classement professionnel:

- Garantir l'égalité de traitement et des opportunités dans les processus de sélection et encourager la diversité.
- Équilibrer progressivement la présence des femmes dans les domaines où le pourcentage d'écart soit supérieur.
- Classer chaque travailleur dans son groupe lorsque les fonctions justifient le changement.

Concernant la formation:

- Former et sensibiliser en ce qui concerne l'égalité de traitement et des opportunités.
- Réaliser une évaluation des besoins de formation impliquant les travailleurs.
- Offrir aux travailleurs la formation qui puisse permettre leur promotion ultérieure.

Concernant la promotion et le développement professionnel:

- Garantir l'objectivité et la non-discrimination dans la promotion et l'avancement.
- Garantir l'accès aux informations sur les postes vacants à tout le personnel.
- Promouvoir la possibilité d'accès aux femmes à des

CONTENUR affiche son engagement en faveur de l'égalité à travers son Comité pour l'égalité et son Plan pour l'égalité d'application seulement en Espagne.

postes de responsabilité dans lesquels elles ne sont pas représentées par la promotion.

Concernant la conciliation entre vie professionnelle et vie familiale:

- Suivre le guide pour concilier vie professionnelle, vie privée et vie familiale.
- Horaire flexible et 1 jour par semaine de télétravail.
- Faciliter l'exercice des droits de conciliation entre vie privée, vie familiale et vie professionnelle.
- Démontrer l'engagement pris par l'entreprise en matière de conciliation, en améliorant les paramètres fixés par la loi. (Comme l'amélioration de la réduction de la journée de travail jusqu'à ce que le mineur ait 14 ans).



Concernant la prévention face à le harcèlement au travail, psychologique et/ou sexuel:

Surveiller et assurer le strict respect du protocole de lutte contre le harcèlement au travail, psychologique et/ou sexuel.

Concernant l'information, la communication et la sensibilisation:

Faciliter la diffusion en interne et la connaissance du contenu du Plan d'égalité, ainsi que du cadre réglementaire en vigueur en matière d'égalité et de conciliation.

Écart salarial:

Aucune étude de l'écart salarial n'a été réalisée, car les différences par poste n'ont pas été identifiées, les échelles salariales sont régies par les conventions collectives sectorielles applicables et dans les pays qui n'en ont pas, les augmentations se font selon l'inflation et sur la base de l'étude de marché de la

compétitivité externe.

Communication avec l'entreprise:

CONTENUR España compte avec 3 Comités d'entreprise, dont un dans l'usine de production de Getafe et deux dans les centres de service de Vigo et Getafe.

En 2021, on a travaillé sur le nouveau Plan de Communication Interne, améliorant de 11 points les résultats de l'enquête de satisfaction des employés, par rapport à celle réalisée en 2019 (semestrielle).



DÉVELOPPEMENT DU CLIMAT DE BIEN-ÊTRE, DU SENS D'APPARTENANCE ET DU DIALOGUE SOCIAL

CONTENUR organise l'augmentation du climat de bien-être et du dialogue social à travers de différentes systématique tels que:

- Enquête de satisfaction des employés.
- Réunions avec des collaborateurs.
- Entretiens de développement.
- Plan d'accueil.
- Réunions sur les résultats de l'organisation.
- Réunion annuelle d'information pour les travailleurs.
- Réunions dans les Comités de l'organisation :
 - Comité d'entreprise. Il se réunit une fois par an (au moins). En Espagne, il y a des comités d'entreprise dans 3 centres de travail. En France, il y a un seul comité d'entreprise représentant tous les employés.
 - Les comités de santé et de sécurité au travail se réunissent trimestriellement ou à la demande de certaines parties concernées.
 - Comité pour l'égalité. Il se réunit 3 fois par an (au moins).
- Plan de communication interne.
- Prix annuels de reconnaissance.

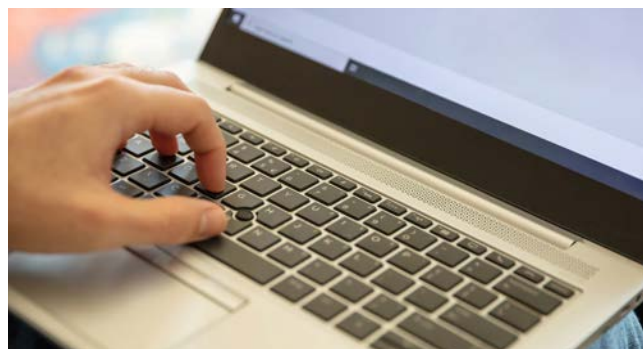
Environnement de travail

	2021	2020	2019	2018
Taux de satisfaction générale	82%	Non réalisée*	79%	Non réalisée*
Réunions des collaborateurs	85%	82%	88%	92%

* L'enquête sur l'environnement de travail et la satisfaction des travailleurs est menée tous les deux ans.

Déconnexion professionnelle

Un pourcentage majoritaire du personnel de CONTENUR travaille avec des horaires fixes et/ou par roulements, les autres employés ont l'option d'un horaire flexible selon notre guide sur la conciliation entre vie professionnelle et vie privée. De plus, CONTENUR continue à travailler sur une politique de déconnexion des appareils mobiles à intégrer à notre politique de conciliation entre vie professionnelle et vie de famille.



L'INTÉGRATION DE PERSONNES AVEC DES CAPACITÉS DIFFÉRENTES



CONTENUR démontre son engagement avec l'intégration professionnelle des personnes avec des capacités différentes ou en risque d'exclusion. Pour cela, des **adaptations au lieu de travail ont été réalisées et des accords ont été conclus** avec la Fondation Adecco pour l'intégration de personnes avec des capacités différentes sur le marché du travail, avec laquelle on collabore depuis 2009.

En 2019, un accord de collaboration pour l'intégration des personnes à risque d'exclusion sociale a été signé avec ECOEMBES.

En 2022, **CONTENUR** organisera une formation pour les Hiring Managers où les meilleures pratiques pour améliorer l'image de marque de l'employeur seront traitées, en ciblant une évaluation sans risques pour obtenir la diversité dans les nouvelles incorporations.

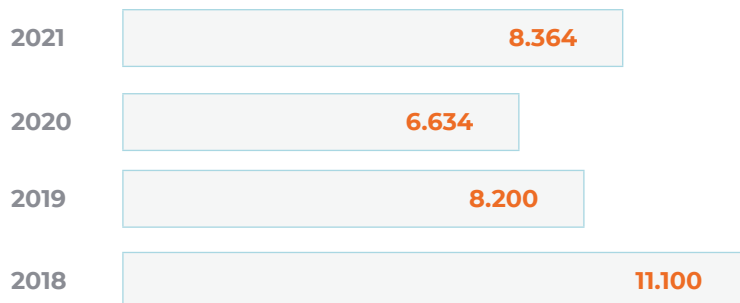
FORMATION ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL DES EMPLOYÉS

CONTENUR considère qu'il est vital pour la réalisation de ses objectifs de croissance et d'excellence de disposer d'un personnel motivé composé par des travailleurs avec une formation technique et professionnelle d'avant-garde. Pour cette raison, **CONTENUR** prévoit annuellement un poste budgétaire pertinent à son plan de formation.

Le Plan de formation est construit en fonction des besoins de formation identifiés lors des entretiens annuels de développement, des réunions de collaborateurs, de l'enquête de satisfaction des employés et des réunions des comités.

CONTENUR considère qu'il est vital pour la réalisation de ses objectifs de croissance et d'excellence de disposer d'un personnel motivé composé par des travailleurs avec une formation technique et professionnelle d'avant-garde.

Heures de formation:



Heures (2021) : 4.946 dispensées au personnel de bureau, aux techniciens et aux responsables et 1.902 attribuées au personnel des opérations.

ACTIONS 2021

- Application de politiques de formation garantissant le développement du talent.
- Mise en place d'un programme d'intégration pour le nouveau personnel de l'usine britannique.
- Enquête de satisfaction des employés.
- Mise en marche et suivi du Plan de communication interne.

PLAN 2022

- Développement et promotion de la diversité du talent.
- Flexibilité de la journée de travail.
- Amélioration des processus d'intégration et d'accueil.
- Favoriser l'apprentissage au moyen de nouvelles expériences.
- Formation en innovation / intrapreneuriat.
- Mise en place de systèmes de comportement 360°.

PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS, SÉCURITÉ ET SANTÉ

La prévention des risques professionnels est un objectif permanent et prioritaire chez **CONTENUR**, tant par son contenu social et sa dimension humaine, comme par sa contribution à l'efficacité des entreprises.

La haute direction de l'entreprise a prévu dans sa Politique de Prévention des Risques de Professionnels que tous les niveaux de l'organisation doivent respecter les principes suivants:

- Engagement visible et permanent de la Direction et de la Ligne de Responsabilité.
- Gestion intégrée de la santé et de la sécurité au travail.
- Respect de la réglementation.
- Formation.
- Communication et participation des travailleurs et de leurs représentants.
- Prévention des incidents.
- Planification.
- Engagement à l'amélioration continue du Système de Gestion de la Santé et de la Sécurité au Travail.

CONTENUR dispose d'un responsable de la Prévention et des Risques Professionnels dédié exclusivement à ces tâches, ainsi que d'un service de prévention externe dans les divers centres de travail.

Depuis 2010, **CONTENUR** dispose d'un système de gestion de santé et de sécurité au travail certifié selon la norme internationale OHSAS 18001. Ce certificat concerne 22 centres de travail en Espagne, en France et en Pologne.



Indicateurs de prévention

	2021	2020	2019	2018
Nombre de centres certifiés (ISO 45001:2018)	22	22	22	22
Nombre d'accidents *	41	53	69	71
Accidents en cours de déplacement professionnel	4	3	2	7
Taux d'absentéisme	5,26%	4,24%	4,14%	5,96%
Maladies professionnelles **	0	0	0	0

* Accidents dans tout le groupe (avec et sans arrêt de travail).

** En 2021, aucune maladie professionnelle n'est survenue dans aucun des centres **CONTENUR**.

Accidents professionnels

		Hommes	Femmes
Accidents professionnels	Avec arrêt	25	1
	Sans arrêt	15	0
Taux d'incidence de fréquence des accidents	Espagne	27,38	1,37
	Pologne	0	0
	France	30,04	0
	Brésil	13,92	0
	Royaume-Uni	0	0
Taux d'incidence de gravité des accidents	Espagne	0,90	0,03
	Pologne	0	0
	France	0,42	0
	Brésil	0,54	0
	Royaume-Uni	0	0
Taux d'incidence		3,62	0,15

Calculs référencés selon la réglementation en vigueur en matière de santé et de sécurité au travail.
Méthodes de calcul et description à l'annexe I - page 70.

ACTIONS 2021

- Préparation et intégration de la documentation et des conditions de sécurité et de santé des matériaux dans l'usine du Royaume-Uni.
- Adaptation des procédures ISO 45001:2018 dans chaque pays.
- Protocoles adéquats et mis à jour pour lutter contre le COVID-19.
- Actions pour réduire de 40% les blessures superficielles, sensibilisation à l'utilisation des EPI et apprentissage des soins de premiers secours.
- Formations responsables des centres ISO 45001. Connaissance de la norme ISO 45001 pour améliorer la mise en place des processus de SST.
- Amélioration de la sécurité intégrée des véhicules et changement progressif de la flotte avec une plus grande sécurité intrinsèque.
- Numérisation des documents de SST, amélioration des processus (CAE, formation, informations, inspections...)

PLAN 2022

- Contrôle et mesure de l'évaluation de l'efficacité en matière de sécurité et santé.
- Utilisation d'outils numériques pour faciliter la traçabilité et l'accès aux informations sur la SST.
- Évaluation des risques psychosociaux.
- Plus grande numérisation de la Prévention Risques Professionnels.
- Automatisation des processus.

08

DIMENSION

ENVIRONNEMENTALE



DIMENSION ENVIRONNEMENTALE

08

Cette rubrique expose le détail des politiques et actions mises en œuvre par **CONTENUR** en matière environnementale:

- Certifications environnementales.
- Revalorisation et recyclage.
- Efficacité énergétique et écoconception.
- Projet **CIRCLE®**.
- Indicateurs environnementaux.



CERTIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES

L'activité de **CONTENUR** est étroitement liée à l'environnement en tant que fabricant et fournisseur d'équipements destinés à encourager et à améliorer le recyclage dans les villes.

CONTENUR affiche son inquiétude et sa sensibilisation aux questions environnementales à travers:

- La mise en place et le maintien de ses certifications environnementales telles que la norme ISO 14001 pour son système de gestion environnementale dans 9 centres et 3 usines.
- La certification ISO 14006 pour son système de gestion de l'efficacité énergétique de ses usines de Getafe et Mielec et pour son parc de véhicules de services.
- La certification ISO 14006 de gestion de l'écoconception pour toute la gamme de produits conçus et commercialisés par **CONTENUR**.
- La vérification et certification du programme OCS dans les centres de production de Getafe et Mielec.
- Les certifications FSC et PEFC pour la traçabilité de la chaîne de contrôle (dans les jeux pour

enfants) des matériaux utilisés issus de forêts gérées durablement.

- Le calcul, vérification et enregistrement de l'empreinte carbone dans l'Agence Espagnole pour Changement Climatique, de 11 centres de service et 2 centres de production (Getafe et Mielec).

Le montant des primes de RC en 2021 s'élevait à 69.583 € distribuées entre le Maroc, la Colombie, le Singapour, le Brésil, l'Argentine, la Pologne, l'Italie, la France, l'Espagne, l'Allemagne, le Royaume-Uni et le Portugal.

Il existe aussi une politique spécifique en cas de pollution environnementale à l'usine de Getafe avec une couverture de 3.000.000€ par accident en 2021.

Émissions de CO₂

Actuellement, les niveaux d'émissions de CO₂ équivalent par tonne transformée au cours de l'année 2021 sont en cours de calcul, tant dans la zone de service comme dans la zone de production. (Données sur les émissions de CO₂ en attente de vérification par le Ministère de l'Environnement).

Données 2020:

ÉQUIVALENT À L'USINE
DE GETAFE

** En attente de certification année 2021*

75,52
TnCO²eq

ÉQUIVALENT À 11 CENTRES
DE SERVICES

** En attente de certification année 2021*

861,25
TnCO²eq

Mesures prises pour réduire ces valeurs à la page. 56 dans la rubrique Efficacité énergétique

Pollutions sonore et lumineuse

La dernière mesure de bruit effectuée a déterminé que **CONTENUR** respecte l'Ordonnance Générale pour la protection de l'environnement de la municipalité de Getafe, du 30 juin 2014, en n'existant aucun risque environnemental significatif à cet égard.

A l'usine de Mielec, la pollution lumineuse n'est pas mesurée car il n'y a pas de législation sur cette matière. La mesure de la pollution sonore est effectuée par la zone industrielle dans laquelle se situe l'usine et elle respecte la législation applicable.

A l'usine du Brésil, une analyse des aspects environnementaux et des exigences légales applicables en matière d'environnement a été développée pour établir les actions appropriées. Des activités de formation sur le système de gestion environnementale ont aussi été réalisées entre les mois de juillet et septembre.

Aucun risque environnemental acoustique n'a été relevé dans les centres de services.

Aucun risque environnemental significatif dû à la pollution lumineuse a été identifié, ni dans les usines ni dans les centres de services, c'est pourquoi aucune mesure n'a été prise à ce sujet.



REVALORISATION ET RECYCLAGE

L'engagement de **CONTENUR** consiste à travailler dans la conception de processus et de produits réduisant l'impact environnemental de son activité industrielle et de prestation de services.

Les principaux axes de son activité sont:

- Conception destinée à assurer la recyclabilité de tous les composants des produits **CONTENUR**.
- Garantir des sources d'approvisionnement de qualité permettant l'introduction grandissante de matériaux recyclés dans la fabrication des produits. Le recyclage est un processus dont l'objectif est de transformer les déchets en ressources ou en matières premières pour une utilisation ultérieure dans de nouveaux produits.

Nous partons de matériaux en fin de vie qui proviennent de nos clients ainsi que des plastiques d'autres utilisations qui sont traités par des recycleurs. Des formules ont été développées permettant l'utilisation de matériaux en fin de vie dans de nouvelles matières premières avec l'ajout d'antioxydants, de protecteurs UV et de modificateurs d'impact.

La consommation de matières premières totales n'est pas fournie en raison de la stratégie commerciale et de la sensibilité des données faisant partie du savoir-faire de la société, et par les préjudices au niveau concurrentiel que pourrait être causés,

Consommation de matériaux recyclés*



* Consommations internes et externes, consommation consolidée du groupe **CONTENUR**.

* Les données de % de consommation de recyclage se rapportent au % moyen consommé au cours de l'année, pouvant atteindre 100 % d'utilisation dans tout produit selon sa conception et sa couleur.

* Compte tenu de la stratégie d'entreprise et de la sensibilité des données qui font partie du savoir-faire de la société, la consommation totale de matières premières n'est pas indiquée.



EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET ÉCOCONCEPTION

CONTENUR, dans sa volonté de contribuer à réduire l'impact du changement climatique, a mis en place les processus suivants:

- Utilisation de moules à injection de toute dernière génération pur optimiser l'utilisation de la matière première et la consommation d'énergie par unité produite.
- Conception de produits avec des critères d'écoconception pour atténuer l'impact environnemental de l'activité industrielle.
- Adaptation progressive des machines à injection pour optimiser leur consommation d'énergie.
- Transformation progressive du parc d'entretien à des véhicules électriques ou hybrides.
- Calcul, vérification et enregistrement de l'empreinte carbone chez MITECO.
- Utilisation des énergies renouvelables à l'usine de Getafe et dans quelques centres de Services (Oviedo et Saragosse).
- En cours d'étude: travailler avec des énergies renouvelables dans tous les centres de services en Espagne.
- Remplacement de l'éclairage intérieur par des LED dans les différents centres de travail.

En 2021, CONTENUR réalise les audits de suivi des certifications ISO 14006 et ISO 50001.



Circle est une économie 100 % circulaire

Une deuxième vie réelle pour les produits.



PROJET CIRCLE®

CIRCLE® est le concept qui regroupe et définit la stratégie, le positionnement, les modalités d'intervention, les obligations et les développements en matière de durabilité environnementale de **CONTENUR**, ainsi que tous les éléments avec référence aux recommandations de la Commission européenne sur des question et actions spécifiques concernant la durabilité environnementale et le recyclage des plastiques.

CIRCLE® se base sur 4 concepts

Certifications OCS, écoconception, efficacité énergétique, recyclage du produit en fin de vie utile.

OCS —

Operation Clean Sweep®, une initiative mondiale de l'industrie des plastiques destinée à réduire les potentielles fuites de granulés (microplastiques primaires) sous forme de pastilles, paillettes ou de poudre de résine dans l'environnement.

La certification OCS reconnaît que **CONTENUR** s'est volontairement engagée à réduire activement ces déchets dans l'environnement en mettant en oeuvre un plan d'actions rigoureux.

ÉCOCONCEPTION —

Durant l'année 2021 la certification sera appliquée dans la nouvelle usine du Royaume-Uni. L'écoconception consiste à identifier, au moment même où l'on planifie un produit/service, tous les impacts environnementaux qui peuvent se produire dans chacune des phases du cycle de vie du produit, pour essayer de les réduire au minimum sans diminuer sa qualité et ses avantages.

Le certificat Écoconception montre que **CONTENUR** a adopté un système de gestion pour identifier, contrôler et améliorer en permanence les caractéristiques environnementales de ses produits et/ou services en informant les clients des produits qui ont incorporé des améliorations environnementales dans leur conception,



conformément à la norme UNE-EN ISO 14006.

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE —

CONTENUR travaille uniquement à l'aide d'énergies renouvelables permettant de réduire les émissions de CO2 (uniquement dans l'usine de Getafe).

Il existe un programme de gestion de l'efficacité énergétique visant à protéger l'environnement par la réduction de l'intensité énergétique et par une consommation responsable.

RECYCLAGE DU PRODUIT EN FIN DE VIE UTILE —

Le recyclage est un processus visant à transformer les déchets en ressources ou matières premières pour leur utilisation ultérieure dans des produits neufs.

Nous commençons par des matériaux en fin de vie utile provenant de nos clients, ainsi que par des plastiques provenant d'autres utilisations qui sont traités par des recycleurs.

Depuis 6 ans, nous travaillons et développons des formules permettant d'utiliser des matériaux en fin de vie dans des matières premières neuves avec l'ajout d'antioxydants, de protecteurs UV et de modificateurs d'impact.

CIRCLE®

QU'EST CE QUE C'EST ET ÇA FONCTIONNE COMMENT?



1. Accords stratégiques avec les mairies pour mettre en marche le projet Circle® dans leurs villes.	5. Contrôle dans un laboratoire de la matière première obtenue. Traçabilité du processus, audité par une entité externe. Essais et test de qualité des matériaux récupérés.	8. Les nouveaux conteneurs sont prêts à être livrés.
2. Collecte de vieux conteneurs.	6. Fabrication des nouveaux conteneurs en suivant les contrôles de qualité les plus stricts. • ISO 14.006 Ecoconception • ISO 50.001 Énergie 100% renouvelable • Certificat OCS Moins de pertes de granules	9. Promouvoir le recyclage. En prolongeant la vie utile de nos produits, nous promouvons un comportement responsable du citoyen.
3. Transfert des conteneurs à une station de broyage.	7. Réalisation de tests de contrôle de qualité sur des produits déjà fabriqués, pour garantir la viabilité du projet Circle®.	10. Maintenance. Un bon entretien des conteneurs permet de prolonger la vie utile du produit.
4. Récupération de matières premières. Traitement de nettoyage, séparation et broyage.		

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

Déchets dangereux consolidés gérés à la fabrication

(Usines de Getafe et de Mielec)*

	2021	2020	2019
Kg de déchet dangereux/tn transformées	0,0081	0,0059	0,0045

* Le contrôle des déchets sous gestion n'a pas été effectué à l'usine du Brésil, car le système de gestion environnementale n'y est pas encore installé et qu'il n'y a aucun contrôle opérationnel sur place.

Déchets industriels consolidés gérés à la fabrication

(Usines de Getafe et de Mielec)*

	2021	2020	2019
Tn de déchets dangereux/tn transformées	0,016	0,016	0,012

* Le contrôle des déchets sous gestion n'a pas été effectué à l'usine du Brésil, car le système de gestion environnementale n'y est pas encore installé et qu'il n'y a aucun contrôle opérationnel sur place.

Consommation d'électricité consolidée à la fabrication

(Usines de Getafe + Mielec + Brésil)

	2021	2020	2019
kWh/tn transformées*	1,29	1,28	1,28

* Depuis 2020, l'usine du Brésil est désormais soumise aux contrôles opérationnels contrairement aux années précédentes.

Consommation d'eau consolidée à la fabrication

(Usines de Getafe et de Mielec)

	2021	2020	2019
m³/tn transformées*	0,55	0,73	1,209

* La consommation d'eau n'a pas été effectuée à l'usine du Brésil, car le système de gestion environnementale n'y est pas encore installé et qu'il n'y a aucun contrôle opérationnel sur place. Le contrôle de la consommation d'eau n'a pas été effectuée dans les centres de services, car le lavage des conteneurs à lieu sur la voie publique et non dans les centres.

Consommation de diesel pour chariots

(Usine de Getafe)

	2021	2020	2019
Litres consommés*	34.462	27.491	33.978

* La consommation de carburant pour les chariots n'a pas été effectuée à l'usine du Brésil, car le système de gestion environnementale n'y est pas encore installé et qu'il n'y a aucun contrôle opérationnel sur place.

Consommation de gaz pour les chaudières

(Usine de Mielec)

	2021	2020	2019
Litres consommés*	52.665	19.811	35.595

* Il y a seulement une chaudière à gaz dans l'usine de Mielec.

Consommation de carburant pour les services

(diesel) (11 centres)

	2021	2020	2019
Litres consommés	335.244	175.308	184.421

Étant donné la situation provoquée la crise du COVID 19, il n'a pas été possible de mettre en oeuvre le système de gestion environnementale dans l'usine du Brésil.

ACTIONS 2021

- Mise en place de la certification ISO 14001 au centre de production du Royaume-Uni.
- Augmentation de l'utilisation de matériaux recyclés de 6%.
- Projet CIRCLE® : utilisation de polyéthylène provenant de conteneurs en fin de vie utile.
- Consommation électrique. la consommation est la même par rapport à 2020.
- Réduction de l'empreinte carbone. La réduction a été supérieure au 2% propose comme objectif pour 2020.
- Mise en place du contrôle opérationnel de l'environnement à l'usine du Brésil.

PLAN 2022

- Certification de la stratégie d'économie circulaire.
- Certification ISO 50001 et OCS dans l'usine DU Royaume-Uni.
- Audit de renouvellement de la certification de l'écoconception (ISO 14006).
- Vérification du calcul de l'Empreinte Carbone (GHG Protocol) pour les usines de Getafe et Mielec, et pour la Division Services et Enterrés.
- Audit de suivi du Système de gestion de l'énergie (ISO 50001).
- Audit de suivi de certification OCS dans les usines de Getafe et Mielec.
- Continuer avec la mise en place des actions d'efficacité énergétique dans les usines.
- En étude, installation de panneaux solaires sur le côté latéral de l'entrepôt de fabrication de Getafe.
- Continuer la substitution des véhicules traditionnels par des véhicules hybrides et/ ou électriques dans Services.
- Augmenter la consommation des produits en fin de vie et des matériaux recyclés (> 16%).
- Souscription d'énergie 100% renouvelable pour les centres de service qui n'en disposent pas.
- Adhésion à l'Engagement SCRAP pour les déchets des emballages mis sur le marché.



09

DIMENSION

FOURNISSEURS ET ORGANISATIONS



DIMENSION FOURNISSEURS ET ORGANISATIONS

09

Chaque année, **CONTENUR** réalise le **suivi de ses fournisseurs** en évaluant ces derniers conformément à ce qui est prévu dans son Système de gestion et en les encourageant à reprendre des initiatives environnementales prises par **CONTENUR**.

Augmentation de la consommation de matériaux récupérés.

Minimisation des emballages.

En 2019, un nouveau système de travail a été mis en place avec un contrôle environnemental renforcé sur les fournisseurs auxquels une part des produits est partiellement sous-traitée. Les fournisseurs doivent disposer de la certification ISO 14001 ou sinon être audités pour identifier clairement les aspects environnementaux découlant de l'activité qu'ils réalisent pour **CONTENUR**.

(En raison de la situation de la pandémie COVID, en 2020 et 2021, les évaluations et les audits ont été effectués par voie télématique).

Dans le cadre de ces audits, les processus et les installations des fournisseurs sont vérifiés et, avec eux, nous analysons les aspects environnementaux et leur importance.

En 2022, ce système sera étendu au centre de fabrication de Mielec.

En 2021, la procédure d'homologation et d'évaluation des fournisseurs a été révisée pour intégrer les obligations en matière sociale, d'égalité des sexes et de droits de l'homme. (Inclus dans la procédure d'homologation et d'évaluation des fournisseurs).

CONTENUR participe dans de différentes organisations intervenant dans le domaine du plastique, des services de collecte et du traitement des déchets solides urbains et dans d'autres

organisations axées sur le domaine du management. Parmi celles-ci, il convient de distinguer:

- AIMPLAS: Institut technologique du plastique.
- ANAIP: Association espagnole des industriels des plastiques.
- ANEPMA: Association nationale des entreprises publiques de l'environnement.
- AITIIP: Centre technologique.
- Université de Saragosse
- ASELIP: Association des entreprises publiques de nettoyage et de protection de l'environnement urbain.
- AMEC: Association espagnole des entreprises industrielles internationalisées.
- ATEGRUS: Association technique pour la gestion des déchets et de l'environnement.
- CREI00DO: Fondation Middle Market.

Autres informations d'intérêt

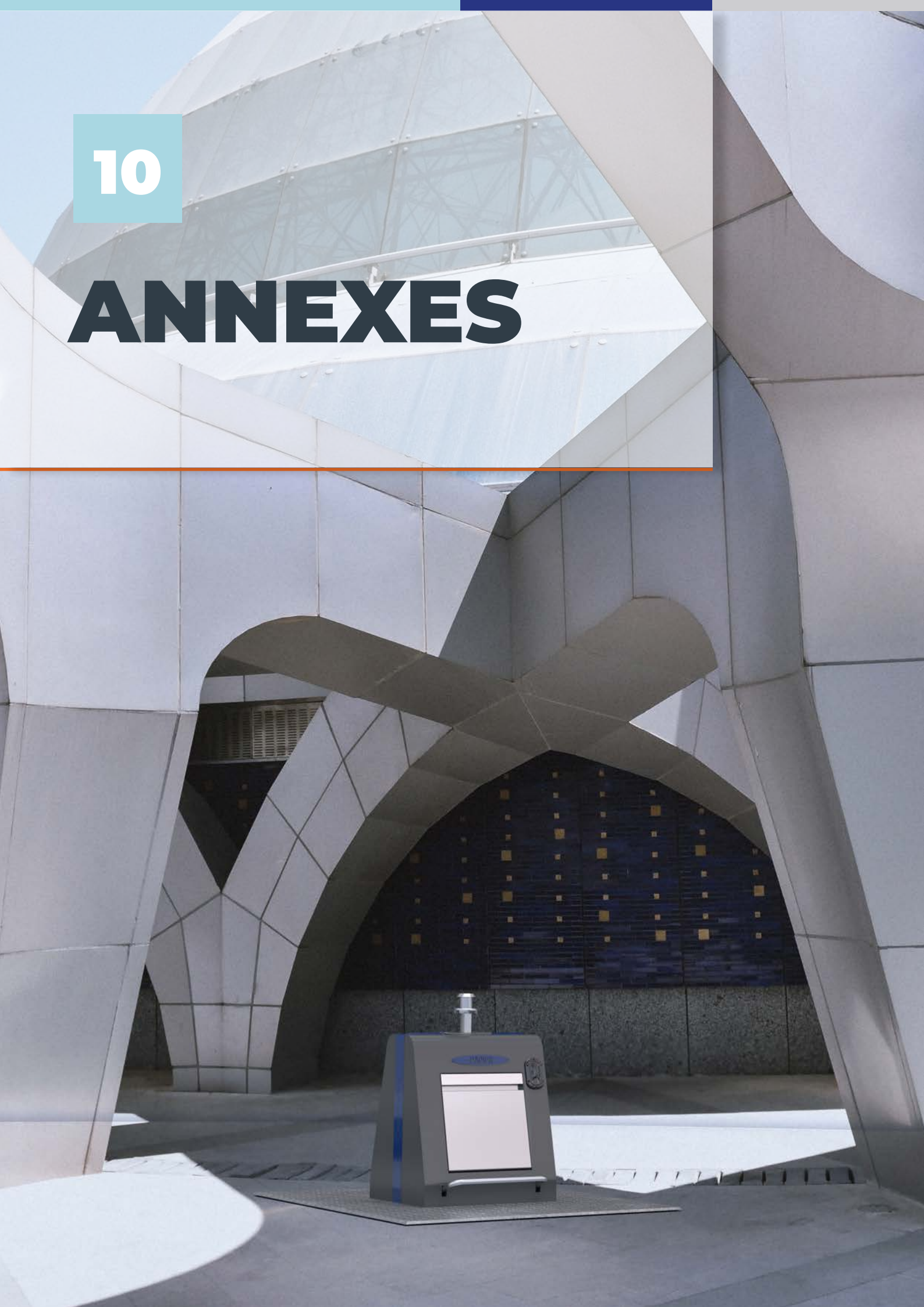
Au-delà du renouvellement des certifications FSC et PEFC, les objectifs relatifs à la biodiversité n'ont pas été considérés. L'impact direct sur la biodiversité est très réduit. Les activités ne sont pas exercées dans des environnements naturels protégés ou à proximité.

Concernant les autres fournisseurs, chaque année, nous leur transmettons la Politique de qualité et de l'environnement, ainsi que des communications environnementales pour qu'ils puissent appliquer les meilleures pratiques.

Les actions de lutte contre le gaspillage alimentaire n'ont pas été envisagées, car il existe des salles à manger d'autoconsommation de produits dans l'organisation.

10

ANNEXES



ANNEXE 1

10



Total des contrats par âge

Contrats au 31.12.2021	< 30 ans	> 30 et < 50 ans	> 50 ans	Total
Espagne	23	239	151	413
France	3	21	13	37
Portugal	0	2	4	6
Italie	0	1	0	1
Royaume-Uni	4	30	4	38
Europe de l'Est	0	4	0	4
Pologne	11	35	8	54
Asie	0	1	0	1
Maroc	0	2	0	2
Colombie	2	10	2	14
Brésil	30	77	14	121
Argentine	0	2	0	2
EAU	0	1	0	1
Total	73	425	196	694

Contrats en vigueur au cours de l'année 2021	< 30 ans	> 30 et < 50 ans	> 50 ans	Total
Espagne	31	279	165	475
France	3	22	13	38
Portugal	0	2	4	6
Italie	0	1	0	1
Royaume-Uni	4	25	3	32
Europe de l'Est	0	4	0	4
Pologne	15	40	11	66
Asie	0	2	0	2
Maroc	0	2	0	2
Colombie	2	10	2	14
Brésil	41	94	13	148
Argentine	0	2	0	2
EAU	0	1	0	1
Total	96	484	211	791

Contrats par type de journée de travail

Type de contrat au 31.12.2021	< 30 ans		> 30 et < 50 ans		> 50 ans	
	Temps complet	Temps partiel	Temps complet	Temps partiel	Temps complet	Temps partiel
Espagne	20	3	233	6	138	13
France	3	0	20	1	13	0
Portugal	0	0	2	0	0	0
Italie	0	0	1	0	0	0
Royaume-Uni	4	0	30	0	4	0
Europe de l'Est	0	0	4	0	0	0
Pologne	11	0	35	0	8	0
Asie	0	0	1	0	0	0
Maroc	0	0	2	0	0	0
Colombie	2	0	8	0	2	0
Brésil	28	2	77	2	14	0
Argentine	0	0	2	0	0	0
EAU	0	0	1	0	0	0
Total	68	5	416	9	183	13

Rémunération par âge, catégorie et sexe

<30 ans				> 30 y < 50 ans					
Personnel technique et administratif		Personnel de production		Responsables		Personnel technique et administratif		Personnel de production	
Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme
27.380	26.733	19.820	19.820	46.400	58.600	27.800	27.720	20.700	20.700
>50 ans									
Responsables		Personnel technique et		Personnel de production		Dirigeants			
Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme
66.200	54.800	31.300	29.100	22.100	20.600	92.400	67.000		
L'évolution de la rémunération salariale par pays est fonction de la convention collective ou de l'IPC. La rémunération variable pour la protection des données n'est pas détaillée.									

Licenciements au cours de l'année 2021

	<30 ans			30-50 ans		
	Personnel technique et administratif		Personnel de production	Personnel technique et administratif		Personnel de production
	Femme	Homme	Homme	Homme	Femme	Homme
Espagne	-	-	-	1	1	3
Brésil	-	-	5	-	1	7
France	-	-	-	-	-	-
Pologne	-	-	-	-	-	-
Royaume-Uni	-	2	-	1	-	-
	>50 ans					
	Responsables		Personnel technique et		Personnel de production	
	Homme		Femme		Homme	
Espagne	-		-		-	
Brésil	-		-		-	
France	-		-		-	
Pologne	-		-		2	
Royaume-Uni	-		-		4	
Les détails relatifs aux indemnisations pour la protection des données ne sont pas indiqués						

Emploi local par pays

Le Groupe **CONTENUR** est engagé avec le développement durable, l'impact de l'activité de l'entreprise sur l'emploi et le développement local.

La politique de recrutement se fait par pays, en tenant compte de la proximité de chaque centre de travail.



	Employés	Employés avec des capacités différentes
Espagne	413	10
France	37	0
Portugal	6	0
Italie	1	0
Royaume-Uni	38	0
République tchèque	2	0
Allemagne	2	0
Pologne	54	1
Singapour	1	0
Maroc	2	0
Colombie	14	0
Brésil	121	3
Argentine	2	0
EAU	1	0
Total	694	14

Couverture de convention collective

	Espagne	Brésil	Reste du monde	Total
Personnel couvert par convention collective	100%	100%	0%	80%
<i>Dans les pays inclus dans la catégorie « Reste du monde » (France, Portugal, Italie, Royaume-Uni, Rép. tchèque, Allemagne, Pologne, Singapour, Maroc, Colombie, EAU et Argentine), les conventions collectives n'existent pas.</i> <i>Il n'y a pas de conflictualité au travail.</i>				

Contrats par âge, catégorie, type et sexe

Type de contrat au 31.12.21	< 30 ans						
	Responsables	Personnel technique et administratif				Personnel de production	
	Durée indéterminée	Durée indéterminée	Durée déterminée	Durée indéterminée	Durée déterminée	Durée indéterminée	Durée déterminée
	Homme	Homme	Homme	Femme	Femme	Homme	Homme
Espagne	2	3	0	3	0	7	8
France	0	1	0	0	0	2	0
Portugal	0	0	0	0	0	0	0
Italie	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	0	0	2	0	2	0
Europe de l'Est	0	0	0	0	0	0	0
Pologne	0	1	0	1	1	5	3
Asie	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	0	0	0	0	0	0
Colombie	0	0	0	1	0	0	1
Brésil	0	3	0	5	2	20	0
Argentine	0	0	0	0	0	0	0
EAU	0	0	0	0	0	0	0

Type de contrat au 31.12.21	> 30 et < 50 ans											
	Haute direction	Responsables			Personnel technique et administratif				Personnel de production			
	I	I	D	I	I	D	I	D	I	D	I	D
	H	H	H	F	H	H	F	F	H	H	F	F
Espagne	1	17	0	5	22	3	25	3	116	38	7	2
France	0	4	0	1	1	0	5	0	6	0	4	0
Portugal	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Italie	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	5	0	1	1	0	6	0	17	0	0	0
Europe de l'Est	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Pologne	0	8	0	0	3	1	7	0	13	3	0	0
Asie	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Colombie	0	1	0	1	2	0	3	0	3	0	0	0
Brésil	0	10	0	3	8	0	12	0	44	0	0	0
Argentine	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
EAU	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

I - Contrat à durée indéterminée | D - Contrat à durée déterminée | H - Homme | F - Femme

Contrats par âge, catégorie, type et sexe

	> 50 ans										
Type de contrat au 31.12.2021	Haute direction	Responsables			Personnel technique et administratif				Personnel de production		
	I	I	D	I	I	I	D	D	I	D	I
	H	H	H	F	H	F	H	F	H	H	F
Espagne	4	8	0	6	10	12	2	0	87	17	5
France	1	6	0	1	0	0	0	0	5	0	0
Portugal	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Italie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0
Europe de l'Est	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pologne	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2	0
Asie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombie	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Brésil	2	3	0	0	2	0	0	0	7	0	0
Argentine	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EAU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

I - Contrat à durée indéterminée | D - Contrat à durée déterminée | H - Homme | F - Femme



Contrats par âge, catégorie, type et sexe

Type de contrat au 31.12.2021	< 30 ans						
	Responsables	Personnel technique et administratif				Personnel de production	
	Durée indéterminée	Durée indéterminée	Durée déterminée	Durée indéterminée	Durée déterminée	Durée indéterminée	Durée déterminée
	Homme	Homme	Homme	Femme	Femme	Homme	Homme
Espagne	0	2	3	3	0	7	16
France	0	1	0	0	0	2	0
Portugal	0	0	0	0	0	0	0
Italie	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	2	0	2	0	0	0
Europe de l'Est	0	0	0	0	0	0	0
Pologne	0	1	0	1	2	5	6
Asie	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	0	0	0	0	0	0
Colombie	0	0	0	1	0	0	1
Brésil	0	3	0	8	2	28	0
Argentine	0	0	0	0	0	0	0
EAU	0	0	0	0	0	0	0

Type de contrat au 31.12.2021	> 30 et < 50 ans											
	Haute direction	Responsables			Personnel technique et administratif				Personnel de production			
	I	I	D	I	I	D	I	D	I	D	I	D
	H	H	H	F	H	H	F	F	H	H	F	F
Espagne	1	19	0	6	23	3	26	4	116	69	7	5
France	0	4	0	0	2	0	4	0	8	0	4	0
Portugal	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Italie	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	3	0	1	3	0	5	0	13	0	0	0
Europe de l'Est	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Pologne	0	0	0	1	3	2	7	1	18	8	0	0
Asie	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Colombie	0	1	0	1	2	0	3	0	3	0	0	0
Brésil	0	11	0	5	8	0	16	0	54	0	0	0
Argentine	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
EAU	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

I - Contrat à durée indéterminée | D - Contrat à durée déterminée | H - Homme | F - Femme

Contrats par âge, catégorie, type et sexe au cours de l'année 2021

Contrats au cours de l'année 2021	> 50 ans											
	Haute direction	Responsables			Personnel technique et administratif				Personnel de production			
	I	I	D	I	I	I	D	D	I	D	I	D
	H	H	H	F	H	F	H	F	H	H	F	F
Espagne	4	9	0	5	11	13	2	0	81	34	5	1
France	1	5	0	1	3	0	0	0	3	0	0	0
Portugal	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0
Italie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
Europe de l'Est	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pologne	0	0	0	0	0	0	0	0	7	4	0	0
Asie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombie	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Brésil	0	4	0	2	0	0	0	0	7	0	0	0
Argentine	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EAU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

I - Contrat à durée indéterminée | D - Contrat à durée déterminée | H - Homme | F - Femme



Contrats par âge, catégorie, journée de travail et sexe

Type de journée de travail au 31.12.2021	< 30 ans						
	Responsables	Personnel technique et administratif				Personnel de production	
	TC	TC	TP	TC	TP	TC	TP
	H	H	H	F	F	H	H
Espagne	2	3	0	3	0	12	3
France	0	1	0	0	0	2	0
Portugal	0	0	0	0	0	0	0
Italie	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	0	0	2	0	2	0
Europe de l'Est	0	0	0	0	0	0	0
Pologne	0	1	0	2	0	8	0
Asie	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	0	0	0	0	0	0
Colombie	0	0	0	1	0	1	0
Brésil	0	3	0	5	0	22	0
Argentine	0	0	0	0	0	0	0
EAU	0	0	0	0	0	0	0

Type de journée de travail au 31.12.2021	> 30 et < 50 ans										
	Haute direction	Responsables			Personnel technique et administratif				Personnel de production		
	TC	TC	TP	TC	TC	TP	TC	TP	TC	TP	TC
	H	H	H	F	H	H	F	F	H	H	F
Espagne	1	17	0	5	25	0	26	2	151	4	8
France	0	4	0	1	2	0	3	0	7	0	4
Portugal	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Italie	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	5	0	1	2	0	6	0	16	0	0
Europe de l'Est	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Pologne	0	8	0	0	4	0	7	0	16	0	0
Asie	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Colombie	0	1	0	1	2	0	2	1	3	0	0
Brésil	0	10	0	3	8	0	12	0	44	0	0
Argentine	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
EAU	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

H - Homme | F - Femme | TC - Temps complet | TP - Temps partiel

Type de journée de travail au 31.12.2021	> 50 ans											
	Haute direction	Responsables			Personnel technique et administratif				Personnel de production			
	TC	TC	TP	TC	TC	TP	TC	TP	TC	TP	TC	TP
	H	H	H	F	H	H	F	F	H	H	F	F
Espagne	4	8	0	6	10	2	11	1	94	10	5	0
France	1	6	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0
Portugal	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0
Italie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Royaume-Uni	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0
Europe de l'Est	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pologne	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0
Asie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maroc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombie	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Brésil	2	3	0	0	2	0	0	0	7	0	0	0
Argentine	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EAU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

H - Homme | F - Femme | TC - Temps complet | TP - Temps partiel



ANNEXE 2

10

Description et méthode de calcul des taux d'accident, de gravité et d'incidence selon l'INSHT (Institut national de la sécurité et de l'hygiène du travail)

Taux d'incidence

Il met en relation la moyenne du nombre d'accidents avec la moyenne du nombre de personnes exposées au risque pendant une période de référence.

$$T_i = \frac{\text{Nombre d'accidents professionnels avec arrêt de travail} \times 10^5}{\text{Moyenne du nombre de travailleurs exposés}}$$

Le nombre d'accidents pendant la journée de travail (En excluant les accidents en cours de déplacement professionnel) se calcule comme dans le cadre des statistiques officielles du ministère de l'Emploi.

Le nombre de travailleurs correspond à la moyenne exposée au risque durant la période de référence.

Il est possible d'appliquer la même formule pour calculer le taux d'incidence des accidents mortels.

Taux d'incidence (accidents mortels)

$$TT_M = \frac{\text{Nombre d'accidents mortels} \times 10^5}{\text{Moyenne du nombre de travailleurs exposés}}$$

Taux de fréquence

$$T_f = \frac{\text{Nombre d'accidents professionnels avec arrêt de travail} \times 10^6}{\text{Nombre total d'heures effectivement travaillées}}$$

Le nombre d'accidents professionnels au cours d'une journée de travail (En excluant les accidents en cours de déplacement professionnel).

Dans le calcul des heures travaillées, il faut inclure les heures effectives de travail pendant lesquelles

les travailleurs de référence étaient « exposés au risque » d'être victime d'un accident professionnel. Ce calcul exclut les heures non travaillées, les congés, les vacances, les arrêts maladie, l'absentéisme, etc. Le calcul des heures travaillées inclut aussi les heures supplémentaires. Les heures non travaillées dues à des accidents inclus dans le calcul doivent être déduites.

Taux de fréquence (accidents mortels)

$$TF_M = \frac{\text{Nombre d'accidents professionnels mortels} \times 10^8}{\text{Nombre total d'heures effectivement travaillées}}$$

Pour calculer le taux de fréquence (accidents mortels), le calcul se fait par centaine de millions d'heures travaillées.

Taux de gravité

$$T_g = \frac{\text{Nombre de jours non travaillés en raison d'un accident professionnel avec arrêt de travail} \times 10^3}{\text{Nombre total d'heures effectivement travaillées}}$$

Les journées de travail perdues sont comptabilisées comme l'écart entre les jours civils (hors déduction des jours fériés ou vacances dans le calcul) entre la date de reprise du travail et la date d'arrêt. Les journées de travail perdues sont une représentation de la gravité de l'accident survenu au cours de l'exercice ou de la période de référence.



Torneros, 3 Pol. In. Los Ángeles
28906 Getafe. Madrid. Espagne
MK22CORP.MEM.FR.VI



www.contenur.fr